

# Política de Privacidad-20250828-ES

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ULTIMEA

Actualizado: 28 de agosto de 2025

¡Bienvenido a la APLICACIÓN ULTIMEA! Esta política se aplica al procesamiento (incluida la recopilación, el uso, el intercambio, la transferencia, la revelación, etc.) de información personal de los usuarios ("Usted") a través de la APLICACIÓN ULTIMEA (colectivamente, "Ultimea", "nosotros" o "nuestro"). (colectivamente, "Ultimea", "nosotros" o "nos") procesa (incluida la recopilación, el uso, el intercambio, la transferencia, la revelación, etc.) información personal de los usuarios ("usted") a través de la APLICACIÓN ULTIMEA.

Tomamos su privacidad muy en serio. Esta política es una declaración de las declaraciones de privacidad y los compromisos contraídos con con respecto a la APLICACIÓN ULTIMEA.

Esta Política se aplica a la información personal que incluye, pero no se limita a, la información personal que usted proporciona voluntariamente durante su uso de los Servicios de la APLICACIÓN ULTIMEA o como resultado de una necesidad de producto / servicio. Sin embargo, esta Política no se aplica al uso de su información personal por parte de terceros, y le recomendamos que se familiarice con con las políticas de privacidad apropiadas antes de proporcionar información a dichos terceros.

Con el fin de brindarle con un mejor servicio, podemos modificar los términos de esta Política de acuerdo con con las actualizaciones de los productos / servicios de ULTIMEA APP y los requisitos relevantes de las leyes y regulaciones, y **proporcionaremos avisos destacados (presione la política de privacidad y vuelva a firmar el acuerdo)**. Si tiene alguna objeción o pregunta sobre los términos de esta Política, puede comunicarse con con nosotros a través de la información de contacto publicada en el Artículo 8 de esta Política, "Cómo contactarnos".

### 1. Cómo recopilamos y usamos información personal

- a. **Le proporcionaremos con las siguientes funciones / servicios comerciales a través de la APLICACIÓN ULTIMEA, y durante su uso de las funciones / servicios comerciales relevantes, procesaremos la información necesaria para la prestación de las siguientes funciones / servicios con el fin de celebrar un contrato / cumplir con nuestras obligaciones contractuales. El hecho de no proporcionar dicha información puede afectar su uso de las funciones / servicios relevantes de la APLICACIÓN ULTIMEA:**

- i. **Registro de cuenta y función de inicio de sesión**

Cuando cree una cuenta con ULTIMEA APP, para convertirse en nuestro miembro para que podamos brindarle con servicios para miembros, deberá proporcionar 1) un número de teléfono celular o dirección de correo electrónico; y crear 2) una contraseña.

Cuando usa la APLICACIÓN ULTIMEA, para mantener su información básica y mejorar su experiencia de servicio, se requiere que elija completar y / o completar la información necesaria para el servicio, que puede incluir su dirección de correo electrónico, teléfono celular.

Número, apodo, etc. Si no proporciona dicha información, no afectará su uso de las funciones comerciales básicas de ULTIMEA APP.

## ii. Funciones inteligentes de uso, control y gestión de dispositivos

Puede utilizar, controlar y administrar dispositivos inteligentes que se hayan agregado o registrado a través de la APLICACIÓN ULTIMEA, como barras de sonido y proyectores. Para proporcionarle con tales funciones, necesitamos recopilar la siguiente información personal de usted:

<b>Recopilación de información personal</b>	<b>Propósito</b>
Obtenga la lista de Bluetooth, el estado de Bluetooth y el nombre de Bluetooth que ingresó. La información anterior solo se usa localmente y no se cargará al servidor.	Descubre dispositivos y conéctate.
UDID, nombre del dispositivo, modelo del dispositivo, versión del dispositivo, fabricante, identificador del dispositivo (SN), dirección MAC, dirección IP, información del estado del sistema, información del sistema operativo, dispositivo personalizationparameters, eventos de servicio, WiFi, estado, información del sensor y registros de operación del dispositivo.	Vinculación, control y administración de dispositivos
Información de configuración del idioma del sistema	Determine el área de servicio para proporcionarle con multilingualservices
Podemos recopilar y almacenar automáticamente datos de uso de su dispositivo como información de registro web, y recopilar información sobre las funcionalidades de su dispositivo, la frecuencia de operación y la duración a través de puntos integrados.	Optimizar las funcionalidades del firmware del producto para mejorar la experiencia del usuario.

