ULTIMEA



Manuel d’utilisation

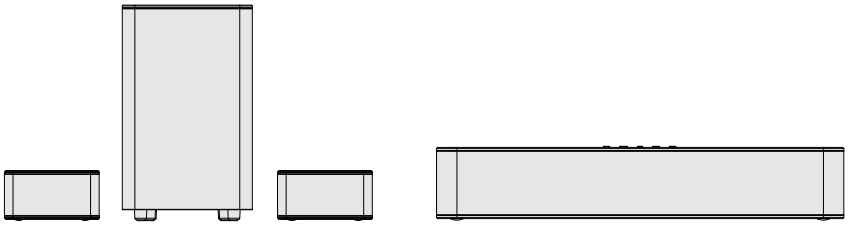
Poseidon D60

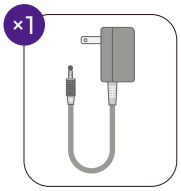
N° de modèle: U2520
Barre de son Dolby Atmos 5.1

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

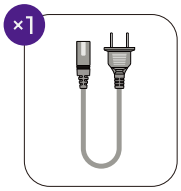
- 1.Veuillez lire et conserver ces instructions. Respectez tous les avertissements et utilisez l'appareil conformément aux instructions.
- 2.N'utilisez pas l'appareil près de l'eau, dans des environnements humides ou sous la pluie. Évitez de renverser des liquides sur l'appareil ou de placer des objets contenant des liquides (comme des vases) dessus.
- 3.Nettoyez uniquement avec un chiffon sec. N'utilisez pas de nettoyants liquides.
- 4.Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation et n'installez pas l'appareil dans un espace confiné. Assurez une ventilation adéquate et installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
- 5.N'installez pas l'appareil près de sources de chaleur telles que radiateurs, poêles, amplificateurs ou autres appareils produisant de la chaleur. Ne couvrez pas les ouvertures de ventilation avec des journaux ou des rideaux.
- 6.Utilisez uniquement des accessoires, supports ou dispositifs spécifiés par le fabricant. Lorsque vous utilisez un équipement à roues, soyez prudent lors du déplacement pour éviter tout basculement.
- 7.Protégez le cordon d'alimentation contre les piétinements, les pincements ou les pliures, en particulier au niveau des prises, des prises de courant et du point de sortie de l'appareil.
- 8.Ne modifiez pas la polarisation ni la mise à la terre de la fiche. Si la fiche ne s'adapte pas à la prise, consultez un électricien pour remplacer la prise.
- 9.Débranchez le cordon d'alimentation pendant les orages ou en cas de non-utilisation prolongée.
- 10.Ne placez aucune source de flamme nue, comme des bougies allumées, sur l'appareil.
- 11.N'essayez pas d'ouvrir l'appareil. Une haute tension à l'intérieur peut provoquer une électrocution ou la mort. Toute réparation doit être effectuée par un personnel qualifié.
- 12.La hauteur d'installation de l'appareil ne doit pas dépasser 2 mètres.

2 LISTE DES ACCESSOIRES

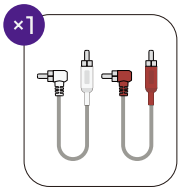




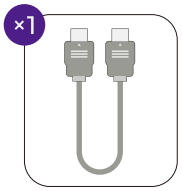
Adaptateur secteur de la barre de son(2m/78")



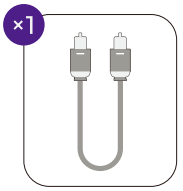
Cordon d'alimentation du subwoofer(2m/78")



Câble de connexion surround(6m/236")



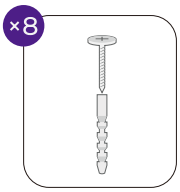
Câble HDMI (1.5m/59")



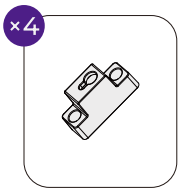
Câble optique numérique(1.5m/59")



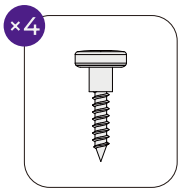
Télécommande



Vis de support

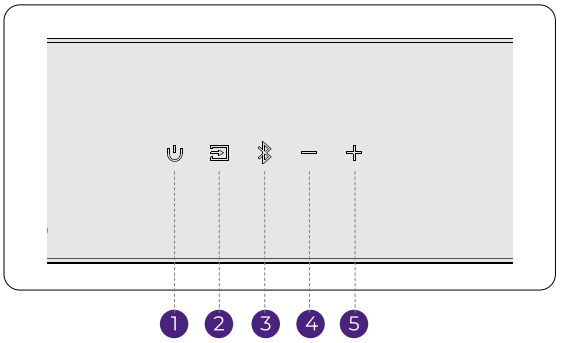


Support mural



Cheville murale

3 COMMANDES DE LA BARRE DE SON



PANNEAU DE COMMANDE

1. **"⏻": Bouton d'alimentation**
   Appuyez pour allumer / éteindre.

2. **"⏏": Source**
   Appuyez pour changer : eARC - OPT(OPTICAL) - Bluetooth® - AUX - USB.

