

Politique de Confidentialité-20250828-FRA

Politique de Confidentialité ULTIMEA

Mis à jour : 28 août 2025

Bienvenue sur l'application ULTIMEA ! Cette politique s'applique au traitement (y compris la collecte, l'utilisation, le partage, le transfert, la divulgation, etc.) des informations personnelles des utilisateurs ("Vous") à travers l'application ULTIMEA (collectivement, "Ultimea," "nous," "notre" ou "nos"). (Collectivement, "Ultimea", "nous" ou "nos") traite (y compris la collecte, l'utilisation, le partage, le transfert, la divulgation, etc.) les informations personnelles des utilisateurs ("vous") à travers l'application ULTIMEA.

Nous prenons très au sérieux votre vie privée. Cette politique est une déclaration des représentations et des engagements de confidentialité pris concernant l'application ULTIMEA.

Cette Politique s'applique aux informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, les informations personnelles que vous fournissez volontairement lors de votre utilisation des services de l'application ULTIMEA ou en raison d'un besoin de produit/service. Cependant, cette Politique ne s'applique pas à l'utilisation de vos informations personnelles par des tiers, et nous vous encourageons à vous familiariser avec les politiques de confidentialité appropriées avant de fournir des informations à de tels tiers.

Afin de vous fournir un meilleur service, nous pouvons modifier les termes de cette Politique conformément aux mises à jour des produits/services de l'application ULTIMEA et aux exigences légales et réglementaires pertinentes, **et nous fournirons des avis importants (publierons la politique de confidentialité et re-signerons l'accord)**. Si vous avez des objections ou des questions concernant les termes de cette Politique, vous pouvez communiquer avec nous via les informations de contact publiées à l'article 8 de cette Politique, "Comment nous contacter".

1. Comment nous collectons et utilisons les informations personnelles

- a. **Nous vous fournirons les fonctions/services commerciaux suivants à travers l'application ULTIMEA, et pendant votre utilisation des fonctions/services commerciaux pertinents, nous traiterons les informations nécessaires à la fourniture des fonctions/services suivants dans le but de conclure un contrat/remplir nos obligations contractuelles. Le défaut de fournir de telles informations peut affecter votre utilisation des fonctions/services pertinents de l'application ULTIMEA :**

- i. **Fonction d'inscription et de connexion au compte**

Lorsque vous créez un compte avec l'application ULTIMEA, afin de devenir notre membre afin que nous puissions vous fournir des services de membre, vous devrez

fournir 1) un numéro de téléphone portable ou une adresse e-mail ; et créer 2) un mot de passe.

Lorsque vous utilisez l'application ULTIMEA, afin de maintenir vos informations de base et d'améliorer votre expérience de service, il est nécessaire que vous choisissiez de remplir et/ou de compléter les informations nécessaires pour le service, qui peuvent inclure votre adresse e-mail, numéro de téléphone portable, pseudo, etc. Si vous ne fournissez pas de telles informations, cela n'affectera pas votre utilisation des fonctions commerciales de base de l'application ULTIMEA.

ii. Fonctions d'utilisation, de contrôle et de gestion des appareils intelligents

Vous pouvez utiliser, contrôler et gérer les appareils intelligents qui ont été ajoutés ou enregistrés via l'application ULTIMEA, tels que les barres de son et les projecteurs. Afin de vous fournir de telles fonctionnalités, nous devons collecter les informations personnelles suivantes auprès de vous:

Collecte d'informations personnelles	Objectif
Obtenez la liste Bluetooth, l'état Bluetooth et le nom Bluetooth que vous avez saisi. Les informations ci-dessus ne sont utilisées que localement et ne seront pas téléchargées sur le serveur.	Découvrir des appareils et se connecter.
UDID, nom de l'appareil, modèle de l'appareil, version de l'appareil, fabricant, identifiant de l'appareil (SN), adresse MAC, adresse IP, informations sur l'état du système, informations sur le système d'exploitation, paramètres de personnalisation de l'appareil, événements de service, statut WiFi, informations sur les capteurs et journaux d'opérations de l'appareil.	Liaison, contrôle et gestion des appareils.
Informations de paramétrage de la langue du système	Déterminer la zone de service pour vous fournir des services multilingues.
Nous pouvons automatiquement collecter et stocker les données d'utilisation de votre appareil sous forme d'informations de journal Web, et collecter des informations sur les fonctionnalités de votre appareil, la fréquence d'utilisation et la durée par le biais de points intégrés.	Optimiser les fonctionnalités du firmware du produit pour améliorer l'expérience utilisateur.

iii. Fonction d'aide et de retour

Vous pouvez utiliser la fonction Feedback de l'application ULTIMEA pour signaler tout problème rencontré lors de l'utilisation. Vous devez partager les données d'utilisation de l'application et de l'appareil afin que nous puissions analyser le problème rencontré et vous fournir rapidement une solution.