## iii. Función de ayuda y comentarios

Puede usar la función de comentarios de la aplicación ULTIMEA para informar cualquier problema que encuentre durante el uso. Es necesario compartir los datos de uso de la aplicación y del dispositivo para que podamos analizar el problema y ofrecerle una solución rápidamente.

b. Después de obtener su consentimiento, le proporcionaremos con las siguientes funciones / servicios comerciales y procesaremos la información personal relacionada:

**i. Empuje de mensaje**

En nuestra operación, podemos enviar múltiples tipos de notificaciones a través de su correo electrónico, mensaje de texto del teléfono celular, ventana emergente de la APLICACIÓN, barra de notificación de la APLICACIÓN, mensaje push, etc., con el fin de informar a los usuarios, verificación de identidad, verificación de seguridad, investigación de la experiencia del usuario, etc. Si no desea aceptar estos mensajes, puede comunicarnos con a través de la información de contacto publicada en el Artículo 8 "Cómo contactarnos" de esta Política. Si no desea recibir dicha información, puede comunicarnos con a través de la información de contacto publicada en el Artículo 8 "Cómo contactarnos" de esta Política.

**ii. Encuestas de satisfacción del usuario**

Con el fin de comprender mejor sus opiniones y sugerencias sobre los productos / servicios de ULTIMEA APP, para mejorar la calidad de nuestros productos / servicios, podemos enviarle / proporcionarle cuestionarios, realizar entrevistas con a usted, etc. con su consentimiento a través de correos electrónicos, mensajes de texto de teléfonos celulares, ventanas emergentes de APLICACIONES, pulsaciones de mensajes en la barra de notificación de APLICACIONES, etc. utilizando herramientas de terceros (por ejemplo, Firebase, etc.). En el proceso de completar cuestionarios / entrevistas, según el tipo de cuestionarios / entrevistas, debe proporcionar diferentes categorías de su información personal. Si no desea proporcionar la información personal antes mencionada, puede negarse a completar el cuestionario / entrevista.

**iii. Mejorando nuestros servicios**

Para evaluar la calidad del servicio de los dispositivos ULTIMEA y mejorar la experiencia del usuario, necesitamos recopilar la siguiente información de usted: información del dispositivo como dirección IP, versión del sistema de teléfono celular, modelo de teléfono celular, etc., así como información del dispositivo del dispositivo ULTIMEA que agrega o registra, incluido el identificador del dispositivo, lista de dispositivos, nombre, dirección MAC, número de modelo, etc.

En el curso de su uso de nuestros productos / servicios, podemos recopilar automáticamente su uso y almacenarlo como información de registro web y recopilar

información enterrada, como el número de veces y la duración de sus operaciones específicas, como clics en la página, navegación, etc., enterrando puntos.

En el curso de su uso de nuestros servicios, con el fin de identificar el estado anormal de la cuenta, comprender la idoneidad del producto, proporcionarle con servicios básicos como la navegación, garantizar el funcionamiento normal de los servicios y optimizar la experiencia del servicio, podemos, directa o indirectamente, recopilar, almacenar y correlacionar información sobre los servicios que utiliza y la forma de usarlos, que incluye información de registro e información del dispositivo. Para recopilar la información personal del dispositivo anterior, solicitaremos permiso para acceder a la información de su dispositivo.

Con el fin de llevar a cabo análisis e investigación de datos y mejorar los productos / servicios que le proporcionamos; podemos recopilar información cuando interactúa con con la Plataforma ULTIMEA APP. Tal información puede incluir: su dirección IP, historial de operación de la APP, etc.

c. Descripción de la invocación del privilegio de la APLICACIÓN

Con el fin de proporcionarle con los servicios que elija utilizar, o para garantizar la calidad y experiencia de los servicios, algunas de las características ofrecidas por ULTIMEA APP pueden requerir que autorice la apertura de privilegios del sistema operativo. Si no acepta autorizar a ULTIMEA APP a obtener los privilegios del sistema operativo correspondientes, no afectará su capacidad para utilizar la funcionalidad comercial básica que proporcionamos (aparte de los privilegios necesarios del sistema operativo en los que se basa la funcionalidad comercial básica), pero es posible que no pueda acceder a la experiencia de usuario que le brindan los Servicios Comerciales Extendidos.

- i. **Permisos de Bluetooth** (versiones de Android, iOS): Necesitamos que nos autorices a acceder a tus permisos de Bluetooth para conectarte a dispositivos ULTIMEA cercanos.
- ii. **PERMISOS DE UBICACIÓN** (versión Android): necesitamos que nos autorices a acceder a tus permisos de ubicación para buscar y conectarnos a dispositivos ULTIMEA cercanos. Android 6 y superior requieren que los servicios de ubicación estén habilitados para buscar dispositivos Bluetooth.
- iii. **Permisos de cámara** (versiones de Android, iOS): necesitamos que nos autorices a acceder a tus permisos de cámara para que puedas escanear el código QR para ver el manual y el tutorial de instalación del dispositivo.
- iv. **Permisos de álbum** (versiones de Android, iOS): necesitamos que nos autorices a acceder a los permisos de tu álbum para que puedas seleccionar fotos del álbum para escanear el código QR para ver instrucciones y tutoriales de instalación del dispositivo.