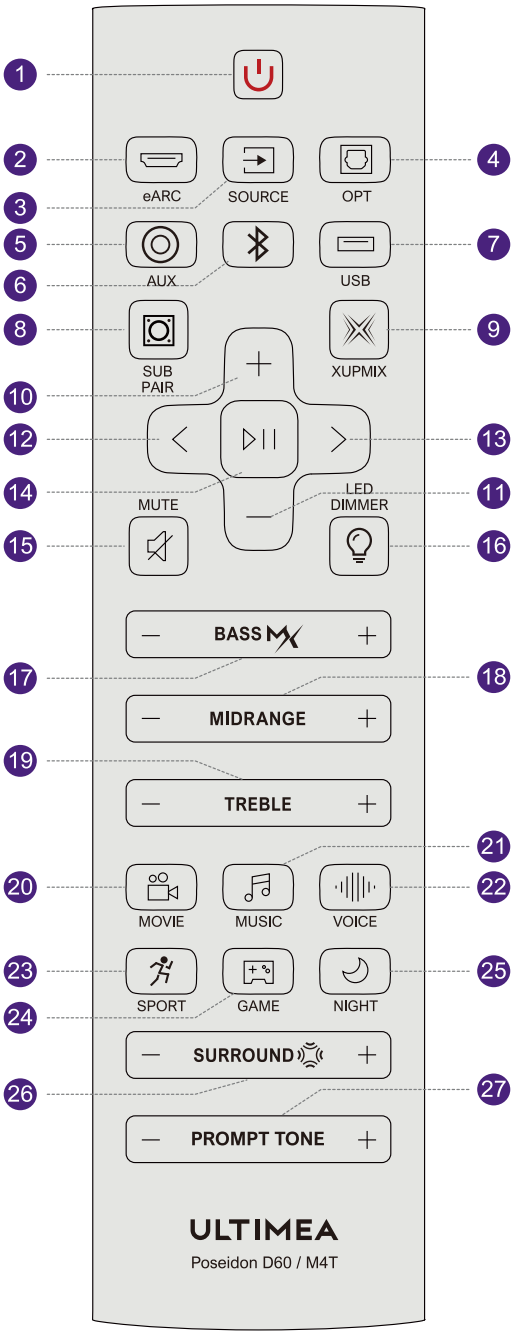
3. **"ᛒ": Bluetooth®**
   Appuyez pour le mode Bluetooth®, appairage automatique.
   Maintenez 3 s pour déconnecter et réappairer. (ID Bluetooth® : Poseidon D60)

