

# Politica Sulla Privacy-20250828-ITA

## Politica Sulla Privacy di ULTIMEA

Aggiornato: 28 agosto 2025

Benvenuto nell'APP ULTIMEA! Questa politica si applica al trattamento (inclusa la raccolta, l'uso, la condivisione, il trasferimento, la divulgazione, ecc.) delle informazioni personali degli utenti ("Tu") attraverso l'APP ULTIMEA (collettivamente, "Ultimea", "noi", "ci" o "nostro").

Collettivamente, "Ultimea", "noi" o "ci" trattiamo (inclusa la raccolta, l'uso, la condivisione, il trasferimento, la divulgazione, ecc.) informazioni personali degli utenti ("tu") attraverso l'APP ULTIMEA.

Prendiamo molto seriamente la tua privacy. Questa politica è una dichiarazione delle rappresentazioni sulla privacy e degli impegni assunti in merito all'APP ULTIMEA.

Questa politica si applica alle informazioni personali, comprese, ma non limitate a, informazioni personali che fornisci volontariamente durante l'utilizzo dei servizi dell'APP ULTIMEA o a seguito di una necessità di prodotto/servizio. Tuttavia, questa politica non si applica all'uso delle tue informazioni personali da parte di terzi, e ti incoraggiamo a familiarizzare con le adeguate politiche sulla privacy prima di fornire informazioni a tali terzi.

Per fornirti un servizio migliore, potremmo modificare i termini di questa politica in conformità con gli aggiornamenti dei prodotti/servizi dell'APP ULTIMEA e i relativi requisiti di leggi e regolamenti, **e forniremo avvisi evidenti (promuovendo la politica sulla privacy e rieseguendo l'accordo)**. Se hai obiezioni o domande sui termini di questa politica, puoi comunicare con noi tramite le informazioni di contatto pubblicate nell'articolo 8 di questa politica, "Come Contattarci".

### 1. Come raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali

- a. **Forniremo le seguenti funzioni/servizi commerciali attraverso l'APP ULTIMEA, e durante il tuo utilizzo delle funzioni/servizi commerciali pertinenti, elaboreremo le informazioni necessarie per la fornitura delle seguenti funzioni/servizi a scopo di stipula di un contratto/adempimento degli obblighi contrattuali. La mancata fornitura di tali informazioni potrebbe influenzare il tuo utilizzo delle funzioni/servizi pertinenti dell'APP ULTIMEA:**

- i. **Funzione di registrazione e accesso all'account**

Quando crei un account con l'APP ULTIMEA, al fine di diventare nostro membro in modo che possiamo fornirti servizi per i membri, dovrai fornire 1) un numero di cellulare o un indirizzo email; e creare 2) una password.

Quando utilizzi l'APP ULTIMEA, al fine di mantenere le tue informazioni di base e migliorare la tua esperienza di servizio, è richiesto che tu scelga di compilare e/o completare le informazioni necessarie per il servizio, che possono includere il tuo indirizzo email, numero di cellulare, soprannome, ecc. Se non fornisci tali informazioni, ciò non influenzerà il tuo utilizzo delle funzioni commerciali di base dell'APP ULTIMEA.

**ii. Funzioni di utilizzo, controllo e gestione dei dispositivi intelligenti**

Puoi utilizzare, controllare e gestire i dispositivi intelligenti che sono stati aggiunti o registrati tramite l'APP ULTIMEA, come soundbar e proiettori. Per fornirti tali funzionalità, dobbiamo raccogliere le seguenti informazioni personali da te:

<b>Raccolta delle informazioni personali</b>	<b>Scopo</b>
Ottenere l'elenco dei dispositivi Bluetooth, lo stato del Bluetooth e il nome Bluetooth che hai inserito. Le informazioni sopra indicate vengono utilizzate solo localmente e non saranno caricate sul server.	Scoprire dispositivi e connettersi.
UDID, nome del dispositivo, modello del dispositivo, versione del dispositivo, produttore, identificatore del dispositivo (SN), indirizzo MAC, indirizzo IP, informazioni sullo stato del sistema, informazioni sul sistema operativo, parametri di personalizzazione del dispositivo, eventi di servizio, stato WiFi, informazioni sui sensori e registri delle operazioni del dispositivo.	Vincolare, controllare e gestire dispositivi.
Informazioni sulle impostazioni della lingua di sistema.	Determinare l'area di servizio per fornirti servizi multilingue.
Potremmo raccogliere e memorizzare automaticamente i dati di utilizzo dal tuo dispositivo come informazioni del registro web e raccogliere informazioni sulle funzionalità del tuo dispositivo, la frequenza delle operazioni e la durata attraverso punti incorporati.	Ottimizzare le funzionalità del firmware del prodotto per migliorare l'esperienza utente.

**iii. Funzione di aiuto e feedback**

Puoi utilizzare la funzione Feedback dell'app ULTIMEA per segnalare eventuali problemi riscontrati durante l'uso. È necessario condividere i dati di utilizzo dell'app e del dispositivo affinché possiamo analizzare il problema riscontrato e fornirti una soluzione rapidamente.

b. Dopo aver ottenuto il tuo consenso, ti forniremo le seguenti funzioni/servizi commerciali e elaboreremo le informazioni personali correlate:

**i. Notifiche push**

Nella nostra operatività, potremmo inviare diversi tipi di notifiche tramite email, messaggio di testo sul cellulare, finestra popup dell'APP, messaggi push sulla barra delle notifiche dell'APP, ecc., allo scopo di informare gli utenti, verifica dell'identità, verifica della sicurezza, ricerca sull'esperienza dell'utente, ecc. Se non desideri accettare queste notifiche, puoi comunicare con noi attraverso le informazioni di contatto pubblicate nell'articolo 8 "Come contattarci" di questa Policy. Se non desideri ricevere tali informazioni, puoi comunicare con noi attraverso le informazioni di contatto pubblicate nell'articolo 8 "Come contattarci" di questa Policy.