**Por favor, tenga en cuenta que al activar cualquiera de los permisos, nos autoriza a recopilar y utilizar la información personal relevante para prestarle con los servicios correspondientes, y una vez que desactiva cualquiera de los permisos, significa que cancela la autorización, y ya no seguiremos recopilando y utilizando la información personal relevante sobre la base de los permisos correspondientes, y no podremos proporcionarle con los servicios correspondientes de los permisos. Sin embargo, su decisión de desactivar su autorización no afectará la recopilación y uso de la información recopilada anteriormente en base a su autorización. A menos que cancele su autorización para la información personal necesaria para funciones empresariales básicas, su cancelación no afectará el uso de otras funciones.**

#### **d. Descripción de las startups autoiniciadas o asociadas**

- i. Push relacionado** : para garantizar que la APLICACIÓN ULTIMEA pueda recibir normalmente la información de transmisión enviada por el cliente cuando está cerrada o ejecutándose en segundo plano, la APLICACIÓN ULTIMEA utilizará la capacidad (de inicio automático) y habrá una cierta frecuencia de envío de transmisiones a través del sistema para activar la aplicación para iniciar automáticamente o comportamiento de inicio asociado, que es necesario para realizar las funciones y servicios; cuando abra el Cuando abra un mensaje push basado en contenido, será redirigido a abrir el contenido relevante después de obtener su consentimiento explícito. Cuando abra un mensaje push basado en contenido, el contenido relacionado se abrirá después de obtener su consentimiento explícito.

**Tenga en cuenta que, de acuerdo con las leyes y regulaciones, en ciertas circunstancias, la recopilación y el uso de su información personal no requieren su consentimiento autorizado previo. Para excepciones específicas, consulte la Sección IV "Excepciones al consentimiento autorizado" en el Artículo IV de esta Política.**

## **2. Cómo usamos la tecnología SDK**

Con el fin de garantizar el funcionamiento estable y la realización funcional de nuestro cliente móvil, para que pueda disfrutar y utilizar más servicios y funciones, nuestra aplicación estará integrada en el SDK del socio externo u otras aplicaciones similares.

Llevaremos a cabo estrictas pruebas de seguridad de las interfaces de programas de aplicación (API) y los kits de desarrollo de herramientas de software (SDK) utilizados por socios externos para obtener la información en cuestión, y acordaremos medidas estrictas para la protección de la información personal con nuestros socios autorizados, para que manejen la información personal de acuerdo con con esta política y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad relevante. **Consulte el anexo 1 "Descripción de la información recopilada y utilizada por SDK de terceros" al final de este Acuerdo.**

## **3. Cómo manejamos su información personal**

## a. Co-procesamiento y delegación

Usted entiende y acepta plenamente que procesaremos y confiaremos el procesamiento de su información personal en las siguientes circunstancias al proporcionarle productos o servicios, y que en casos más allá de las siguientes circunstancias, solicitaremos por separado su consentimiento autorizado por medio de la notificación descrita en el Artículo 9:

- i. **Co-procesamiento** : Podemos co-procesar su información con socios externos que nos ayudan a operar, analizar, mejorar, personalizar, apoyar y comercializar su información, ya sea con su consentimiento individual o sujeto a las "**Excepciones al consentimiento autorizado**" establecidas en la **Sección IV de este Artículo IV**.
- ii. **Procesamiento confiado** : Algunos módulos y funciones específicos de las funciones comerciales de ULTIMEA APP son proporcionados por proveedores externos. Los socios externos a los que confiamos el procesamiento de información personal solo tienen acceso a la información que necesitan para cumplir con sus deberes, y supervisamos sus actividades de procesamiento confiadas.

Solo delegaremos el procesamiento y co-procesamiento de su información para fines legales, legítimos, necesarios, específicos y claramente establecidos en esta declaración de política. Llevaremos a cabo una revisión razonable del entorno de seguridad de la información personal de nuestros socios externos y firmaremos estrictos acuerdos de procesamiento de información personal con para garantizar que solo tengan acceso a la información que necesitan para cumplir con sus deberes y exigirles que tomen las medidas adecuadas para proteger su información y cumplir estrictamente con las leyes, reglamentos y requisitos reglamentarios pertinentes.

**Si nuestro acuerdo con un socio tercero con respecto al propósito y la forma de procesar cambia y afecta materialmente el propósito original y la forma de procesar, volveremos a obtener su consentimiento de autorización. Si elige cancelar la autorización, detendremos el servicio correspondiente a este permiso.**

## b. Transferencias

Podemos transferir su información personal a otras empresas, organizaciones o individuos cuando tengamos su consentimiento individual o en circunstancias **que sean consistentes con las excepciones al consentimiento autorizado establecidas en la Sección 4 de este Artículo IV**. En el caso de una fusión, adquisición o quiebra, que pueda implicar la transferencia de información personal, exigiremos a la nueva empresa u organización que tenga su información personal que continúe vinculada por esta Política. En caso de cualquier cambio en la recopilación y el procesamiento de información personal según lo establecido en esta política, la empresa u organización volverá a solicitar su autorización.