4. **"−": Volume −**

5. **"+": Volume +**

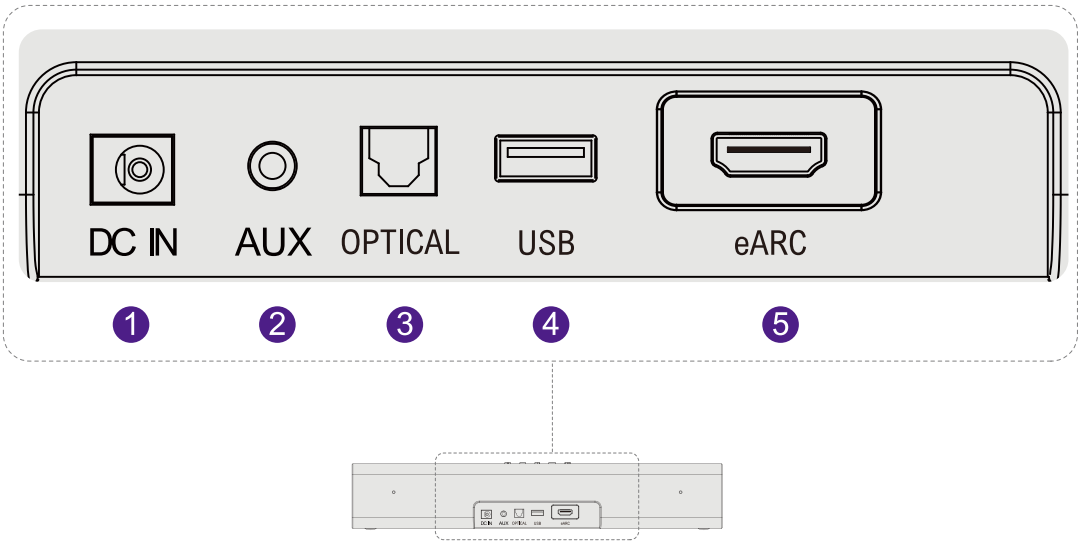
4 TÉLÉCOMMANDE

1. “⏻” : **Bouton d’alimentation**
Appuyez pour allumer / éteindre.
2. “▭”: **eARC**
Appuyez pour basculer sur le canal HDMI eARC.
3. “⇥”: **SOURCE**
Appuyez pour changer de canal.
4. “▣”: **OPT**
Appuyez pour basculer sur le canal OPTIQUE.
5. “◎”: **AUX**
Appuyez pour basculer sur le canal AUX.
6. “ᛒ”: **Bluetooth®**
Appuyez pour passer au canal Bluetooth®.
7. “▭”: **USB**
Appuyez pour basculer sur le canal USB.
8. “▣”: **SUB PAIR**
Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour mettre la barre de son en état d'être prête à être couplée avec le caisson de basses.
9. “ᛞ”: **XUPMIX**
Le paramètre par défaut est « on », ce qui permet un contrôle unifié de l'activation et de la désactivation des 6 modes d'effets sonores.
Xupmix on : Le son du canal surround sera fourni par un signal multicanal riche traité par l'algorithme, offrant une expérience auditive plus immersive.
Xupmix off : Le son du canal surround sera optimisé à partir des signaux des canaux gauche et droit à l'aide d'un algorithme, produisant un effet de champ sonore plus large.
10. “＋”: **Volume +**
11. “—”: **Volume –**
12. “＜”: **Précédent**
BLUETOOTH® et USB uniquement : piste précédente.
13. “＞”: **Suivant**
BLUETOOTH® et USB uniquement : piste suivante.
14. “⏯”: **Lecture / Pause**
BLUETOOTH® et USB uniquement.
15. “🔇”: **MUET**
Muet. Appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour réinitialiser.
16. “💡”: **LED DIMMER**
Appuyez pour régler la luminosité de l'écran sur 5 niveaux.
Maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre l'écran.
17. “BASS ᛞ”: **BASSMX**
Appuyez pour régler les basses.
18. “MIDRANGE”: **MIDRANGE**
Appuyez pour régler le niveau des médiums.
19. “TREBLE”: **TREBLE**
Appuyez pour régler le niveau des aigus.
20. “📹”: **MOVIE**
Appuyez pour passer en mode MOVIE, l'écran affichera : « E91 ».
21. “♫”: **MUSIC**
Appuyez pour passer en mode MUSIQUE, l'écran affichera : « E92 ».
22. “▁▂▃▂▁”: **VOICE**
Appuyez pour passer en mode VOIX, l'écran affichera : « E93 ».
23. “🏃”: **SPORT**
Appuyez pour passer en mode SPORT, l'écran affichera : « E94».
24. “🎮”: **GAME**
Appuyez pour passer en mode JEU, l'écran affichera : « E95 ».
25. “☾”: **NIGHT**
Appuyez pour passer en mode NUIT, l'écran affichera : « E96».



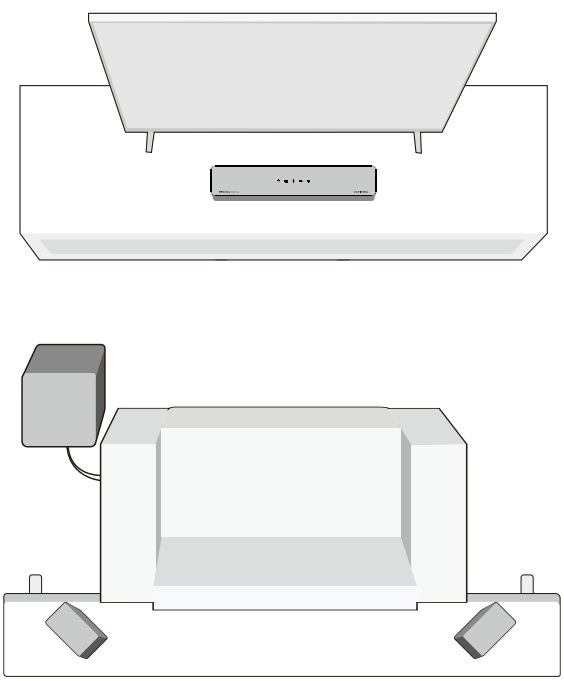
26. “SURROUND”: **SURROUND**
Appuyez pour régler le niveau du son surround.
27. “PROMPT TONE”: **PROMPT TONE**
Appuyez pour régler le niveau du son de confirmation, l'écran affichera : « Pt 0 », « Pt 1 », « Pt 2», « Pt 3».

5 PANNEAU ARRIÈRE



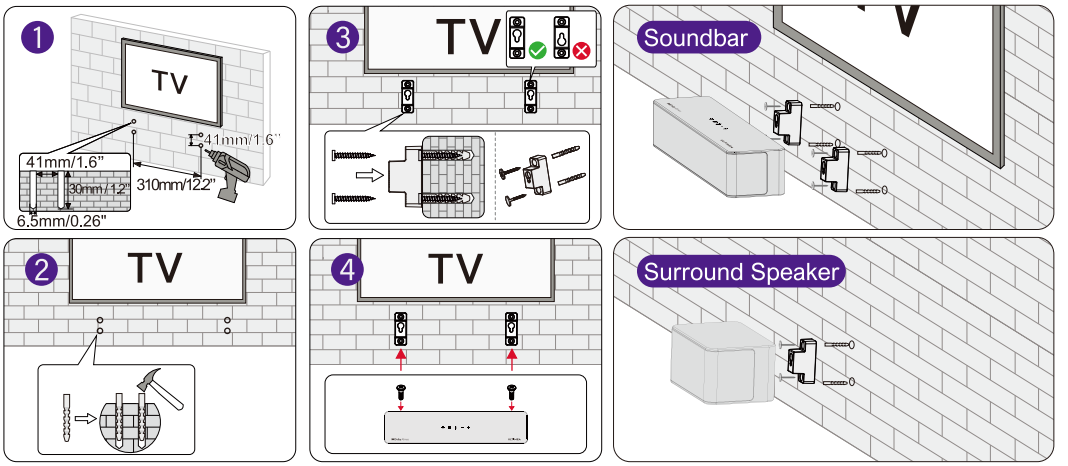
1. **DC IN**
2. **AUX**
3. **OPTICAL**
4. **USB (PREND EN CHARGE MP3 OU FLAC)**
5. **HDMI TO TV(EARC)**