b. Après avoir obtenu votre consentement, nous vous fournirons les fonctions/services commerciaux suivants et traiterons les informations personnelles associées :

i. Notification push

Dans le cadre de notre exploitation, nous pouvons envoyer plusieurs types de notifications par le biais de votre email, de messages texte sur téléphone portable, de fenêtres contextuelles dans l'application, de notifications dans la barre de notifications de l'application, etc., dans le but d'informer les utilisateurs, de vérifier l'identité, de vérifier la sécurité, de mener des recherches sur l'expérience utilisateur, etc. Si vous ne souhaitez pas accepter ces messages, vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées publiées à l'article 8 "Comment nous contacter" de cette Politique. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles informations, vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées publiées à l'article 8 "Comment nous contacter" de cette Politique.

ii. Enquêtes de satisfaction des utilisateurs

Afin de mieux comprendre vos opinions et suggestions sur les produits/services de l'APPLICATION ULTIMEA, afin d'améliorer la qualité de nos produits/services, nous pouvons vous envoyer/fournir des questionnaires, mener des entretiens avec vous, etc., avec votre consentement via des emails, des messages texte sur téléphone portable, des fenêtres contextuelles dans l'application, des notifications dans la barre de notifications de l'application, etc., en utilisant des outils tiers (par exemple, Firebase, etc.). Lors du remplissage de questionnaires/entretiens, selon le type de questionnaires/entretiens, vous devez fournir différentes catégories de vos informations personnelles. Si vous ne souhaitez pas fournir les informations personnelles mentionnées ci-dessus, vous pouvez refuser de remplir le questionnaire/l'entretien.

iii. Amélioration de nos services

Afin d'évaluer la qualité du service des appareils ULTIMEA et d'améliorer l'expérience utilisateur, nous devons collecter les informations suivantes auprès de vous : informations sur l'appareil telles que l'adresse IP, la version du système du téléphone portable, le modèle du téléphone portable, etc., ainsi que les informations sur l'appareil de l'appareil ULTIMEA que vous ajoutez ou enregistrez, y compris l'identifiant de l'appareil, la liste des appareils, le nom, l'adresse MAC, le numéro de modèle, etc.

Dans le cadre de votre utilisation de nos produits/services, nous pouvons collecter automatiquement votre utilisation et la stocker sous forme d'informations de journal Web et collecter des informations enfouies telles que le nombre de fois et la durée de vos opérations spécifiques telles que les clics de page, la navigation, etc., en enterrant des points.

Dans le cadre de votre utilisation de nos services, afin d'identifier les anomalies du statut de compte, de comprendre la pertinence des produits, de vous fournir des services de base tels que la navigation, de garantir le bon fonctionnement des services et d'optimiser l'expérience du service, nous pouvons, directement ou indirectement, collecter, stocker et corrélérer des informations sur les services que vous utilisez et la manière de les utiliser, ces informations comprenant des informations de journal et des informations sur l'appareil. Pour collecter les informations personnelles sur l'appareil susmentionnées, nous demanderons la permission d'accéder à vos informations d'appareil.

Afin de mener des analyses de données et des recherches et d'améliorer les produits/services que nous vous fournissons ; nous pouvons collecter des informations lorsque vous interagissez avec la Plateforme de l'APPLICATION ULTIMEA. Ces informations peuvent inclure : votre adresse IP, l'historique des opérations de l'APPLICATION, etc.

c. Description de l'invocation des privilèges de l'APPLICATION

Afin de vous fournir les services que vous choisissez d'utiliser, ou de garantir la qualité et l'expérience des services, certaines des fonctionnalités offertes par l'APPLICATION ULTIMEA peuvent nécessiter que vous autorisiez l'ouverture des privilèges du système d'exploitation. Si vous n'acceptez pas d'autoriser l'APPLICATION ULTIMEA à obtenir les privilèges du système d'exploitation concernés, cela n'affectera pas votre capacité à utiliser les fonctionnalités commerciales de base que nous fournissons (autres que les privilèges du système d'exploitation nécessaires sur lesquels sont basées les fonctionnalités commerciales de base), mais vous ne pourrez peut-être pas accéder à l'expérience utilisateur que les Services Commerciaux Étendus vous offrent.

- i. Autorisations Bluetooth** (Versions Android, iOS): Nous avons besoin que vous nous autorisiez à accéder à vos autorisations Bluetooth pour vous connecter aux appareils ULTIMEA à proximité.
- ii. AUTORISATIONS D'EMPLACEMENT** (Version Android): Nous avons besoin que vous nous autorisiez à accéder à vos autorisations de localisation pour rechercher et vous connecter aux appareils ULTIMEA à proximité. Android 6 et versions ultérieures nécessitent que les services de localisation soient activés pour rechercher des appareils Bluetooth.

- iii. **Camera permissions** (Versions Android, iOS): Nous avons besoin que vous nous autorisiez à accéder à vos autorisations de la caméra afin que vous puissiez scanner le code QR pour consulter le manuel et le tutoriel d'installation de l'appareil.
- iv. **Album permissions** (Versions Android, iOS): Nous avons besoin que vous nous autorisiez à accéder à vos autorisations d'album afin que vous puissiez sélectionner des photos dans l'album pour scanner le code QR et consulter les instructions et les tutoriels d'installation de l'appareil.