## c. Público

Podemos revelar información personal cuando obtengamos su consentimiento individual o cuando **tomemos** precauciones de seguridad estándar de la industria de acuerdo con con **la Sección 4 de este Artículo IV, "Excepciones al Consentimiento Autorizado"** . Revisaremos la legitimidad, razonabilidad y legalidad de la información personal revelada tan pronto como recibamos una solicitud de revelación y tomaremos las medidas descritas en el Artículo 6 de esta Política para proteger la información personal en el momento de la revelación y después de la revelación.

#### **d. Excepciones al consentimiento autorizado**

Tenga en cuenta que, de acuerdo con con las leyes y regulaciones, el manejo de su información personal no requiere su consentimiento autorizado previo en los siguientes casos:

- i. Directamente relacionado con la seguridad nacional y la seguridad de la defensa nacional.
- ii. En respuesta a una emergencia de salud pública.
- iii. Aquellos que estén directamente relacionados con la investigación, el procesamiento, el juicio y la ejecución de penas por delitos; o aquellos que sean requeridos por leyes y reglamentos, o por un órgano administrativo o un órgano competente como el Ministerio Público o la Ley.
- iv. Necesario para proteger la vida, la salud y la propiedad de las personas naturales en situaciones de emergencia, como cuando es difícil obtener su consentimiento para proteger su vida, propiedad u otros derechos e intereses legales significativos.
- v. Información personal que revele al público por su propia iniciativa o que recopile de canales publicitados legalmente (por ejemplo, informes de noticias legales, revelación de información gubernamental y otros canales).
- vi. Según sea necesario para ingresar y ejecutar el acuerdo relevante u otro documento escrito con .
- vii. Necesario para el desempeño de deberes u obligaciones legales.

#### **4. Cómo almacenamos información personal**

##### **a. Ubicaciones de almacenamiento**

Somos una empresa global y, como tal, operamos a nivel mundial. En principio, almacenamos información personal recopilada y generada en nuestras operaciones en la República Popular China. Como proporcionamos nuestros productos / servicios a través de recursos y servidores ubicados en todo el mundo, esto significa que, con su consentimiento individual, su información personal puede transferirse o accederse desde jurisdicciones fuera del país en el que utiliza los productos / servicios.

Dichas jurisdicciones pueden tener diferentes leyes de protección de la información personal y, en tales casos, nos esforzaremos por garantizar que su información personal reciba una protección suficientemente equivalente dentro de la República Popular China. Por ejemplo, podemos obtener su consentimiento para transferencias transfronterizas de información personal o implementar medidas de seguridad como la desidentificación de información personal antes de transferencias transfronterizas de información personal.

En tales casos, le informaremos por separado y claramente (incluido el propósito de la salida de la información personal, el destinatario, la forma y el alcance del uso, y el contenido del uso, etc.), y obtendremos su autorización y consentimiento o transferiremos información personal en otros casos permitidos por la ley, y nos aseguraremos de que el destinatario de la información personal tenga capacidades adecuadas de protección de información personal para proteger su información personal.

#### **b. Período de almacenamiento**

Retenemos su información personal durante el período de tiempo más corto necesario para proporcionarle con los productos y servicios para los que está destinado, por ejemplo, necesitamos recopilar su dirección de correo electrónico cuando utiliza nuestras funciones de registro y membresía, y necesitamos continuar almacenando su dirección de correo electrónico después de que la haya proporcionado y durante el tiempo que dure el uso de la función, para proporcionarle adecuadamente con la función y para proteger la seguridad de su cuenta y el sistema.

Juzgamos la duración del almacenamiento de información personal por los siguientes criterios, cualquiera que sea mayor:

- i. Para cumplir el propósito de las transacciones relacionadas con usted, mantenga registros comerciales y de transacciones adecuados para responder a sus posibles consultas o quejas.
- ii. Garantizar la seguridad y la calidad de los productos / servicios que le proporcionamos.
- iii. ¿Está de acuerdo con un período de retención más largo?
- iv. Si hay algún otro acuerdo especial sobre la duración de la reserva.
- v. Período necesario estipulado por la ley (por ejemplo, la Ley de Comercio Electrónico establece que la información sobre bienes y servicios y la información sobre las transacciones se conservará durante un período no inferior a tres años a partir de la fecha de conclusión de la transacción).

Después del período de almacenamiento mencionado anteriormente, eliminaremos o anonimizaremos su información personal, a menos que esté sujeta a **las condiciones del Artículo 4, Sección 4 "Excepciones al Consentimiento Autorizado"** .

## 5. **Cómo protegemos su información personal**

Hemos implementado medidas de seguridad estándar de la industria para proteger la información personal que usted proporciona contra el acceso no autorizado, la revelación pública, el uso, la modificación, el daño o la pérdida. Tomaremos todas las medidas razonablemente practicables para proteger su información personal.