**ii. Sondaggi sulla soddisfazione degli utenti**

Al fine di comprendere meglio le tue opinioni e suggerimenti sui prodotti/servizi di ULTIMEA APP, al fine di migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi, potremmo inviarti questionari, condurre interviste con te, ecc., con il tuo consenso attraverso email, messaggi di testo sul cellulare, popup dell'APP, messaggi push sulla barra delle notifiche dell'APP, ecc., utilizzando strumenti di terze parti (ad es., Firebase, ecc.). Nel processo di compilazione dei questionari/interviste, a seconda del tipo di questionari/interviste, ti verrà richiesto di fornire diverse categorie delle tue informazioni personali. Se non desideri fornire le suddette informazioni personali, puoi rifiutarti di compilare il questionario/intervista.

**iii. Miglioramento dei nostri servizi**

Al fine di valutare la qualità del servizio dei dispositivi ULTIMEA e migliorare l'esperienza dell'utente, dobbiamo raccogliere le seguenti informazioni da te: informazioni sul dispositivo come l'indirizzo IP, la versione del sistema del cellulare, il modello del cellulare, ecc., nonché informazioni sul dispositivo del dispositivo ULTIMEA che aggiungi o registri, compresi identificatore del dispositivo, elenco dei dispositivi, nome, indirizzo MAC, numero di modello, ecc.

Nel corso del tuo utilizzo dei nostri prodotti/servizi, potremmo raccogliere automaticamente il tuo utilizzo e memorizzarlo come informazioni di log del web e raccogliere informazioni sepolte come il numero di volte e la durata delle tue operazioni specifiche come clic sulle pagine, navigazione, ecc., tramite l'embed.

Nel corso del tuo utilizzo dei nostri servizi, al fine di identificare lo stato anomalo dell'account, comprendere l'adeguatezza del prodotto, fornirti servizi di base come la navigazione, garantire il funzionamento normale dei servizi e ottimizzare l'esperienza del servizio, potremmo, direttamente o indirettamente, raccogliere, memorizzare e correlare informazioni sui servizi che utilizzi e il modo in cui li utilizzi, le quali

informazioni includono informazioni di log e informazioni sul dispositivo. Al fine di raccogliere le suddette informazioni personali sul dispositivo, richiederemo il permesso di accedere alle informazioni del tuo dispositivo.

Al fine di condurre analisi e ricerche sui dati e migliorare i prodotti/servizi che ti forniamo; potremmo raccogliere informazioni quando interagisci con la Piattaforma ULTIMEA APP. Tali informazioni possono includere: il tuo indirizzo IP, la cronologia delle operazioni dell'APP, ecc.

**c. Descrizione dell'invocazione dei privilegi dell'APP**

Al fine di fornirti i servizi che scegli di utilizzare, o per garantire la qualità e l'esperienza dei servizi, alcune delle funzionalità offerte dall'ULTIMEA APP potrebbero richiedere l'autorizzazione all'apertura dei privilegi del sistema operativo. Se non accetti di autorizzare l'ULTIMEA APP a ottenere i privilegi del sistema operativo pertinenti, ciò non influirà sulla tua capacità di utilizzare le funzionalità aziendali di base fornite da noi (oltre ai privilegi del sistema operativo necessari su cui si basa la funzionalità aziendale di base), ma potresti non essere in grado di accedere all'esperienza utente che i Servizi Aziendali Estesi ti forniscono.

- i. Permessi Bluetooth** (versioni Android, iOS): abbiamo bisogno che tu ci autorizzi ad accedere ai tuoi permessi Bluetooth per connetterti ai dispositivi ULTIMEA nelle vicinanze.
- ii. PERMESSI DI POSIZIONE** (versione Android): abbiamo bisogno che tu ci autorizzi ad accedere ai tuoi permessi di posizione per cercare e connetterti ai dispositivi ULTIMEA nelle vicinanze. Android 6 e versioni successive richiedono che i servizi di localizzazione siano abilitati per poter cercare dispositivi Bluetooth.
- iii. Permessi della fotocamera** (versioni Android, iOS): abbiamo bisogno che tu ci autorizzi ad accedere ai tuoi permessi della fotocamera in modo che tu possa scannerizzare il codice QR per visualizzare il manuale e il tutorial di installazione del dispositivo.
- iv. Permessi dell'album** (versioni Android, iOS): abbiamo bisogno che tu ci autorizzi ad accedere ai tuoi permessi dell'album in modo che tu possa selezionare le foto dall'album per scannerizzare il codice QR per visualizzare le istruzioni e i tutorial di installazione del dispositivo.