6 POSITIONNEMENT DU SYSTÈME



Remarque : Placez la barre de son au niveau des oreilles.

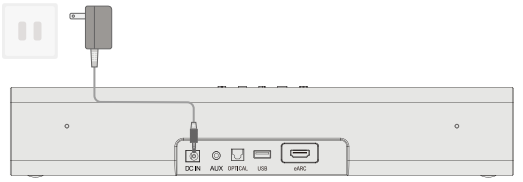
7 INSTALLATION MURALE



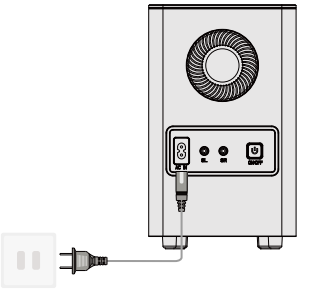
Remarque : Le support mural utilisé pour les enceintes surround est identique à celui de l'enceinte principale, donc l'espacement vertical des trous est le même que celui de la barre de son, et la méthode d'installation est également la même.

8 CONNEXION ET MISE SOUS TENSION

1 Branchez la barre de son à l'alimentation électrique.

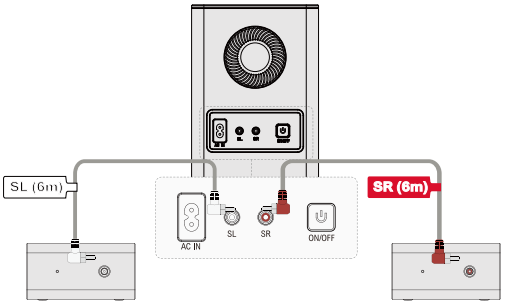


2 Branchez le caisson de basses à l'alimentation électrique.



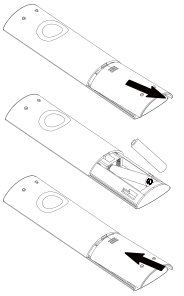
3 Connectez le caisson de basses et les enceintes surround à l'aide du câble d'enceinte surround.

Les enceintes satellites surround sur le côté droit auront des interfaces rouges, tandis que les enceintes satellites surround sur le côté gauche auront des interfaces blanches.



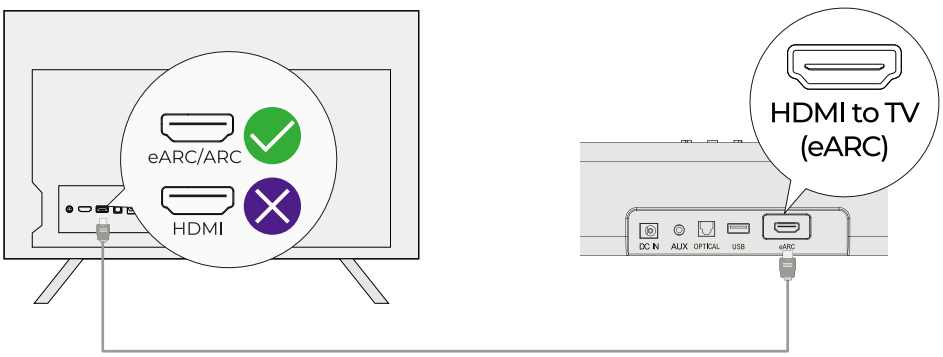
4 Insérez les piles dans la télécommande.

Remarque : piles alcalines recommandées. Les piles rechargeables ne sont pas recommandées.

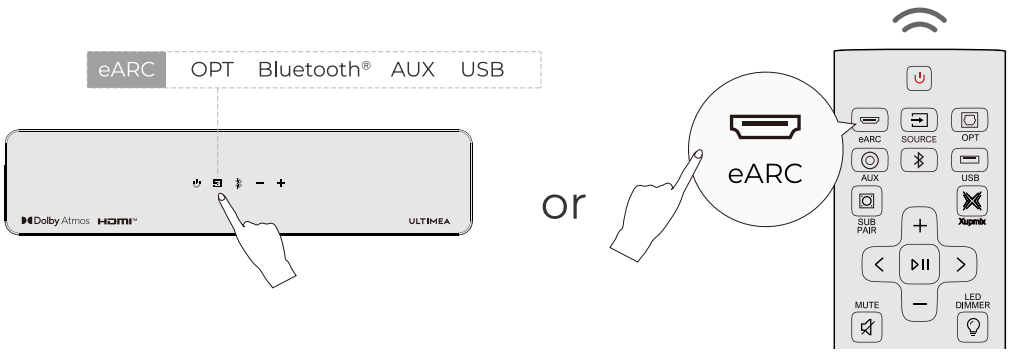


9. CONNEXION TV VIA HDMI eARC

1. Connectez un câble HDMI au port eARC/ARC du téléviseur.
2. Connectez l'autre extrémité au port eARC de la barre de son.