Después de la lamentable ocurrencia de un incidente de seguridad de la información personal, de acuerdo con los requisitos de las leyes y reglamentos, le informaremos rápidamente de la situación básica y los posibles impactos del incidente de seguridad, las medidas de eliminación que hemos tomado o tomaremos, las sugerencias que puede tomar de forma independiente para prevenir y minimizar los riesgos, y las medidas correctivas que se tomarán en su contra. Le informaremos rápidamente de la situación relacionada con el incidente por correo electrónico, mensaje de texto del teléfono celular, ventana emergente de la APLICACIÓN, barra de notificación de la APLICACIÓN, mensaje push y otros medios. Cuando sea difícil informar al sujeto de la información personal uno por uno, tomaremos una forma razonable y efectiva de hacer un anuncio público. Al mismo tiempo, también tomaremos la iniciativa de informar la disposición de los incidentes de seguridad de la información personal de acuerdo con los requisitos de las autoridades reguladoras.

## 6. **Cómo administramos su información personal**

### a. **Visitas y actualizaciones**

Le animamos a actualizar y corregir su información para que sea más precisa y válida. En la medida de lo posible, implementaremos configuraciones operativas apropiadas, pautas o proporcionaremos un canal de contacto para enviar solicitudes para garantizar que pueda acceder, actualizar y corregir su información u otra información proporcionada al usar la APLICACIÓN ULTIMEA.

Si desea acceder, actualizar y corregir parte de su información, puede iniciar sesión en su cuenta personal y visitar la página de configuración de su cuenta para revisar y cambiar la información del perfil de su cuenta. También puede ponerse en contacto con nosotros para su procesamiento a través de la información de contacto publicada en el Artículo 8 "Cómo contactarnos" de esta Política. Salvo que la ley o la regulación lo exijan, cuando corrija su información personal, es posible que no corriamos o eliminemos inmediatamente la información correspondiente de nuestros sistemas de respaldo, pero corregiremos o eliminaremos la información cuando se actualicen las copias de seguridad.

### b. **Cambiar el alcance de su consentimiento autorizado o retirar su autorización**

Puede cambiar el alcance de su autorización para que sigamos recopilando información personal o revocar su autorización eliminando la información, deshabilitando las funciones del dispositivo, etc. Puede retirar toda autorización para que sigamos recopilando su información personal cancelando su cuenta. Por favor, comprenda que cada función comercial requiere

alguna información personal básica para completar, cuando retire su consentimiento o autorización, no podremos seguir prestándole con los servicios correspondientes a la retirada del consentimiento o autorización, y ya no procesaremos su información personal. Sin embargo, su decisión de retirar su consentimiento o autorización no afectará la recopilación, el procesamiento y el uso de la información recopilada anteriormente en base a su autorización.

### **c. Cancelación y eliminación**

Le proporcionamos con la función de cancelar y eliminar su cuenta registrada. De acuerdo con las condiciones acordadas del acuerdo de servicio y las leyes y regulaciones nacionales relevantes, puede iniciar sesión en su cuenta personal y visitar la página de configuración de su cuenta para eliminar su cuenta usted mismo. En el estado de inicio de sesión de su cuenta, la ruta para cancelar su cuenta es: Mi - Cuenta - Correo electrónico - Eliminar cuenta. También puede eliminar su cuenta enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico de servicio al cliente: support@ultimea.com.

En los siguientes casos, puede solicitarnos que eliminemos su información personal:

- i. Si nuestro manejo de información personal viola las leyes y regulaciones.
- ii. Si recopilamos y usamos su información personal sin su consentimiento.
- iii. Si procesamos información personal incumpliendo nuestro acuerdo con usted.
- iv. Si ya no usa nuestros productos / servicios o si cancela su cuenta.
- v. Si ya no le proporcionamos productos / servicios.

Si decidimos responder a su solicitud de eliminación, también, en la medida de lo posible, notificaremos a las entidades que han obtenido su información personal de nosotros y les pediremos que la eliminen de manera oportuna, a menos que la ley o la regulación lo exijan o que esas entidades hayan sido autorizadas independientemente por usted para hacerlo.

**Una vez que usted o nosotros le hayamos ayudado a eliminar la información en cuestión, es posible que no podamos eliminar inmediatamente la información de nuestros sistemas de respaldo debido a las leyes y regulaciones aplicables y las técnicas de seguridad, y almacenaremos su información personal de forma segura y no la procesaremos más hasta que las copias de seguridad puedan borrarse o anonimizarse.**

### **d. Toma de decisiones automatizada en sistemas de información de restricciones**

En ciertas funciones comerciales, podemos tomar decisiones basadas únicamente en mecanismos de toma de decisiones automatizados no humanos, incluidos sistemas de información, algoritmos y similares. Si estas decisiones afectan significativamente sus intereses legítimos, tiene derecho a una explicación y le proporcionaremos los remedios adecuados.

### **e. Respondiendo a su solicitud anterior**

Tomamos muy en serio cada una de sus solicitudes. Al mismo tiempo, usted entiende y acepta que existe la posibilidad de que no podamos responder a su solicitud de manera oportuna en las circunstancias **descritas en el Artículo IV, Sección 4, "Excepciones al Consentimiento Autorizado"**.