**Si prega di notare che attivando uno qualsiasi dei permessi, ci autorizzi a raccogliere e utilizzare le informazioni personali pertinenti per fornirti i servizi corrispondenti, e una volta che disattivi uno qualsiasi dei permessi, significa che annulli l'autorizzazione, e non continueremo più a raccogliere e utilizzare le informazioni personali pertinenti sulla base dei permessi corrispondenti, e non saremo in grado di fornirti i servizi corrispondenti dei permessi. Tuttavia, la tua decisione di revocare**

**l'autorizzazione non influenzerà la raccolta e l'utilizzo delle informazioni precedentemente raccolte sulla base della tua autorizzazione. A meno che tu non revochi la tua autorizzazione per le informazioni personali necessarie per le funzioni aziendali di base, la tua revoca non influenzerà l'uso di altre funzioni.**

**d. Descrizione dell'avvio automatico o avvio associato**

- i. Notifiche correlate:** Al fine di garantire che ULTIMEA APP possa ricevere normalmente le informazioni trasmesse dal client quando è chiuso o in esecuzione in background, ULTIMEA APP utilizzerà la capacità di (avvio automatico), e ci sarà una certa frequenza di invio di trasmissioni attraverso il sistema per risvegliare l'app per l'avvio automatico o l'avvio associato, che è necessario per realizzare le funzioni e i servizi; quando apri un messaggio di notifica basato su contenuti, sarai reindirizzato ad aprire il contenuto pertinente dopo aver ottenuto il tuo esplicito consenso.

**Si prega di notare che, in base alle leggi e ai regolamenti, in determinate circostanze, la raccolta e l'uso delle tue informazioni personali non richiedono il tuo preventivo consenso autorizzato. Per eccezioni specifiche, si prega di fare riferimento alla Sezione IV "Eccezioni al consenso autorizzato" nell'articolo IV di questa Policy.**

**2. Come utilizziamo la tecnologia SDK**

Al fine di garantire il funzionamento stabile e il raggiungimento delle funzioni del nostro client mobile, in modo che tu possa godere e utilizzare più servizi e funzioni, la nostra applicazione sarà integrata nello SDK del partner di terze parti o in altre applicazioni simili.

Condurremo rigorosi test di sicurezza delle interfacce dei programmi applicativi (API) e dei kit di sviluppo software (SDK) utilizzati dai partner di terze parti per ottenere le informazioni in questione, e concorderemo misure rigorose per la protezione delle informazioni personali con i nostri partner autorizzati, in modo che gestiscano le informazioni personali in conformità con questa politica e qualsiasi altra misura di riservatezza e sicurezza rilevante. **Si prega di consultare l'Allegato 1 "Descrizione delle Informazioni Raccolte e Utilizzate dagli SDK di Terze Parti" alla fine di questo Accordo.**

**3. Come gestiamo le tue informazioni personali**

**a. Co-elaborazione e delega**

Comprendi pienamente e accetti che elaboreremo congiuntamente e affideremo l'elaborazione delle tue informazioni personali nelle seguenti circostanze quando ti forniamo prodotti o servizi, e che nei casi al di là delle seguenti circostanze, otterremo separatamente il tuo consenso autorizzato da te mediante la notifica descritta nell'Articolo 9:

- i. **Co-elaborazione:** Possiamo co-elaborare le tue informazioni con partner di terze parti che ci aiutano a operare, analizzare, migliorare, personalizzare, supportare e commercializzare le tue informazioni, sia con il tuo consenso individuale che soggette alle **"Eccezioni al Consenso Autorizzato" stabilite nella Sezione IV di questo Articolo IV.**
- ii. **Elaborazione Affidata:** Alcuni moduli e funzioni specifici delle funzioni aziendali di ULTIMEA APP sono forniti da fornitori esterni. I partner di terze parti a cui affideremo l'elaborazione delle informazioni personali hanno accesso solo alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere i propri compiti, e monitoriamo le loro attività di elaborazione delegate.

Affideremo l'elaborazione e la co-elaborazione delle tue informazioni solo per scopi che siano leciti, legittimi, necessari, specifici e chiaramente indicati in questa dichiarazione di politica. Effettueremo una revisione ragionevole dell'ambiente di sicurezza delle informazioni personali dei nostri partner di terze parti e firmeremo rigorosi accordi di elaborazione delle informazioni personali con loro per garantire che abbiano accesso solo alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere i propri compiti e per richiedere che adottino misure adeguate per proteggere le tue informazioni e rispettare rigorosamente le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi pertinenti.

**Se il nostro accordo con un partner di terze parti riguardante lo scopo e il modo di elaborazione cambia e influenza materialmente lo scopo e il modo di elaborazione originari, otterremo nuovamente il tuo consenso autorizzato. Se scegli di annullare l'autorizzazione, interromperemo il servizio corrispondente a tale autorizzazione.**

## b. Trasferimenti

Potremmo trasferire le tue informazioni personali ad altre società, **organizzazioni o individui quando abbiamo il tuo consenso individuale o in circostanze che sono conformi alle eccezioni al consenso autorizzato stabilite nella Sezione 4 di questo Articolo IV.** In caso di fusione, acquisizione o fallimento, che potrebbe comportare il trasferimento di informazioni personali, richiederemo alla nuova società o organizzazione che detiene le tue informazioni personali di continuare ad essere vincolata da questa Politica. In caso di qualsiasi modifica alla raccolta e all'elaborazione delle informazioni personali come stabilito in questa politica, la società o l'organizzazione cercheranno nuovamente l'autorizzazione da parte tua.