3. Appuyez sur le bouton « Source » de la barre de son ou de la télécommande pour sélectionner l'entrée « eARC ».



Remarque : Assurez-vous que le port HDMI de votre téléviseur prend en charge l'eARC ; sinon, le signal audio Dolby Atmos ne peut pas être transmis.

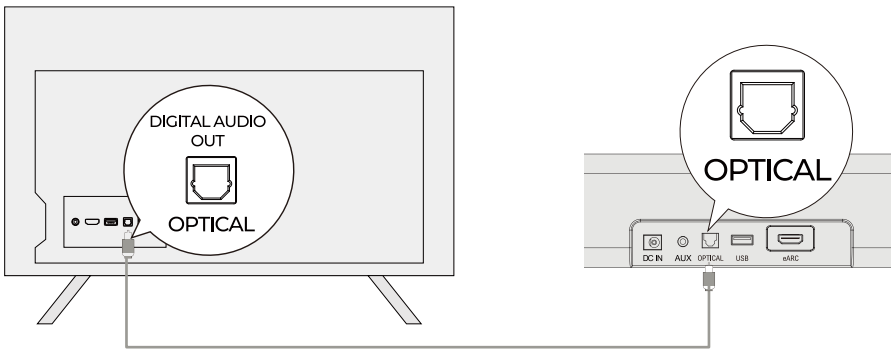
Dolby Atmos : Si vous regardez du contenu au format Dolby Atmos, réglez la sortie audio de votre téléviseur sur « Pass Through ».
Paramètres TV > Accueil > Paramètres > Son > Sortie audio numérique > Pass Through

HDMI eARC (Enhanced Audio Return Channel) est une version améliorée d'ARC qui prend en charge des formats audio de qualité supérieure tels que Dolby Atmos.

Remarque : Activez la fonction « CEC » sur votre téléviseur. Lorsque l'eARC est connecté, votre télécommande TV peut contrôler à la fois la Soundbar et le téléviseur simultanément :
(1) Mise sous tension / Veille
(2) Réglage du volume

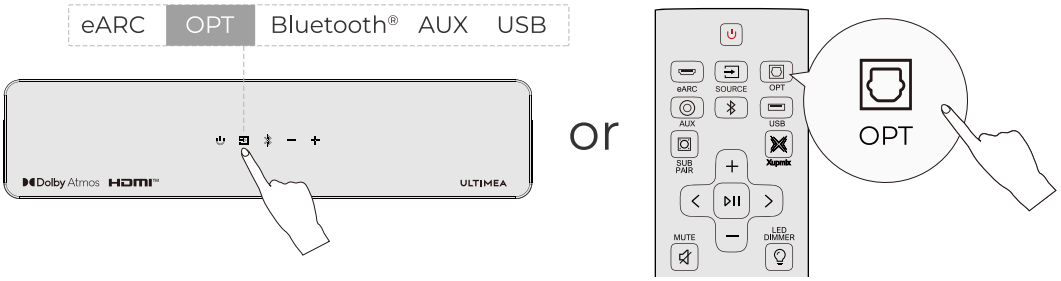
10. CONNEXION TV PAR CÂBLE OPTIQUE

1. Vérifiez que le port TV est OPTICAL OUT et connectez le câble.



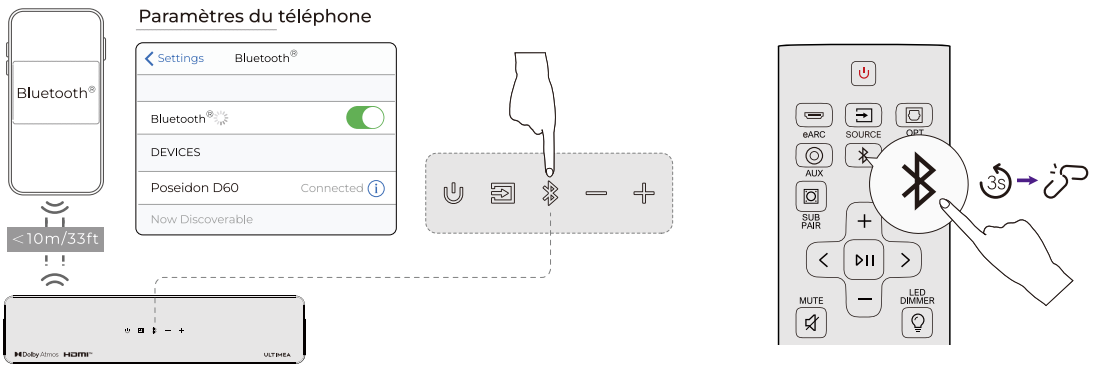
2. Insérez correctement la fiche optique, comme indiqué sur l'illustration. Ne l'insérez pas à l'envers, car cela pourrait endommager le port optique.