## 7. Su derecho a la privacidad

De acuerdo con la ley aplicable, usted puede tener los siguientes derechos en relación con el procesamiento de datos personales relacionados con usted:

- a. El derecho a no proporcionarnos con sus datos personales (sin embargo, tenga en cuenta que si no nos proporciona con sus datos personales, es posible que no podamos proporcionarle con todos los beneficios de nuestros servicios; por ejemplo, es posible que no podamos procesar su solicitud sin los detalles necesarios).
- b. El derecho a solicitar acceso o copia de sus datos personales relevantes, así como otra información, como información sobre la naturaleza, el procesamiento y la revelación de tales datos personales relevantes.
- c. El derecho a que se corrija cualquier inexactitud o incompleto en sus datos personales relevantes.
- d. El derecho a reclamar por motivos legítimos:
  - i. Elimine inmediatamente sus datos personales relevantes; o
  - ii. Restricción del procesamiento de datos personales relacionados con usted (restricción de los fines para los que procesamos sus datos personales).
- e. El derecho a transferir ciertos datos personales relevantes a otro controlador en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, en la medida en que sea aplicable.
- f. Tenemos derecho a solicitar la eliminación o eliminación de sus datos personales relevantes si no tenemos otra base legal para continuar usándolos. Tenga en cuenta que debido a las leyes y regulaciones aplicables o limitaciones técnicas, es posible que no podamos eliminar esta información de nuestros sistemas de respaldo de inmediato. Si este es el caso, pondremos en cuarentena sus datos personales relevantes para que no se procesen más hasta que la copia de seguridad pueda eliminarse o anonimizarse / de-identificarse.
- g. Tenemos derecho a retirar su consentimiento cuando hayamos procesado sus datos personales relevantes de acuerdo con ese consentimiento (tenga en cuenta que dicha retirada no afectará a la licitud de ningún procesamiento realizado antes de la fecha en que recibamos la notificación de dicha retirada y no impedirá confiar en cualquier otra base legal disponible para procesar sus datos personales).

## 8. Información sobre otras jurisdicciones seleccionadas

Con respeto a la privacidad, recopilación y uso de información personal de nuestros controladores y oficiales de protección de datos, si los hay, y usuarios de productos / servicios de ULTIMEA APP ubicados en ciertas jurisdicciones que no sean la República Popular China, revelamos la siguiente información a través de esta Política de Privacidad.

**a. UE y Reino Unido**

Cuando utiliza productos / servicios de ULTIMEA APP en la Unión Europea, Reino Unido, [Ultimea GMBH] es el controlador de datos para la recopilación o el procesamiento de datos personales (la definición de datos personales está sujeta al Reglamento general de protección de datos de la UE) a través de productos / servicios de ULTIMEA APP.

Tratamos sus datos personales sobre una o más de las siguientes bases legales:

- i. Para celebrar acuerdos, cumplir con las obligaciones contractuales, proporcionar productos / servicios de ULTIMEA APP, responder a sus solicitudes o brindarle soporte al cliente a usted o a las entidades que representa.
- ii. Basado en los intereses legítimos descritos en esta Política de Privacidad (ver "Cómo Procesamos Su Información Personal" más arriba);
- iii. (A) Es necesario para cumplir con y cumplir una obligación legal relevante; o
- iv. Basado en su consentimiento.

Si decide rescindir su Acuerdo de licencia de usuario (o documento similar) con y cerrar su cuenta, retendremos su información hasta 90 días después de que se cierre la cuenta. Al final de ese período, eliminaremos toda la información de su cuenta. Después de que se cierre su cuenta, es posible que necesitemos retener parte de su información personal, o registros de comunicaciones con usted y registros relacionados, para ciertos fines comerciales, sujeto a requisitos legales, para resolver disputas, prevenir fraudes u otros riesgos de seguridad.

Sujeto a la ley aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- i. Pregúntenos si tenemos datos personales sobre usted y solicite una copia de los datos personales relevantes e información sobre cómo se procesan los datos personales relevantes.
- ii. Pídanos que corrijamos sus datos personales incorrectos.
- iii. Solicitar que eliminemos información personal que no sea necesaria, cuando se haya retirado el consentimiento pertinente o cuando el tratamiento no cumpla con los requisitos legales.
- iv. Objetar nuestro procesamiento de información personal; y
- v. Reclame el derecho a la portabilidad de sus datos personales de nosotros cuando procesemos dichos datos personales de manera automatizada en base a su consentimiento o un acuerdo con usted.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos anteriores o si tiene alguna pregunta sobre nuestra protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros de la manera establecida en el artículo 10 de este Acuerdo.

Tiene derecho a presentar una queja sobre el procesamiento de datos personales que le conciernen, o el lugar donde se ha producido la supuesta infracción, con la autoridad de protección de datos competente (la Oficina del comisionado de información del Reino Unido o la autoridad de protección de datos del estado miembro de la Unión Europea en el que vive o trabaja). Sin embargo, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros primero para que podamos trabajar juntos para resolver cualquier problema que pueda tener.