Veillez noter qu'en activant l'une des autorisations, vous nous autorisez à collecter et à utiliser les informations personnelles pertinentes pour vous fournir les services correspondants, et une fois que vous avez désactivé l'une des autorisations, cela signifie que vous annulez l'autorisation, et nous ne continuerons plus à collecter et à utiliser les informations personnelles pertinentes sur la base des autorisations correspondantes, et nous ne pourrons pas vous fournir les services correspondants des autorisations. Cependant, votre décision de désactiver votre autorisation n'affectera pas la collecte et l'utilisation des informations précédemment collectées sur la base de votre autorisation. Sauf si vous annulez votre autorisation pour les informations personnelles nécessaires aux fonctions commerciales de base, votre annulation n'affectera pas l'utilisation des autres fonctions.

d. Description des démarrages auto ou associés

- i. **Notification push:** Afin de garantir que l'APPLICATION ULTIMEA puisse normalement recevoir les informations de diffusion poussées par le client lorsqu'elle est fermée ou qu'elle fonctionne en arrière-plan, l'APPLICATION ULTIMEA utilisera la capacité de démarrage automatique (auto-démarrage), et il y aura une certaine fréquence d'envoi de diffusions à travers le système pour réveiller l'application et lui permettre de démarrer automatiquement ou de démarrer associée, ce qui est nécessaire pour réaliser les fonctions et services ; lorsque vous ouvrez un message push basé sur le contenu, vous serez redirigé pour ouvrir le contenu pertinent après avoir obtenu votre consentement explicite. Lorsque vous ouvrez un message push basé sur le contenu, le contenu lié sera ouvert après avoir obtenu votre consentement explicite.

Veillez savoir que, conformément aux lois et réglementations, dans certaines circonstances, la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles ne nécessitent pas votre consentement préalable autorisé. Pour des exceptions spécifiques, veuillez vous référer à la Section IV "Exceptions au consentement autorisé" dans l'Article IV de cette Politique.

2. Comment nous utilisons la technologie SDK

Afin de garantir le bon fonctionnement et la réalisation des fonctionnalités de notre client mobile, afin que vous puissiez profiter et utiliser plus de services et de fonctions, notre application sera intégrée au SDK de nos partenaires tiers ou à d'autres applications similaires.

Nous effectuerons des tests de sécurité stricts des interfaces de programmation d'applications (API) et des kits de développement logiciel (SDK) utilisés par les partenaires tiers pour obtenir les informations en question, et nous convenons de mesures strictes de protection des informations personnelles avec nos partenaires autorisés, afin qu'ils traitent les informations personnelles conformément à cette politique et à toutes autres mesures de confidentialité et de sécurité pertinentes. **Veillez consulter l'Annexe 1 "Description des Informations Collectées et Utilisées par les SDK Tiers" à la dernière page de cet Accord.**

3. Comment nous traitons vos informations personnelles

a. Co-traitement et délégation

Vous comprenez pleinement et acceptez que nous traitons conjointement et confions le traitement de vos informations personnelles dans les circonstances suivantes lors de la fourniture de produits ou services, et que dans les cas dépassant les circonstances suivantes, nous solliciterons séparément votre consentement autorisé de votre part par le biais de la notification décrite à l'article 9 :

- i. **Co-traitement:** Nous pouvons traiter conjointement vos informations avec des partenaires tiers qui nous aident à exploiter, analyser, améliorer, personnaliser, soutenir et commercialiser vos informations, soit avec votre consentement individuel, soit sous réserve des **"Exceptions au consentement autorisé" énoncées à la Section IV de cet Article IV.**
- ii. **Traitement confié:** Certains modules et fonctions spécifiques des fonctions commerciales de l'APPLICATION ULTIMEA sont fournis par des fournisseurs externes. Les partenaires tiers auxquels nous confions le traitement des informations personnelles n'ont accès qu'aux informations dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches, et nous surveillons leurs activités de traitement confié.

Nous ne délèguons le traitement et le co-traitement de vos informations que pour des finalités licites, légitimes, nécessaires, spécifiques et clairement énoncées dans cette déclaration de politique. Nous effectuerons un examen raisonnable de l'environnement de sécurité des informations personnelles de nos partenaires tiers et signerons avec eux des accords stricts de traitement des informations personnelles pour garantir qu'ils n'ont accès qu'aux informations dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches et les obliger à prendre des mesures adéquates pour protéger vos informations et respecter strictement les lois, règlements et exigences réglementaires pertinents.

Si notre accord avec un partenaire tiers concernant l'objectif et la manière de traitement change et affecte matériellement l'objectif et la manière de traitement initiaux, nous re-obtiendrons votre consentement autorisé. Si vous choisissez d'annuler l'autorisation, nous cesserons le service correspondant à cette autorisation.

b. Transferts

Nous pouvons transférer vos informations personnelles à d'autres entreprises, **organisations ou individus lorsque nous avons votre consentement individuel ou dans des circonstances qui sont conformes aux exceptions au consentement autorisé énoncées à la Section 4 de cet Article IV.** En cas de fusion, acquisition ou faillite, qui peut impliquer le transfert d'informations personnelles, nous exigerons que la nouvelle entreprise ou organisation détenant vos informations personnelles continue d'être liée par cette politique. En cas de modification de la collecte et du traitement des informations personnelles telles qu'énoncées dans cette politique, la société ou l'organisation sollicitera à nouveau votre autorisation.