## c. Pubblico

Possiamo divulgare informazioni personali quando otteniamo il tuo consenso individuale o quando adottiamo precauzioni di sicurezza standard del settore in conformità con la **Sezione 4 di questo Articolo IV, "Eccezioni al Consenso Autorizzato"**. Esamineremo la legittimità, la ragionevolezza e la legalità delle informazioni personali divulgate non appena riceviamo una richiesta di divulgazione e adotteremo le misure descritte nell'Articolo 6 di

questa Politica per proteggere le informazioni personali al momento della divulgazione e dopo la divulgazione.

#### **d. Eccezioni al consenso autorizzato**

Si prega di essere consapevoli che, in conformità con le leggi e i regolamenti, il trattamento delle tue informazioni personali non richiede il tuo consenso autorizzato preventivo nei seguenti casi:

- i. Direttamente correlate alla sicurezza nazionale e alla sicurezza della difesa nazionale.
- ii. In risposta a un'emergenza sanitaria pubblica.
- iii. Quelle direttamente correlate all'indagine, al perseguimento, al processo e all'esecuzione delle sentenze per crimini; o quelle richieste da leggi e regolamenti, o da un organo amministrativo o un organo competente come il Pubblico Ministero o il Tribunale.
- iv. Necessarie per proteggere la vita, la salute e la proprietà delle persone fisiche in situazioni di emergenza, come quando è difficile ottenere il tuo consenso per proteggere la tua o altra persona fisica vita, proprietà o altri diritti e interessi legali significativi.
- v. Informazioni personali che tu divulghi pubblicamente su tua iniziativa o che raccogli da canali legalmente resi pubblici (ad esempio, rapporti di notizie legali, divulgazione di informazioni governative e altri canali).
- vi. Come necessario per stipulare e eseguire l'accordo o altro documento scritto con te.
- vii. Necessario per l'adempimento di doveri o obblighi legali.

#### **4. Come archiviamo le informazioni personali**

##### **a. Come archiviamo le informazioni personali**

Siamo un'azienda globale e, come tale, operiamo a livello mondiale. In linea di principio, archiviamo le informazioni personali raccolte e generate nelle nostre operazioni nella Repubblica Popolare Cinese. Poiché forniamo i nostri prodotti/servizi attraverso risorse e server situati in tutto il mondo, ciò significa che, con il tuo consenso individuale, le tue informazioni personali possono essere trasferite o accessate da giurisdizioni al di fuori del paese in cui utilizzi i prodotti/servizi.

Tali giurisdizioni possono avere leggi diverse sulla protezione delle informazioni personali e, in tali casi, cercheremo di garantire che le tue informazioni personali ricevano una protezione sufficientemente equivalente all'interno della Repubblica Popolare Cinese. Ad esempio, possiamo ottenere il tuo consenso per i trasferimenti transfrontalieri di informazioni personali o implementare misure di sicurezza come la de-identificazione delle informazioni personali prima dei trasferimenti transfrontalieri di informazioni personali.

In tali casi, ti informeremo separatamente e chiaramente (incluso lo scopo della partenza delle informazioni personali, il destinatario, il modo e la portata dell'uso e il contenuto dell'uso, ecc.) e otterremo il tuo consenso e autorizzazione o trasferire le informazioni personali in altri casi consentiti dalla legge, e garantiremo che il destinatario delle informazioni personali abbia capacità di protezione delle informazioni personali adeguate per proteggere le tue informazioni personali.

#### **b. Periodo di archiviazione**

Conserviamo le tue informazioni personali per il periodo più breve necessario per fornirti i prodotti e i servizi per cui sono destinate, ad esempio, abbiamo bisogno di raccogliere il tuo indirizzo e-mail quando utilizzi le nostre funzionalità di registrazione e di adesione, e dobbiamo continuare a conservare il tuo indirizzo e-mail dopo che lo hai fornito e per la durata del tuo utilizzo della funzione, al fine di fornirti correttamente la funzione e proteggere la sicurezza del tuo account e del sistema.

Giudichiamo la durata di conservazione delle informazioni personali secondo i seguenti criteri, qualunque sia il più lungo:

- i. Per adempiere allo scopo delle transazioni relative a te, mantenere opportune registrazioni di transazioni e commerciali per poter rispondere alle tue eventuali richieste o reclami.
- ii. Garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti/servizi che ti forniamo.
- iii. Sei d'accordo con un periodo di conservazione più lungo.
- iv. Se c'è un altro accordo speciale sulla durata della conservazione.
- v. Periodo necessario stabilito dalla legge (ad esempio, la Legge sul Commercio Elettronico stabilisce che le informazioni sui beni e servizi e le informazioni sulle transazioni devono essere conservate per un periodo non inferiore a tre anni dalla data di completamento della transazione).

Dopo il periodo di archiviazione sopra menzionato, cancelleremo o anonimizzeremo le tue informazioni personali, **a meno che non sia soggetta alle condizioni indicate nell'Articolo 4, Sezione 4 "Eccezioni al Consenso Autorizzato".**

#### **5. Come proteggiamo le tue informazioni personali**

Abbiamo implementato misure di sicurezza conformi agli standard del settore per proteggere le informazioni personali che fornisci dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione pubblica, dall'uso, dalla modifica, dal danneggiamento o dalla perdita. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente praticabili per proteggere le tue informazioni personali.