Al transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea, cumpliremos con los términos de esta Política de privacidad y las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

#### b. Estados Unidos

Si usted es residente de California, Colorado, Connecticut, Utah o Virginia, las siguientes revelaciones adicionales se aplican a usted.

Podemos recopilar o haber recopilado la siguiente información personal. De acuerdo con la Ley de Privacidad de California, dicha información personal se clasifica en las siguientes categorías según cómo use los productos / servicios de ULTIMEA APP:

- i. Identificadores personales, como la información de inicio de sesión de su cuenta de ULTIMEA APP.
- ii. Información clasificada protegida, como edad, género, según lo definido por la ley federal de California o EE.
- iii. Actividades comerciales, como el comportamiento de compra.
- iv. Información en Internet u otra actividad de red electrónica.
- v. Datos de geolocalización, que en algunos casos pueden constituir información precisa de geolocalización.
- vi. Razonamiento sobre datos, como sus preferencias.

Recopilamos dicha información de usted u otros terceros a través de su uso de los productos / servicios de ULTIMEA APP para los fines descritos en la sección "Cómo procesamos su información personal" anterior.

Podemos revelar la siguiente información personal sobre usted para fines comerciales. De acuerdo con con la Ley de Privacidad de California, dicha información personal se clasifica en las siguientes categorías según diferentes fines comerciales:

- i. Identificadores personales, como la información de inicio de sesión de su cuenta de ULTIMEA APP

- ii. Puede revelar su edad, y otra información clasificada protegida según la ley federal de California o EE. UU.
- iii. Información de negocios.
- iv. Información en Internet u otra actividad de red electrónica.
- v. Datos de geolocalización, que en algunos casos pueden constituir información precisa de geolocalización.
- vi. Audio, video u otra información similar.
- vii. Razonamiento sobre los datos.

Usted puede tener ciertos derechos de datos bajo las leyes de privacidad de varios estados de EE. UU., incluido el derecho a solicitarnos información sobre las circunstancias que rodean la recopilación de su información personal, solicitar acceso a su información personal en un formato portátil y solicitar corrección o eliminación de su información personal. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos de la manera establecida en la Sección 10 de esta Política de privacidad. Además, puede tener derecho a quejarse con nosotros si rechazamos su solicitud. Dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden estar limitados o no disponibles.

Para proteger la seguridad de su cuenta de ULTIMEA APP, generalmente le pedimos que verifique su solicitud utilizando la información de contacto que se le ha proporcionado. Si usted es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de un usuario según la ley estatal aplicable, podemos pedirle que nos brinde información de autorización o que el usuario verifique su identidad directamente con nosotros.

De acuerdo con con las disposiciones de la Ley de Privacidad de California, no vendemos ni compartimos ninguna información personal sobre nuestros usuarios.

Los datos que recopilamos y revelamos para fines comerciales incluyen "información personal sensible" según lo definido por la Ley de Privacidad de California. Recopilaremos o revelaremos información personal sensible para los fines específicamente permitidos por la Ley de Privacidad de California.

Mantendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, según lo permita o exija la ley, o durante el período que se le haya comunicado, para que pueda continuar utilizando los productos / servicios de ULTIMEA APP.

No discriminamos a ningún usuario por ejercer ningún derecho en virtud de la Ley de Privacidad de California.

Podemos utilizar datos no identificados en ciertas circunstancias, por lo que no los volvemos a identificar ni los tratamos como información personal de acuerdo con con la ley aplicable.

De acuerdo con con las disposiciones pertinentes de la Ley de Privacidad de Colorado, no analizamos los datos del usuario con el fin de automatizar el comportamiento de toma de decisiones que podría tener graves consecuencias legales o similares.

Las circunstancias en las que recopilamos información sobre usted y la información que puede proporcionarnos en relación con con su uso de los productos / servicios de ULTIMEA APP se describen en la sección anterior titulada "Cómo Recopilamos y Usamos Información Personal".

Recopilamos información automáticamente cuando realiza las siguientes acciones:

- i. Acceder, usar o interactuar con con los productos / servicios de ULTIMEA APP (incluso a través de un teléfono celular u otro dispositivo);
- ii. Descargue contenido de las plataformas relevantes que ofrecemos.
- iii. Abrir enlaces en correos electrónicos o correos electrónicos enviados por nosotros; y
- iv. Comunícate o interactúa con con nosotros.