c. Public

Nous pouvons divulguer des informations personnelles lorsque nous obtenons votre consentement individuel ou lorsque nous prenons des précautions de sécurité conformes aux normes de l'industrie selon la Section 4 de cet Article IV, "Exceptions au consentement autorisé". Nous examinerons la légitimité, la raison et la légalité des informations personnelles divulguées dès réception d'une demande de divulgation et prendrons les mesures décrites à l'Article 6 de cette Politique pour protéger les informations personnelles au moment de la divulgation et après la divulgation.

d. Exceptions au consentement autorisé

Veillez noter que, conformément aux lois et réglementations, le traitement de vos informations personnelles ne nécessite pas votre consentement préalable dans les cas suivants :

- i. Directement lié à la sécurité nationale et à la défense nationale.
- ii. En réponse à une urgence de santé publique.
- iii. Ceux qui sont directement liés à l'enquête, la poursuite, le jugement et l'exécution des peines pour des crimes ; ou ceux qui sont requis par des lois et réglementations, ou par un organe administratif ou un organe compétent tel que le Parquet ou la Loi.
- iv. Nécessaire pour protéger la vie, la santé et les biens des personnes physiques en cas d'urgence, comme lorsqu'il est difficile d'obtenir votre consentement pour protéger votre vie, vos biens ou d'autres droits et intérêts légaux importants.
- v. Informations personnelles que vous divulgerez de votre propre initiative au public ou que vous collecterez à partir de canaux légalement publiés (par exemple, rapports d'actualité légaux, divulgation d'informations gouvernementales, et autres canaux).
- vi. Comme nécessaire pour entrer et exécuter l'accord ou autre document écrit pertinent avec vous.
- vii. Nécessaire pour l'exécution de devoirs ou obligations légales.

4. Comment nous stockons les informations personnelles

a. Emplacements de stockage

Nous sommes une entreprise mondiale et en tant que telle, nous opérons à l'échelle mondiale. En principe, nous stockons les informations personnelles collectées et générées dans nos opérations en République populaire de Chine. Comme nous fournissons nos produits/services via des ressources et des serveurs situés dans le monde entier, cela signifie que, avec votre consentement individuel, vos informations personnelles peuvent être transférées vers des juridictions en dehors du pays dans lequel vous utilisez les produits/services, ou y être consultées.

Ces juridictions peuvent avoir des lois différentes sur la protection des informations personnelles, et dans de tels cas, nous nous efforcerons de garantir que vos informations personnelles bénéficient d'une protection suffisamment équivalente au sein de la République populaire de Chine. Par exemple, nous pouvons obtenir votre consentement pour les transferts transfrontaliers d'informations personnelles ou mettre en œuvre des mesures de sécurité telles que la désidentification des informations personnelles avant les transferts transfrontaliers d'informations personnelles.

Dans de tels cas, nous vous informerons séparément et clairement (y compris l'objet du départ des informations personnelles, le destinataire, la manière et la portée de l'utilisation, et le contenu de l'utilisation, etc.), et obtenir votre autorisation et votre consentement ou transférer des informations personnelles dans d'autres cas autorisés par la loi, et nous veillerons à ce que le destinataire des informations personnelles ait des capacités de protection adéquates pour protéger vos informations personnelles.

b. Période de stockage

Nous conservons vos informations personnelles pendant la période la plus courte nécessaire pour nous permettre de vous fournir les produits et services pour lesquels elles sont destinées, par exemple, nous devons collecter votre adresse e-mail lorsque vous utilisez nos fonctionnalités d'inscription et d'adhésion, et nous devons continuer à stocker votre adresse e-mail après que vous l'avez fournie et pour la durée de votre utilisation de la fonctionnalité, afin de vous fournir correctement la fonctionnalité, et de protéger la sécurité de votre compte et du système.

Nous jugeons la durée de stockage des informations personnelles selon les critères suivants, selon ce qui est le plus long :

- i. Pour remplir le but des transactions vous concernant, maintenir des registres de transaction et commerciaux appropriés afin de répondre à vos éventuelles demandes ou plaintes.
- ii. Garantir la sécurité et la qualité des produits/services que nous vous fournissons.
- iii. Êtes-vous d'accord pour une période de rétention plus longue.

- iv. S'il y a un autre accord spécial sur la durée de la réservation.
- v. Période nécessaire prévue par la loi (par exemple, la Loi sur le commerce électronique stipule que les informations sur les biens et services et les informations de transaction doivent être conservées pendant une période de trois ans à compter de la date de réalisation de la transaction).

Après la période de stockage mentionnée ci-dessus, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations personnelles, **sauf si elles sont soumises aux conditions énoncées à l'article 4, section 4 "Exceptions au consentement autorisé"**.

5. Comment nous protégeons vos informations personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité de l'industrie pour protéger les informations personnelles que vous fournissez contre tout accès non autorisé, toute divulgation publique, toute utilisation, toute modification, tout dommage ou toute perte. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement praticables pour protéger vos informations personnelles.