Dopo l'infelice verificarsi di un incidente di sicurezza delle informazioni personali, informeremo tempestivamente, in conformità ai requisiti di leggi e regolamenti, della situazione di base e dei possibili impatti dell'incidente di sicurezza, delle misure di disposizione che abbiamo adottato o

adotteremo, dei suggerimenti che puoi autonomamente adottare per prevenire e ridurre al minimo i rischi e delle misure correttive da intraprendere nei tuoi confronti. Ti informeremo prontamente della situazione relativa all'incidente tramite e-mail, messaggio di testo sul cellulare, finestra di pop-up dell'app, notifica nella barra di notifica dell'app e altri mezzi. Quando è difficile informare individualmente il soggetto delle informazioni personali, adotteremo un modo ragionevole ed efficace per effettuare una comunicazione pubblica. Allo stesso tempo, ci impegneremo anche a segnalare prontamente la disposizione degli incidenti di sicurezza delle informazioni personali in conformità ai requisiti delle autorità di regolamentazione.

## 6. Come gestiamo le tue informazioni personali

### a. Visite e aggiornamenti

Ti incoraggiamo ad aggiornare e correggere le tue informazioni per renderle più accurate e valide. Per quanto possibile, implementeremo adeguate impostazioni operative, linee guida o forniremo un canale di contatto per l'invio di richieste in modo che tu possa accedere, aggiornare e correggere le tue informazioni o altre informazioni fornite durante l'uso dell'app ULTIMEA.

Se desideri accedere, aggiornare e correggere alcune delle tue informazioni, puoi accedere al tuo account personale e visitare la pagina delle impostazioni del tuo account per rivedere e modificare le informazioni del tuo profilo. Puoi anche contattarci per l'elaborazione tramite le informazioni di contatto pubblicate nell'articolo 8 "Come contattarci" di questa politica. Salvo diversamente previsto dalla legge o dai regolamenti, quando correggi le tue informazioni personali, potremmo non correggere o eliminare immediatamente le informazioni corrispondenti dai nostri sistemi di backup, ma correggeremo o elimineremo le informazioni quando i backup verranno aggiornati.

### b. Modifica dell'ambito del tuo consenso autorizzato o revoca del tuo autorizzazione

Puoi modificare l'ambito del tuo consenso per continuare a raccogliere informazioni personali o revocare il tuo autorizzazione eliminando le informazioni, disabilitando le funzionalità del dispositivo e così via. Puoi revocare tutto il consenso per continuare a raccogliere le tue informazioni personali cancellando il tuo account. Ti preghiamo di comprendere che ogni funzione aziendale richiede alcune informazioni personali di base per poter essere completata; quando revochi il tuo consenso o autorizzazione, non possiamo continuare a fornirti i servizi corrispondenti alla revoca del consenso o dell'autorizzazione e non elaboreremo più le tue informazioni personali. Tuttavia, la tua decisione di revocare il consenso o l'autorizzazione non influenzerà la raccolta, l'elaborazione e l'uso delle informazioni precedentemente raccolte sulla base della tua autorizzazione.

### c. Cancellazione ed eliminazione

Ti offriamo la funzione di cancellare ed eliminare il tuo account registrato. In conformità alle condizioni concordate del contratto di servizio e alle pertinenti leggi e regolamenti nazionali, puoi accedere al tuo account personale e visitare la pagina delle impostazioni del tuo account per eliminare il tuo account da solo. Nella tua situazione di accesso all'account, il percorso per cancellare il tuo account è: Io - Account - Email - Elimina account. Puoi anche eliminare il tuo account inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del servizio clienti: support@ultimea.com.

Nei seguenti casi, puoi richiederci di eliminare le tue informazioni personali:

- i. Se il nostro trattamento delle informazioni personali viola leggi e regolamenti.
- ii. Se raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali senza il tuo consenso.
- iii. Se elaboriamo informazioni personali in violazione del nostro accordo con te.
- iv. Se non utilizzi più i nostri prodotti/servizi o se cancelli il tuo account.
- v. Se non forniamo più prodotti/servizi a te.

Se decidiamo di rispondere alla tua richiesta di eliminazione, ti informeremo anche, per quanto possibile, delle entità che hanno ottenuto le tue informazioni personali da noi e chiederemo loro di eliminarle tempestivamente, a meno che non sia diversamente richiesto dalla legge o dai regolamenti o a meno che tali entità non siano state autorizzate da te in modo indipendente a farlo. **Una volta che tu o noi ti abbiamo assistito nell'eliminare le informazioni in questione, potremmo non essere in grado di rimuovere immediatamente le informazioni dai nostri sistemi di backup a causa delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle tecniche di sicurezza, e conserveremo le tue informazioni personali in modo sicuro e non le elaboreremo ulteriormente fino a quando i backup non potranno essere cancellati o anonimizzati.**

#### **d. Decisioni automatizzate nei sistemi informativi con informazioni vincolanti**

In determinate funzioni aziendali, potremmo prendere decisioni basate esclusivamente su meccanismi decisionali automatizzati non umani, compresi sistemi informativi, algoritmi e simili. Se queste decisioni influenzano significativamente i tuoi legittimi interessi, hai il diritto a una spiegazione e forniremo rimedi appropriati.

#### **e. Risposta alla tua richiesta sopra**

Prendiamo molto seriamente ogni tua richiesta. Allo stesso tempo, comprendi e accetti che esiste la possibilità che potremmo non essere in grado di rispondere tempestivamente alla tua richiesta nelle circostanze descritte nell'**articolo IV, sezione 4, "Eccezioni al consenso autorizzato"**.