La información que recopilamos automáticamente incluye:

<b>Recopilación de información personal</b>	<b>Propósito</b>
Obtenga la lista de Bluetooth, el estado de Bluetooth y el nombre de Bluetooth que ingresó. La información anterior solo se usa localmente y no se cargará al servidor.	Descubre dispositivos y conéctate.
UDID, nombre del dispositivo, modelo del dispositivo, versión del dispositivo, fabricante, identificador del dispositivo (SN), dirección MAC, dirección IP, información del estado del sistema, información del sistema operativo, dispositivo personalizationparameters, eventos de servicio, WiFi, estado, información del sensor y registros de operación del dispositivo.	Vinculación, control y administración de dispositivos
Información de configuración del idioma del sistema	Determine el área de servicio para proporcionarle con multilingualservices
Podemos recopilar y almacenar automáticamente datos de uso de su dispositivo como información de registro web, y recopilar información sobre las funcionalidades de su dispositivo, la frecuencia de operación y la duración a través de puntos integrados.	Optimizar las funcionalidades del firmware del producto para mejorar la experiencia del usuario.

Recibimos información de otras fuentes, incluyendo:

- i. Información de marketing, ventas y reclutamiento, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.;
- ii. Compras, información de soporte u otra información sobre sus productos e interacciones con nosotros, nuestros afiliados o terceros en relación con productos / servicios de ULTIMEA APP.
- iii. Resultados de búsqueda e información de enlaces.

Consulte la sección anterior titulada "Cómo administramos su información personal" para obtener la información a la que puede acceder y cómo puede acceder a ella.

## 9. Inicio de sesión con cuenta de terceros

Para facilitar el registro e inicio de sesión en nuestros servicios, ofrecemos la opción de iniciar sesión mediante cuentas de terceros (como Apple ID o cuenta de Google). Al elegir esta opción y con su autorización, recopilamos de la plataforma correspondiente la información necesaria, incluyendo, entre otras:

- a. Identificador único de usuario proporcionado por la plataforma de terceros (como Apple ID o Google ID)
- b. Dirección de correo electrónico (si la proporciona la plataforma de terceros)

Usamos esta información únicamente en la medida necesaria para permitir el inicio de sesión, el registro y la vinculación de cuentas. No la utilizaremos para otros fines ni la compartiremos con terceros ajenos a la plataforma de inicio de sesión sin su consentimiento. Consulte **el Anexo 2: Políticas de privacidad de cuentas de terceros** al final de este acuerdo.

## 10. Política de Privacidad de la Comunidad de Usuarios

Para proteger los derechos de los usuarios, esta aplicación proporciona la siguiente información sobre el tratamiento de los datos personales en la función de comunidad:

- **Divulgación de información:** El contenido que publiques en la comunidad (como publicaciones, comentarios, apodo y avatar) será visible para otros usuarios.
- **Interacciones:** Tus interacciones, como "Me gusta" y comentarios, podrán mostrarse a los usuarios correspondientes.
- **Compartir con terceros:** Si eliges compartir contenido en plataformas de terceros, dicho contenido estará sujeto a las políticas de privacidad de esas plataformas. Esta aplicación no se hace responsable del modo en que dichas plataformas gestionen tu información.
- **Gestión de la información:** Puedes eliminar o modificar el contenido que hayas publicado. La aplicación también se reserva el derecho de eliminar contenido inapropiado de acuerdo con la legislación vigente o las normas de la plataforma.

- **Protección de la seguridad:** Adoptamos medidas razonables para proteger la seguridad de tu información. Sin embargo, ten en cuenta que la información que publiques de forma pública puede ser copiada, distribuida o guardada por otros.

## 11. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta, consulta o queja con respecto al contenido de esta política o asuntos relacionados con la protección de la privacidad al utilizar nuestros servicios, puede contactarnos de cualquiera de las siguientes maneras:

- Puede consultar nuestro servicio de atención al cliente en línea o enviar comentarios en línea en la página de ayuda y comentarios de la APLICACIÓN ULTIMEA en "Llámanos" o "Comentarios".
- Puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de atención al cliente que hemos abierto: [support@ultimea.com](mailto:support@ultimea.com);
- Puede llamar a nuestro teléfono de atención al cliente

+ 1 888-598-8875 (EE. UU.)

De lunes a viernes de 9 am a 5 pm (PST)

+ 49 89 628 25828 (UE)

De lunes a viernes de 9am a 5pm (CET)

Responderemos a sus comentarios y sugerencias tan pronto como los recibamos y dentro de los 15 días hábiles posteriores a la verificación de su identidad de usuario.

## Accesorio 1: Descripción de SDK de terceros que recopilan información de uso

Nombre del SDK	Organizaciones afiliadas	Propósito de uso	Enlace a la política de privacidad
Firebase	Google Inc.	Recopilación y conteo de mensajes de aplicación, informes de fallos y análisis de uso de la aplicación	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn">https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn</a>
Zenkdesk	Zendesk Inc.	Cuando los usuarios encuentran problemas, pueden informar y resolverlos rápidamente mediante el chat con el servicio de atención al	<a href="https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>

## Accesorio 2: Políticas de privacidad de cuentas de terceros

<b>Nombre</b>	<b>Organizaciones afiliadas</b>	<b>Enlace a la política de privacidad</b>
Política de privacidad de Apple	Google Inc.	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/">https://www.apple.com/legal/privacy/</a>
Política de privacidad de Google	Apple Inc.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>