Après la malheureuse survenue d'un incident de sécurité des informations personnelles, nous vous informerons, conformément aux exigences des lois et réglementations, rapidement de la situation de base et des impacts possibles de l'incident de sécurité, des mesures de traitement que nous avons prises ou prendrons, des suggestions que vous pouvez prendre indépendamment pour prévenir et minimiser les risques, et des mesures correctives à prendre à votre rencontre. Nous vous informerons rapidement de la situation liée à l'incident par courrier électronique, SMS, fenêtre contextuelle de l'APPLICATION, notification dans la barre de notification de l'APPLICATION et autres moyens. Lorsqu'il est difficile d'informer individuellement la personne concernée par les informations personnelles, nous adopterons une manière raisonnable et efficace de faire une annonce publique. En même temps, nous ferons également rapport de manière proactive à l'autorité de régulation de la disposition des incidents de sécurité des informations personnelles conformément aux exigences des autorités de régulation.

6. Comment nous gérons vos informations personnelles

a. Visites et mises à jour

Nous vous encourageons à mettre à jour et à corriger vos informations pour les rendre plus précises et valides. Dans la mesure du possible, nous mettrons en place des paramètres opérationnels appropriés, des directives ou fournirons un canal de contact pour soumettre des demandes afin que vous puissiez accéder, mettre à jour et corriger vos informations ou d'autres informations fournies lors de l'utilisation de l'APPLICATION ULTIMEA.

Si vous souhaitez accéder, mettre à jour et corriger certaines de vos informations, vous pouvez vous connecter à votre compte personnel et visiter la page de paramètres de votre compte pour examiner et modifier vos informations de profil de compte. Vous pouvez également nous contacter pour traitement via les coordonnées publiées dans l'article 8

"Comment nous contacter" de cette politique. Sauf disposition contraire de la loi ou des règlements, lorsque vous corrigez vos informations personnelles, nous pouvons ne pas corriger ou supprimer immédiatement les informations correspondantes de nos systèmes de sauvegarde, mais nous corrigerons ou supprimerons les informations lorsque les sauvegardes seront mises à jour.

b. Modifier la portée de votre consentement autorisé ou retirer votre autorisation

Vous pouvez modifier la portée de votre autorisation pour que nous continuions à collecter des informations personnelles ou révoquer votre autorisation en supprimant les informations, en désactivant les fonctionnalités du dispositif, etc. Vous pouvez retirer toute autorisation pour que nous continuions à collecter vos informations personnelles en annulant votre compte. Veuillez comprendre que chaque fonction commerciale nécessite certaines informations personnelles de base pour être complétée, lorsque vous retirez votre consentement ou votre autorisation, nous ne pouvons pas continuer à vous fournir les services correspondant au retrait du consentement ou de l'autorisation, et ne traiterons plus vos informations personnelles. Cependant, votre décision de retirer votre consentement ou votre autorisation n'affectera pas la collecte, le traitement et l'utilisation des informations précédemment collectées sur la base de votre autorisation.

c. Annulation et Suppression

Nous vous offrons la possibilité d'annuler et de supprimer votre compte enregistré. Conformément aux conditions convenues de l'accord de service et aux lois et réglementations nationales pertinentes, vous pouvez vous connecter à votre compte personnel et visiter la page de paramètres de votre compte pour supprimer votre compte vous-même. Sous votre statut de connexion au compte, le chemin pour annuler votre compte est : Mon - Compte - E-mail - Supprimer le compte. Vous pouvez également supprimer votre compte en soumettant une demande à l'adresse e-mail du service client : support@ultimea.com.

Dans les cas suivants, vous pouvez nous demander de supprimer vos informations personnelles :

- i. Si notre traitement des informations personnelles viole les lois et réglementations.
- ii. Si nous collectons et utilisons vos informations personnelles sans votre consentement.
- iii. Si nous traitons les informations personnelles en violation de notre accord avec vous.
- iv. Si vous n'utilisez plus nos produits/services ou si vous annulez votre compte.
- v. Si nous ne fournissons plus de produits/services.

Si nous décidons de répondre à votre demande de suppression, nous informerons également, dans la mesure du possible, les entités ayant obtenu vos informations personnelles auprès de nous et leur demanderons de les supprimer en temps opportun, sauf

disposition contraire de la loi ou de la réglementation ou sauf si ces entités ont été autorisées indépendamment par vous à le faire. **Une fois que vous ou nous vous avez aidé à supprimer les informations en question, nous pourrions ne pas être en mesure de supprimer immédiatement les informations de nos systèmes de sauvegarde en raison des lois et réglementations applicables et des techniques de sécurité, et nous stockerons vos informations personnelles de manière sécurisée et ne les traiterons plus jusqu'à ce que les sauvegardes puissent être effacées ou anonymisées.**

d. Prise de décisions automatisée dans les systèmes d'information contraints

Dans certaines fonctions commerciales, nous pouvons prendre des décisions basées uniquement sur des mécanismes de prise de décision automatisés non humains, y compris des systèmes d'information, des algorithmes, et ainsi de suite. Si ces décisions affectent significativement vos intérêts légitimes, vous avez le droit à une explication, et nous fournirons des solutions appropriées.

e. Réponse à votre demande ci-dessus

Nous prenons très au sérieux chacune de vos demandes. En même temps, vous comprenez et acceptez qu'il existe une possibilité que nous ne puissions pas répondre à votre demande en temps opportun dans les circonstances décrites à **l'article IV, section 4, "Exceptions au consentement autorisé"**.