## **7. Il tuo diritto alla privacy**

In conformità con la legge applicabile, potresti avere i seguenti diritti relativi al trattamento dei dati personali che ti riguardano:

- a. Il diritto di non fornirci i tuoi dati personali (tuttavia, ti preghiamo di notare che se non ci fornisci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i vantaggi dei nostri servizi, ad esempio, potremmo non essere in grado di elaborare la tua richiesta senza i dettagli necessari).
- b. Il diritto di richiedere l'accesso o la copia dei tuoi dati personali rilevanti, nonché altre informazioni, come informazioni sulla natura, il trattamento e la divulgazione di tali dati personali rilevanti.
- c. Il diritto di far correggere eventuali inesattezze o incompletezze nei tuoi dati personali rilevanti.
- d. Il diritto di richiedere, per motivi legittimi:
  - i. L'immediata cancellazione dei tuoi dati personali rilevanti; o
  - ii. La limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (limitazione delle finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali).
- e. Il diritto di trasferire determinati dati personali rilevanti a un altro titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, nella misura applicabile.
- f. Abbiamo il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi dati personali rilevanti se non abbiamo altre basi legali per continuare a utilizzarli. Si prega di notare che, a causa delle leggi e dei regolamenti applicabili o delle limitazioni tecniche, potremmo non essere in grado di eliminare immediatamente queste informazioni dai nostri sistemi di backup. In tal caso, isoleremo i tuoi dati personali rilevanti da ulteriori elaborazioni fino a quando il backup non potrà essere eliminato o anonimizzato/sottratto all'identificazione.
- g. Abbiamo il diritto di revocare il tuo consenso laddove abbiamo trattato i tuoi dati personali rilevanti in conformità con tale consenso (si prega di notare che tale revoca non pregiudicherà la liceità di eventuali trattamenti effettuati prima della data in cui riceviamo notifica di tale revoca e non impedirà di fare affidamento su qualsiasi altra base giuridica disponibile per il trattamento dei tuoi dati personali).

## **8. Informazioni su altre giurisdizioni selezionate**

Per quanto riguarda la privacy, la raccolta e l'uso delle informazioni personali dei nostri controllori e responsabili della protezione dei dati, se del caso, e degli utenti dei prodotti/servizi ULTIMEA APP ubicati in determinate giurisdizioni diverse dalla Repubblica Popolare Cinese, divulghiamo le seguenti informazioni tramite questa Informativa sulla privacy.

### **a. Unione Europea e Regno Unito**

Quando utilizzi i prodotti/servizi ULTIMEA APP nell'Unione Europea, nel Regno Unito, [Ultimea GmbH] è il titolare del trattamento per la raccolta o il trattamento dei dati personali

(la definizione di dati personali è soggetta al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE) tramite i prodotti/servizi ULTIMEA APP.

Trattiamo i tuoi dati personali su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- i. Per stipulare accordi, adempiere agli obblighi contrattuali, fornire prodotti/servizi ULTIMEA APP, rispondere alle tue richieste o fornirti supporto clienti o entità che rappresenti.
- ii. Sulla base degli interessi legittimi descritti in questa Informativa sulla privacy (vedi "Come elaboriamo le tue informazioni personali" sopra);
- iii. (a) È necessario per conformarsi e adempiere a un obbligo legale pertinente; o
- iv. Sulla base del tuo consenso.

Se decidi di terminare il tuo Contratto di licenza utente (o documento simile) con noi e chiudere il tuo account, manterremo le tue informazioni per un massimo di 90 giorni dopo la chiusura dell'account. Alla fine di tale periodo, elimineremo tutte le informazioni dal tuo account. Dopo la chiusura del tuo account, potremmo dover conservare alcune delle tue informazioni personali o registrazioni delle comunicazioni con te e relativi log, per determinati scopi commerciali, soggetti a requisiti legali, per risolvere dispute, prevenire frodi o altri rischi per la sicurezza.

Ai sensi della legge applicabile, hai i seguenti diritti:

- i. Chiederci se deteniamo dati personali su di te e richiedere una copia dei dati personali rilevanti e informazioni su come vengono elaborati i dati personali rilevanti.
- ii. Chiederci di correggere i tuoi dati personali errati.
- iii. Richiedere che cancelliamo le informazioni personali non necessarie, dove il consenso rilevante è stato ritirato o dove il trattamento non è conforme ai requisiti legali.
- iv. Opporsi al nostro trattamento delle informazioni personali; e
- v. Rivendicare il diritto alla portabilità dei tuoi dati personali da noi, dove elaboriamo tali dati personali in modo automatizzato sulla base del tuo consenso o di un accordo con te.

Se desideri esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra menzionati o se hai domande sulla nostra protezione dei dati, puoi contattarci nel modo indicato nell'articolo 10 di questo Accordo.

Hai il diritto di presentare reclamo in merito al trattamento dei dati personali che ti riguardano, o al luogo dove si è verificata la presunta violazione, presso l'autorità competente per la protezione dei dati (l'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito o l'autorità di protezione dei dati dello Stato membro dell'Unione Europea in

cui vivi o lavori). Tuttavia, ti incoraggiamo a contattarci prima in modo da poter lavorare insieme per risolvere eventuali problemi che potresti avere.

Nel trasferire i tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea, rispetteremo i termini di questa Informativa sulla privacy e le leggi e i regolamenti applicabili sulla protezione dei dati.