3. Paramètres TV > Accueil > Son > Sortie audio numérique > PCM



Remarque : Si le son est diffusé par les haut-parleurs internes du téléviseur, coupez le son du téléviseur ou réduisez le volume au minimum.
Le port optique ne prend pas en charge Dolby Atmos. Pour une expérience Dolby Atmos optimale, utilisez HDMI eARC.

11. CONNEXION BLUETOOTH

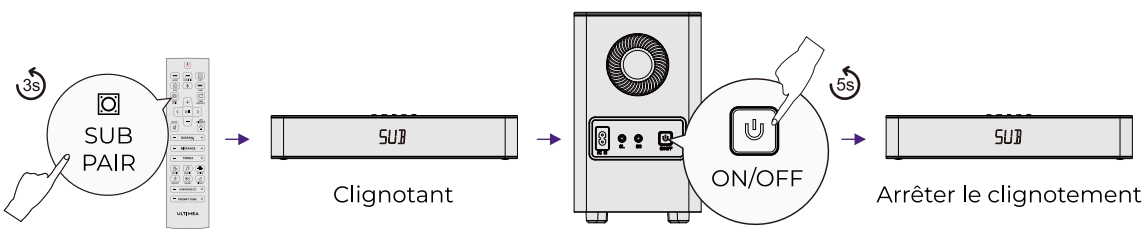


1. Appuyez sur le bouton « ᛒ » de la barre de son ou de la télécommande pour entrer en mode d'appairage Bluetooth.

2. Accédez aux paramètres Bluetooth de votre téléphone, recherchez et sélectionnez « Poseidon D60 » pour vous connecter à la barre de son.

3. Remarque : Si la barre de son est déjà en mode Bluetooth et connectée à un appareil, maintenez le bouton « ᛒ » enfoncé pendant 3 secondes pour déconnecter l'appareil actuel. Sélectionnez ensuite manuellement la barre de son sur votre téléphone, PC ou téléviseur pour établir une nouvelle connexion Bluetooth.

12 RÉAPPARIEMENT DU CAISSON DE BASSES



Normalement, la barre de son et le subwoofer sont pré-appairés.
Si la connexion est perdue, suivez les étapes ci-dessous:

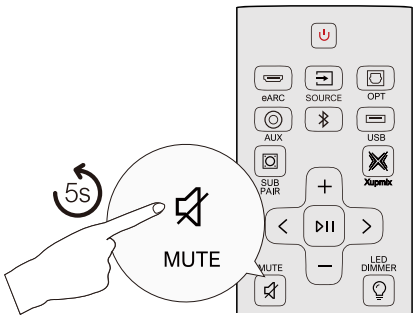
1. Maintenez le bouton « SUB PAIR» pendant 3 secondes.
   L'affichage clignote « SUB » pour indiquer le mode d'appairage.

2. Maintenez le bouton d'appairage à l'arrière du subwoofer pendant 5 secondes.

3. Une fois l'appairage réussi, l'affichage cesse de clignoter et le voyant reste allumé.

13 RESTAURER LES PARAMÈTRES D'USINE

Maintenez le bouton MUTE pendant 5 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.



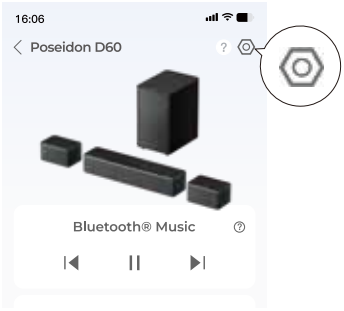
14 AJUSTER LE VOLUME DES SIGNAUX SONORES

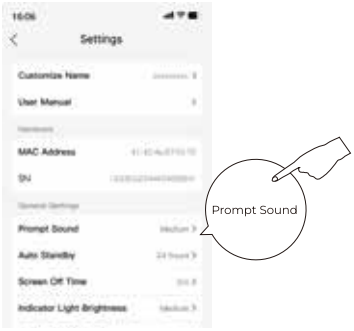
Download Ultimea App

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

ULTIMEA





Si les sons de confirmation de la barre de son sont trop forts, vous pouvez régler leur volume via l'application ULTIMEA.