7. Vos droits à la vie privée

Conformément à la loi applicable, vous pouvez avoir les droits suivants concernant le traitement des données personnelles vous concernant :

- a. Le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles (toutefois, veuillez noter que si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tous les avantages de nos services - par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande sans les détails nécessaires).
- b. Le droit de demander l'accès ou une copie de vos données personnelles pertinentes ainsi que d'autres informations, telles que des informations sur la nature, le traitement et la divulgation de ces données personnelles pertinentes.
- c. Le droit de faire corriger toute inexactitude ou incomplétude dans vos données personnelles pertinentes.
- d. Le droit de demander, pour des motifs légitimes :
 - i. La suppression immédiate de vos données personnelles pertinentes ; ou
 - ii. La restriction du traitement des données personnelles vous concernant (restriction des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles).

- e. Le droit de transférer certaines données personnelles pertinentes à un autre responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans la mesure où cela est applicable.
- f. Nous avons le droit de demander la suppression ou le retrait de vos données personnelles pertinentes si nous n'avons pas d'autre base légale pour continuer à les utiliser. Veuillez noter que en raison des lois et réglementations applicables ou des limitations techniques, nous pourrions ne pas être en mesure de supprimer immédiatement ces informations de nos systèmes de sauvegarde. Si tel est le cas, nous mettrons en quarantaine vos données personnelles pertinentes pour empêcher tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la sauvegarde puisse être supprimée ou anonymisée/désidentifiée.
- g. Nous avons le droit de retirer votre consentement si nous avons traité vos données personnelles pertinentes conformément à ce consentement (veuillez noter que un tel retrait n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant la date à laquelle nous recevons notification d'un tel retrait et ne empêchera pas de s'appuyer sur toute autre base légale disponible pour le traitement de vos données personnelles).

8. Informations sur d'autres juridictions sélectionnées

En ce qui concerne la confidentialité, la collecte et l'utilisation des données personnelles de nos contrôleurs et des responsables de la protection des données, le cas échéant, ainsi que des utilisateurs des produits/services ULTIMEA APP situés dans certaines juridictions autres que la République populaire de Chine, nous divulguons les informations suivantes dans le cadre de cette politique de confidentialité.

a. UE et Royaume-Uni

Lorsque vous utilisez les produits/services ULTIMEA APP dans l'Union européenne, au Royaume-Uni, [Ultimea GmbH] est le responsable du traitement des données pour la collecte ou le traitement des données personnelles (la définition des données personnelles est soumise au Règlement général sur la protection des données de l'UE) via les produits/services ULTIMEA APP.

Nous traitons vos données personnelles sur une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- i. Pour conclure des accords, remplir des obligations contractuelles, fournir des produits/services ULTIMEA APP, répondre à vos demandes ou fournir un support client à vous ou aux entités que vous représentez.
- ii. Sur la base des intérêts légitimes décrits dans cette politique de confidentialité (voir "Comment nous traitons vos informations personnelles" ci-dessus);
- iii. (a) Est nécessaire pour se conformer et remplir une obligation légale pertinente ; ou
- iv. Sur la base de votre consentement.

Si vous décidez de résilier votre Contrat de licence utilisateur (ou document similaire) avec nous et de fermer votre compte, nous conserverons vos informations pendant une période pouvant aller jusqu'à 90 jours après la fermeture du compte. À la fin de cette période, nous supprimerons toutes les informations de votre compte. Après la fermeture de votre compte, nous pouvons avoir besoin de conserver certaines de vos informations personnelles, ou des enregistrements de communications avec vous et des journaux connexes, à des fins commerciales spécifiques, sous réserve des exigences légales, pour résoudre des litiges, prévenir la fraude ou d'autres risques de sécurité.

Conformément à la loi applicable, vous avez les droits suivants :

- i. Nous demander si nous détenons des données personnelles vous concernant et demander une copie des données personnelles pertinentes et des informations sur la manière dont les données personnelles pertinentes sont traitées.
- ii. Nous demander de corriger vos données personnelles incorrectes.
- iii. Demander que nous supprimions les informations personnelles qui ne sont pas nécessaires, lorsque le consentement pertinent a été retiré, ou lorsque le traitement ne est pas conforme aux exigences légales.
- iv. S'opposer à notre traitement des informations personnelles ; et
- v. Réclamer le droit à la portabilité de vos données personnelles de notre part lorsque nous traitons de telles données personnelles de manière automatisée sur la base de votre consentement ou d'un accord avec vous.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés ou si vous avez des questions sur notre protection des données, vous pouvez nous contacter de la manière prévue à l'article 10 de cet accord.

Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement des données personnelles vous concernant, ou le lieu où aurait eu lieu l'infraction présumée, auprès de l'autorité de protection des données compétente (l'Office du commissaire à l'information du Royaume-Uni ou l'autorité de protection des données de l'État membre de l'Union européenne dans lequel vous vivez ou travaillez). Cependant, nous vous encourageons à nous contacter d'abord afin que nous puissions travailler ensemble pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer.