#### b. Stati Uniti

Se sei un residente della California, del Colorado, del Connecticut, dello Utah o della Virginia, le seguenti divulgazioni aggiuntive si applicano a te.

Possiamo raccogliere o aver raccolto le seguenti informazioni personali. Ai sensi del California Privacy Act, tali informazioni personali sono categorizzate nelle seguenti categorie in base al modo in cui utilizzi i prodotti/servizi ULTIMEA APP:

- i. Identificatori personali, come le informazioni di accesso al tuo account ULTIMEA APP.
- ii. Informazioni riservate classificate, come età, genere, come definite dalla legge della California o federale degli Stati Uniti.
- iii. Attività commerciali, come comportamenti d'acquisto.
- iv. Informazioni sull'attività su Internet o su altre reti elettroniche.
- v. Dati di geolocalizzazione, che in alcuni casi possono costituire informazioni di geolocalizzazione precise.
- vi. Ragionamenti sui dati, come le tue preferenze.

Raccogliamo tali informazioni da te o da altri terzi attraverso l'uso dei prodotti/servizi ULTIMEA APP per gli scopi descritti nella sezione "Come elaboriamo le tue informazioni personali" sopra.

Possiamo divulgare le seguenti informazioni personali su di te per scopi commerciali. In conformità con il California Privacy Act, tali informazioni personali sono categorizzate nelle seguenti categorie in base a diversi scopi commerciali:

- i. Identificatori personali, come le informazioni di accesso al tuo account ULTIMEA APP
- ii. Possiamo divulgare la tua età, il genere e altre informazioni riservate classificate secondo la legge della California o federale degli Stati Uniti.
- iii. Informazioni commerciali.
- iv. Informazioni sull'attività su Internet o su altre reti elettroniche.
- v. Dati di geolocalizzazione, che in alcuni casi possono costituire informazioni di geolocalizzazione precise.
- vi. Informazioni audio, video o simili.
- vii. Ragionamenti sui dati.

Potresti avere determinati diritti sui dati in base alle leggi sulla privacy di vari stati degli Stati Uniti, incluso il diritto di richiedere informazioni da noi sulle circostanze della raccolta delle tue informazioni personali, di richiedere l'accesso alle tue informazioni personali in un formato portatile e di richiedere la correzione o la cancellazione delle tue informazioni personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, puoi contattarci nel modo indicato nella Sezione 10 di questa Informativa sulla privacy. Inoltre, potresti avere il diritto di lamentarti con noi se rifiutiamo la tua richiesta. A seconda delle tue scelte relative ai dati, determinati servizi potrebbero essere limitati o non disponibili.

Per proteggere la sicurezza del tuo account ULTIMEA APP, generalmente ti chiediamo di verificare la tua richiesta utilizzando le informazioni di contatto fornite. Se sei un agente autorizzato che effettua una richiesta per conto di un utente ai sensi della legge statale applicabile, potremmo chiederti di fornire informazioni di autorizzazione o richiedere all'utente di verificare direttamente la propria identità con noi.

In conformità alle disposizioni del California Privacy Act, non vendiamo né condividiamo alcuna informazione personale sui nostri utenti.

The data we collect and disclose for business purposes includes "sensitive personal information" as defined by the California Privacy Act. We will collect or disclose sensitive personal information for the purposes expressly permitted by the California Privacy Act.

Conserveremo le tue informazioni personali per il tempo necessario per adempiere agli scopi descritti in questa Informativa sulla privacy, come consentito o richiesto dalla legge, o per il periodo che ti è stato comunicato, in modo che tu possa continuare a utilizzare i prodotti/servizi dell'ULTIMEA APP.

Non discriminiamo nessun utente per l'esercizio dei diritti previsti dal California Privacy Act. Potremmo utilizzare dati de-identificati in determinate circostanze, per le quali non lo ri-identifichiamo o lo trattiamo come informazione personale in conformità alla legge applicabile.

In conformità alle disposizioni rilevanti del Colorado Privacy Act, non analizziamo i dati degli utenti allo scopo di comportamenti decisionali automatizzati che potrebbero avere serie conseguenze legali o simili.

Le circostanze in cui raccogliamo informazioni su di te e le informazioni che ci fornisci in relazione all'uso dei prodotti/servizi dell'ULTIMEA APP sono descritte nella sezione sopra intitolata "Come raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali".

Raccogliamo informazioni automaticamente quando compi le seguenti azioni:

- i. Accedi, utilizzi o interagisci con i prodotti/servizi dell'ULTIMEA APP (inclusi attraverso un telefono cellulare o altro dispositivo);
- ii. Scarichi contenuti dalle piattaforme pertinenti che offriamo.

- iii. Apri link in email o email inviate da noi; e
- iv. Comunichi o interagisci con noi.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente includono:

<b>Raccolta delle informazioni personali</b>	<b>Scopo</b>
Ottenere l'elenco dei dispositivi Bluetooth, lo stato del Bluetooth e il nome Bluetooth che hai inserito. Le informazioni sopra indicate vengono utilizzate solo localmente e non saranno caricate sul server.	Scoprire dispositivi e connettersi.
UDID, nome del dispositivo, modello del dispositivo, versione del dispositivo, produttore, identificatore del dispositivo (SN), indirizzo MAC, indirizzo IP, informazioni sullo stato del sistema, informazioni sul sistema operativo, parametri di personalizzazione del dispositivo, eventi di servizio, stato WiFi, informazioni sui sensori e registri delle operazioni del dispositivo.	Vincolare, controllare e gestire dispositivi.
Informazioni sulle impostazioni della lingua di sistema.	Determinare l'area di servizio per fornirti servizi multilingue.
Potremmo raccogliere e memorizzare automaticamente i dati di utilizzo dal tuo dispositivo come informazioni del registro web e raccogliere informazioni sulle funzionalità del tuo dispositivo, la frequenza delle operazioni e la durata attraverso punti incorporati.	Ottimizzare le funzionalità del firmware del prodotto per migliorare l'esperienza utente.