1. Scannez le code QR pour télécharger l'application ULTIMEA, puis ajoutez la barre de son.

2. Ouvrez les détails de l'appareil, touchez Paramètres et sélectionnez « Prompt Sound » pour ajuster.

15 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Model Number	U2520
Power Supply	DC 18V 3A (Soundbar) / AC 100~240V (Subwoofer)
Soundbar Drivers	Soundbar: 2.25" × 3, Surround: 2.25" × 2, Subwoofer: 5.25"
Auto Standby	The soundbar will turn to standby mode if there is no audio signal for 15 minutes. You can set the standby time in the App
Standby Power	<0.5W
Operating Temperature	-10°C – 40°C / 14°F – 104°F
Bluetooth® Version	5.3

Soundbar	400 x 70x 90 mm/15.7" x 2.8" x 3.5"
Subwoofer	155x244x215mm/6.1"x9.6"×8.5"
Surround	135x70x90mm/5.3"x2.8"x3.5"
Packaging	328x440x190mm/12.9"×17.3" x 7.5"
Packaging Weight	6.35 kg /14 lbs

USB Output	5V 500mA
Operating Altitude	2000 meters above sea level
Wall Mount Screw	4 × 32 mm / 0.16" × 1.26"
Bracket Screws Diameter	3 mm / 0.12"
Remote Control Battery Type	2 × AAA (NOT INCLUDED)
Notice: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.	

PROPER DISPOSAL INSTRUCTIONS



This mark shown on the product or its packaging, indicates that this product should not be disposed of with other household waste at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

For indoor use only



This symbol indicates that the product is intended for indoor use only.

Class II equipment



This symbol indicates that the product is Class II equipment.

Waste Electrical & Electronic Equipment

Household user should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling.
Business users should contact their suppliers and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

WIRELESS FREQUENCY RANGE AND WIRELESS OUTPUT POWER:

Frequency: 2.402GHz-2.48GHz
The Max. transmit power (Applies only to the EU): 10 dBm

FCC REGULATORY COMPLIANCE

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ISED WARNINGS

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux
CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.
L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
3) The device meets the exemption from the routine evaluation limits in issue6 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.
Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la numéro 6 de RSS 102 etla conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne surl'exposition et la conformité de rf.
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.
Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ouémetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Wireless Capability Description:

The subwoofer is equipped with a wireless signal reception module, enabling it to receive audio signals from the main device for playback. This device only supports wireless signal reception and cannot relay or forward signals.
The two surround speakers in the system are designed for wired connection and do not have the ability to transmit or receive wireless signals.
The remote control uses infrared (IR) technology for device control and does not support any other wireless signal transmission or reception capabilities.

⚠ **CA WARNING:** Can expose you to BPA, a carcinogen, and BPA, a reproductive. toxicant. See www.P65Warnings.ca.gov.

CE WARNINGS

1) Do not install this equipment in a confined or building-in space such as a book case or similar unit, and remain a well ventilation conditions. The ventilation should not be impeded by covering the ventilation openings with items such as newspaper, table-cloths, curtains etc.
2) WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture. The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and that objects filled with liquids, such as vases, shall not be placed on apparatus.
3) WARNING: The adapter plug is used as disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.
4) Frequency: 2.402GHz-2.48GHz
5) The Max. transmit power: 10 dBm

EU Declaration of Conformity

We (Manufacturer is responsible for this declaration)
Ultimea Technology (Shenzhen) Limited
(Company name)

9th Floor, Building A, Shenzhen Industrial Software Park, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China 518000 (Company address)

Declare under our sole responsibility that the product

Trade Mark: ULTIMEA
Product Name: Poseidon D60 5.1 Channel Dolby Atmos Soundbar
Model No.: U2520

The product to which this declaration relates is in conformity with the essential requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the laws of the Member States relating to the Radio Equipment Directive (2014/53/EU), the Restriction of Hazardous Substances Directive (2011/65/EU), the Electromagnetic Compatibility Directive (2014/30/EU), and the Low Voltage Directive (2014/35/EU). The product is responsible for affixing the CE marking, and the following standards were applied:

EN 55032:2015/A1:2020

EN 55035:2017/A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

EN 50663: 2017

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

IEC 62321-3-1:2013

IEC 62321-4:2013+A1:2017

IEC 62321-5:2013

IEC 62321-6:2015

IEC 62321-7-1:2015

IEC 62321-7-2:2017

IEC 62321-8:2017

Full Name: Yoyo.Yu
Position: Approbation Manager

Signature: 

Place/Date: Shenzhen, China / Sep. 13-2024

Trade Marks:

Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth® SIG, Inc. and any use of such marks by Ultimea Technology (Shenzhen) Limited. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

General specification (English):

Model: U2520
Sound system: 5.1 channel
Power supply: 18V 3A DC(Soundbar);
100-240V~50/60Hz AC (Subwoofer)
Drivers: 2.25"×3(Soundbar) + 2.25"×2 (Surround)
+5.25"(Subwoofer)
Standby Power: <0.5W
USB Output: 5V 500mA DC
Operating Temperature: -10°C-40°C/14°F-104°F
Operating Altitude: 2000 meters above sea level
Wall Mount Screw: 4 × 32 mm / 0.16" × 1.26"
Bracket Screws Diameter: 3 mm / 0.12"
Remote Control Battery Type: 2 x AAA (NOT INCLUDED)
Notice: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