En transférant vos données personnelles en dehors de l'Union européenne, nous respecterons les termes de cette politique de confidentialité et les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

b. États-Unis

Si vous résidez en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Utah ou en Virginie, les divulgations supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

Nous pouvons collecter ou avoir collecté les informations personnelles suivantes. Conformément à la loi californienne sur la confidentialité, de telles informations personnelles sont catégorisées dans les catégories suivantes en fonction de votre utilisation des produits/services ULTIMEA APP :

- i. Identifiants personnels, tels que vos informations de connexion au compte ULTIMEA APP.
- ii. Informations classifiées protégées, telles que l'âge, le sexe, tel que défini par la loi californienne ou fédérale américaine.
- iii. Activités commerciales, telles que le comportement d'achat.
- iv. Informations sur l'activité Internet ou sur d'autres réseaux électroniques.
- v. Données de géolocalisation, qui dans certains cas peuvent constituer des informations de géolocalisation précises.
- vi. Raisonnement sur les données, telles que vos préférences.

Nous collectons de telles informations auprès de vous ou d'autres tiers par le biais de votre utilisation des produits/services ULTIMEA APP aux fins décrites dans la section "Comment nous traitons vos informations personnelles" ci-dessus.

Nous pouvons divulguer les informations personnelles suivantes vous concernant à des fins commerciales. Conformément à la loi californienne sur la confidentialité, de telles informations personnelles sont catégorisées dans les catégories suivantes en fonction de différents objectifs commerciaux :

- i. Identifiants personnels, tels que vos informations de connexion au compte ULTIMEA APP.
- ii. Peut divulguer votre âge, votre sexe et d'autres informations classifiées protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale américaine.
- iii. Informations commerciales.
- iv. Informations sur l'activité Internet ou sur d'autres réseaux électroniques.
- v. Données de géolocalisation, qui dans certains cas peuvent constituer des informations de géolocalisation précises.
- vi. Données audio, vidéo ou autres informations similaires.
- vii. Raisonnement sur les données.

Vous pouvez avoir certains droits en matière de données en vertu des lois sur la confidentialité de divers États américains, notamment le droit de nous demander des informations sur les circonstances entourant la collecte de vos informations personnelles, de demander l'accès à vos informations personnelles sous un format portable, et de demander la correction ou la suppression de vos informations personnelles. Si vous souhaitez exercer

l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter de la manière prévue à la section 10 de cette politique de confidentialité. De plus, vous pouvez avoir le droit de vous plaindre auprès de nous si nous refusons votre demande. En fonction de vos choix en matière de données, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Pour protéger la sécurité de votre compte ULTIMEA APP, nous vous demandons généralement de vérifier votre demande en utilisant les informations de contact qui ont été fournies. Si vous êtes un agent autorisé faisant une demande au nom d'un utilisateur en vertu de la loi applicable de l'État, nous pouvons vous demander de fournir des informations d'autorisation ou demander à l'utilisateur de vérifier son identité directement auprès de nous.

Conformément aux dispositions de la loi californienne sur la confidentialité, nous ne vendons ni ne partageons aucune information personnelle sur nos utilisateurs.

Les données que nous collectons et divulguons à des fins commerciales comprennent des "informations personnelles sensibles" telles que définies par la loi californienne sur la confidentialité. Nous collecterons ou divulguerons des informations personnelles sensibles aux fins expressément autorisées par la loi californienne sur la confidentialité.

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique de confidentialité, comme le permet ou l'exige la loi, ou pour la période qui vous a été communiquée, afin que vous puissiez continuer à utiliser les produits/services ULTIMEA APP.

Nous ne discriminons aucun utilisateur pour avoir exercé ses droits en vertu de la loi californienne sur la confidentialité.

Nous pouvons utiliser des données dépersonnalisées dans certaines circonstances, pour lesquelles nous ne les ré-identifions pas ou ne les traitons pas comme des informations personnelles conformément à la loi applicable.

Conformément aux dispositions pertinentes de la loi sur la confidentialité du Colorado, nous n'analysons pas les données utilisateur dans le but de comportements de prise de décision automatisés pouvant avoir de graves conséquences légales ou similaires.

Les circonstances dans lesquelles nous recueillons des informations vous concernant et les informations que vous pouvez nous fournir dans le cadre de votre utilisation des produits/services ULTIMEA APP sont décrites dans la section ci-dessus intitulée "Comment nous collectons et utilisons les informations personnelles".

Nous recueillons automatiquement des informations lorsque vous effectuez les actions suivantes :

- i. Accéder, utiliser ou interagir avec les produits/services ULTIMEA APP (y compris via un téléphone portable ou un autre appareil) ;

- ii. Télécharger du contenu à partir des plateformes pertinentes que nous proposons.
- iii. Ouvrir des liens dans des e-mails ou des e-mails envoyés par nous ; et
- iv. Communiquer ou interagir avec nous.