Riceviamo informazioni da altre fonti, tra cui:

- i. Informazioni di marketing, vendita e reclutamento come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.;
- ii. Informazioni sugli acquisti, il supporto o altre informazioni sui tuoi prodotti e interazioni con noi, le nostre affiliate o terze parti in relazione ai prodotti/servizi ULTIMEA APP.
- iii. Risultati di ricerca e informazioni sui link.

Si prega di fare riferimento alla sezione sopra intitolata "Come gestiamo le tue informazioni personali" per le informazioni a cui puoi accedere e come puoi accedervi.

## 9. Accesso tramite account di terze parti

Per facilitare la registrazione e l'accesso ai nostri servizi, supportiamo l'accesso tramite account di terze parti (come Apple ID o account Google). Quando scegli di accedere con un account di terze parti, raccogliamo, sulla base della tua autorizzazione, le informazioni necessarie dalla piattaforma di riferimento, tra cui:

- a. Identificativo univoco dell'utente fornito dalla piattaforma di terze parti (es. Apple ID o Google ID)
- b. Indirizzo e-mail (se fornito dalla piattaforma di terze parti)

Tali informazioni verranno utilizzate esclusivamente nei limiti necessari per il login, la registrazione e l'associazione dell'account. Non verranno utilizzate per altri scopi né comunicate ad altri soggetti terzi diversi dalla piattaforma di accesso senza il tuo consenso. Si prega di consultare l' **Allegato 2: Politiche sulla privacy degli account di terze parti** alla fine del presente accordo.

## 10. Informativa sulla Privacy della Community Utenti

Per tutelare i diritti degli utenti, la presente applicazione fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali nelle funzionalità della community:

- **Divulgazione delle informazioni:** I contenuti da te pubblicati nella community (come post, commenti, nickname e avatar) saranno visibili agli altri utenti.
- **Attività di interazione:** Le tue interazioni, come "Mi piace" e commenti, possono essere mostrate agli utenti interessati.
- **Condivisione con terze parti:** Se scegli di condividere contenuti su piattaforme di terze parti, tali contenuti saranno soggetti alle politiche sulla privacy di tali piattaforme. L'applicazione non è responsabile del modo in cui queste piattaforme gestiscono i tuoi dati.
- **Gestione delle informazioni:** Puoi eliminare o modificare i contenuti che hai pubblicato. L'applicazione si riserva inoltre il diritto di rimuovere contenuti inappropriati in conformità alle leggi, ai regolamenti o alle regole della piattaforma.
- **Protezione della sicurezza:** Adottiamo misure ragionevoli per proteggere la sicurezza delle tue informazioni. Tuttavia, ti ricordiamo che le informazioni che pubblichi pubblicamente possono essere copiate, diffuse o salvate da altri.

## 11. Come contattarci

Se hai domande, richieste di informazioni o reclami riguardanti i contenuti di questa politica o questioni relative alla protezione della privacy durante l'utilizzo dei nostri servizi, puoi contattarci in uno dei seguenti modi:

- a. Puoi consultare il nostro servizio clienti online o inviare feedback online nella pagina Aiuto e Feedback dell'app ULTIMEA sotto "Chiama" o "Feedback".
- b. Puoi contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo e-mail del servizio clienti che abbiamo aperto: [support@ultimea.com](mailto:support@ultimea.com);
- c. Puoi chiamare il nostro servizio clienti ai seguenti numeri di telefono:

+1 888-598-8875 (Stati Uniti)

Lun-Ven 9:00-17:00 (PST)

+49 89 628 25828 (UE)

Lun-Ven 9:00-17:00 (CET)

Risponderemo ai tuoi commenti e suggerimenti non appena li riceveremo e entro 15 giorni lavorativi dalla verifica della tua identità utente.

### **Allegato 1: Descrizione dei SDK di terze parti che raccolgono informazioni sull'utilizzo.**

<b>Nome SDK</b>	<b>Organizzazioni affiliate</b>	<b>Scopo dell'uso</b>	<b>Link all'Informativa sulla Privacy</b>
Firebase	Google Inc.	Raccolta e conteggio degli avvisi dell'applicazione, segnalazione degli arresti anomali e analisi dell'uso dell'app	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn">https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn</a>
Zenkdesk	Zendesk Inc.	Quando gli utenti incontrano problemi, possono segnalare e risolvere rapidamente i problemi chiacchierando con il servizio clienti online.	<a href="https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>

### **Allegato 2: Informativa sulla privacy degli account di terze parti**

<b>Nome</b>	<b>Organizzazioni affiliate</b>	<b>Link all'Informativa sulla Privacy</b>
Informativa sulla privacy di Apple	Google Inc.	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/">https://www.apple.com/legal/privacy/</a>
Informativa sulla privacy di Google	Apple Inc.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>