Dimensions

・Soundbar dimensions (W x H x D):
400 x 70 x 90 mm / 15.7" x 2.8" x 3.5"
・Subwoofer dimensions (W x H x D):
155 x 244 x 215 mm / 6.1" x 9.6" x 8.5"
・Surround dimensions (W x H x D):
135 x 70 x 90 mm / 5.3" x 2.8" x 3.5"
・Packaging dimensions (W x H x D):
328 x 440 x 190 mm / 12.9" x 17.3" x 7.5"
・Packaging Weight: 6.35 kg / 14 lbs

Power Consumption and Wireless Connection Setup Guide

1. Information on power consumption
This equipment complies with European COMMISSION REGULATION (EU) 2023/826.
・Off: N/A
・Standby (when all wireless connections are deactivated): < 0.5 W
・Networked standby for Soundbar: < 2.0 W
*The duration for the device to enter standby mode can be set in the app. Changing this setting may lead to a significant increase in energy consumption, negatively impacting the environment.
2. The period of time after which the power management function switches the equipment automatically into:

Off	N/A	
Standby	When the soundbar is idle (with no playback or operation) and neither Bluetooth®nor the app is connected.	Switched to standby mode after 15 minutes.
Networked standby	When Bluetooth® or the app is connected.	Switched to networked standby mode after 15 minutes of inactivity in operational mode.

3. If this equipment has the wireless network connections:
How to activate wireless network connections:
・Set up the equipment properly;
・Switch into wireless mode (Bluetooth®);
・Connect with energy using products (e.g. players/ game consoles/ STB (Set-Top Boxes)/ phones/ tablets /PCs). How to deactivate wireless network connections: ・Switch to another channel besides Bluetooth®;
・Then long press ᛒ on the remote control for more than 3 seconds.

For other languages of the above content (DE, FR, ES, IT, PT, NL, PL, SV, TR, JP, CN, TC, KO, ID, TH, AR), please scan the QR code

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS (English):

1.Please read and retain this manual. Follow all warnings and operate according to the instructions.
2.Do not use the device near water sources, in damp environments, or in the rain. Avoid splashing liquids or placing objects containing liquids (such as vases) on the device.
3.Clean only with a dry cloth. Do not use liquid cleaners.
4.Do not block ventilation openings or install the device in an enclosed space. Ensure proper ventilation and install according to the manufacturer's instructions.
5.Do not install the device near heat sources such as radiators, stoves, or amplifiers. Do not cover the ventilation openings with items such as newspapers or curtains.
6.Use only attachments, stands, or accessories specified by the manufacturer. When using a device with wheels, move with care to avoid tipping.
7.Protect the power cord from being pinched, stepped on, or bent, especially at plugs, outlets, and the point where it exits the device.
8.Do not alter the polarized or grounding-type plug. If the plug does not fit into the outlet, consult an electrician to replace the outlet.
9.Unplug the device during lightning storms or when unused for long periods. To fully disconnect power, unplug the device from the wall outlet and ensure the plug is accessible.
10.Do not place any open flame sources (such as lit candles) on or near the device.
11.Do not attempt to open the device. High voltage inside may be fatal. There are no user-serviceable parts inside. All servicing must be performed by qualified personnel.
12.The installation height of the device must not exceed 2 meters.

Scan QR for safety info / QR-Code für Infos scannen / Scanner le QR pour infos / Escanee QR para info / Scansiona il QR per info / Leia o QR para info / Scan QR-code voor info / Zeskanuj kod QR / Skanna QR för info / QR kodu tara / QRコードをスキャン / 扫码查看安全信息 / 掃碼查看安全資訊 / QR 코드 스캔 / Pindai QR untuk informasi keselamatan / สแกน QR เพื่อดูข้อมูลความปลอดภัย / امسح رمز QR لمعلومات السلامة

ULTIMEA

Product Name: Poseidon D60 5.1 Channel Dolby Atmos Soundbar
Model No.: U2520
HVIN: U2520S3

EC REP

Ultimea GmbH
Buchenring 57, 22359 Hamburg, Germany

UK REP

EVATOST CONSULTING LTD
Office 101 32 Threadneedle Street, London,
United Kingdom, EC2R 8AY

© Ultimea Inc. All rights reserved, registered in the United States and other countries.
801 S. Dupont Ave., Ste G, Ontario, CA, 91761, USA

Made in China
Manufacturer: Ultimea Technology (Shenzhen) Limited
Address: 9th Floor, Building A, Shenzhen Industrial Software Park, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China 518000

Manufacturer Contact Information:

+1 888-598-8875 (US)
Mon-Fri 9am-5pm (PST)

+49 89-628-25828 (EU)
Mon-Fri 9am-5pm (CET)

support@ultimea.com

support.ultimea.com

If you need our support, kindly reach out to our service team.
We are always glad to help.

Download Ultimea App

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

ULTIMEA

Search for “ULTIMEA” on social media.

214-240436

FR Cet appareil, ses accessoires, et cordons se recyclent
REPRISE À LA LIVRAISON ou À DÉPOSER EN MAGASIN ou À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE
Points de collecte sur www.uefairedemesdechets.fr

Warranty Extension Plan

Regardless of where you purchased your Ultimea product, you can easily opt for this extended warranty.
Scan to check out our extended warranty options.