Les informations que nous recueillons automatiquement comprennent :

Collecte d'informations personnelles	Objectif
Obtenez la liste Bluetooth, l'état Bluetooth et le nom Bluetooth que vous avez saisi. Les informations ci-dessus ne sont utilisées que localement et ne seront pas téléchargées sur le serveur.	Découvrir des appareils et se connecter.
UDID, nom de l'appareil, modèle de l'appareil, version de l'appareil, fabricant, identifiant de l'appareil (SN), adresse MAC, adresse IP, informations sur l'état du système, informations sur le système d'exploitation, paramètres de personnalisation de l'appareil, événements de service, statut WiFi, informations sur les capteurs et journaux d'opérations de l'appareil.	Liaison, contrôle et gestion des appareils.
Informations de paramétrage de la langue du système	Déterminer la zone de service pour vous fournir des services multilingues.
Nous pouvons automatiquement collecter et stocker les données d'utilisation de votre appareil sous forme d'informations de journal Web, et collecter des informations sur les fonctionnalités de votre appareil, la fréquence d'utilisation et la durée par le biais de points intégrés.	Optimiser les fonctionnalités du firmware du produit pour améliorer l'expérience utilisateur.

Nous recevons des informations provenant d'autres sources, notamment :

- i. Des informations marketing, commerciales et de recrutement telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
- ii. Des informations sur les achats, le support ou d'autres informations concernant vos produits et interactions avec nous, nos affiliés ou des tiers en relation avec les produits/services de ULTIMEA APP.
- iii. Des résultats de recherche et des informations sur les liens.

Veuillez vous référer à la section ci-dessus intitulée "Comment nous gérons vos informations personnelles" pour les informations auxquelles vous pouvez accéder et comment y accéder.

9. Connexion via un compte tiers

Afin de vous permettre de vous inscrire et de vous connecter rapidement à nos services, nous prenons en charge la connexion via des comptes tiers (comme un identifiant Apple ou un

compte Google). Lorsque vous choisissez de vous connecter avec un compte tiers, nous collectons, avec votre autorisation, les informations nécessaires auprès de la plateforme concernée, notamment :

- a. Identifiant utilisateur unique fourni par la plateforme tierce (par exemple, Apple ID ou Google ID)
- b. Adresse e-mail (si elle est fournie par la plateforme tierce)

Ces informations seront utilisées uniquement dans la mesure nécessaire pour la connexion, l'enregistrement et l'association de comptes. Elles ne seront utilisées à aucune autre fin et ne seront pas communiquées à d'autres tiers en dehors de la plateforme de connexion sans votre consentement.

Veuillez consulter **Pièce Jointe 2 : Politiques de confidentialité des comptes tiers** à la fin du présent accord.

10. Politique de Confidentialité de la Communauté Utilisateurs

Afin de protéger les droits des utilisateurs, cette application fournit les informations suivantes concernant le traitement des données personnelles dans la fonctionnalité de communauté :

- **Divulgarion des informations** : Le contenu que vous publiez dans la communauté (tel que publications, commentaires, pseudonyme et avatar) sera visible par les autres utilisateurs.
- **Interactions** : Vos interactions, telles que les mentions « J'aime » et les commentaires, peuvent être affichées aux utilisateurs concernés.
- **Partage avec des tiers** : Si vous choisissez de partager du contenu sur des plateformes tierces, ce contenu sera soumis aux politiques de confidentialité de ces plateformes. Cette application n'est pas responsable de la manière dont ces plateformes traitent vos informations.
- **Gestion des informations** : Vous pouvez supprimer ou modifier le contenu que vous avez publié. L'application se réserve également le droit de supprimer tout contenu inapproprié conformément aux lois, règlements ou règles de la plateforme.
- **Protection de la sécurité** : Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger la sécurité de vos informations. Toutefois, veuillez noter que les informations que vous publiez publiquement peuvent être copiées, diffusées ou sauvegardées par d'autres.

11. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des demandes de renseignements ou des plaintes concernant le contenu de cette politique ou des questions liées à la protection de la vie privée lors de l'utilisation de nos services, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

- a. Vous pouvez consulter notre service client en ligne ou soumettre vos commentaires en ligne sur la page Aide et Commentaires de l'application ULTIMEA, sous "Appelez-nous" ou "Commentaires".

b. Vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à l'adresse e-mail du service client que nous avons ouverte : support@ultimea.com ;

c. Vous pouvez appeler notre service client par téléphone

+1 888-598-8875 (États-Unis)

Du lundi au vendredi de 9h à 17h (HNP)

+49 89 628 25828 (UE)

Du lundi au vendredi de 9h à 17h (CET)

Nous répondrons à vos commentaires et suggestions dès que nous les recevons et dans un délai de 15 jours ouvrables après avoir vérifié votre identité utilisateur.

Pièce Jointe 1 : Description des SDK Tiers Collectant des Informations d'Utilisation

SDKName	Organisations affiliées	Objectif d'utilisation	Lien vers la Politique de Confidentialité
Firebase	Google Inc.	Collecte et comptage des messages push de l'application, rapports d'incidents et analyse de l'utilisation de l'application	https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn
Zenkdesk	Zendesk Inc.	Lorsque les utilisateurs rencontrent des problèmes, ils peuvent rapidement signaler et résoudre les problèmes en discutant avec le service client en ligne.	https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

Pièce Jointe 2 : Politiques de confidentialité des comptes tiers

Name	Organisations affiliées	Lien vers la Politique de Confidentialité
Politique de confidentialité d'Apple	Google Inc.	https://www.apple.com/legal/privacy/
Politique de confidentialité de Google	Apple Inc.	https://policies.google.com/privacy