

# Datenschutz Richtlinien-20250828-GER

## ULTIMEA Datenschutz Richtlinien

Aktualisiert: 28. August 2025

Willkommen bei der ULTIMEA APP! Diese Richtlinie gilt für die Verarbeitung (einschließlich der Erhebung, Nutzung, Weitergabe, Übertragung, Offenlegung usw.) personenbezogener Daten von Nutzern ("Sie") durch die ULTIMEA APP (im folgenden als "Ultimea", "wir", "uns" oder "unser" zusammengefasst). "Ultimea" verarbeitet (einschließlich der Erhebung, Nutzung, Weitergabe, Übertragung, Offenlegung usw.) personenbezogene Daten von Nutzern (im folgenden auch "Sie") über die ULTIMEA APP.

Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst. Diese Richtlinie ist eine Erklärung der Datenschutzerklärungen und -zusicherungen im Zusammenhang mit der ULTIMEA APP.

Diese Richtlinie gilt für personenbezogene Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, personenbezogene Daten, die Sie freiwillig für die Zeit Ihrer Nutzung der ULTIMEA APP-Dienste oder als Ergebnis eines Produkt-/Dienstleistungsbedarfs bereitstellen. Diese Richtlinie gilt jedoch nicht für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte, und wir empfehlen Ihnen, sich vor der Bereitstellung von Informationen an solche Dritte mit den entsprechenden Datenschutzrichtlinien vertraut zu machen.

Um Ihnen einen besseren Service zu bieten, behalten wir uns das Recht vor die Bedingungen dieser Richtlinie gemäß den Updates von ULTIMEA APP-Produkten/Dienstleistungen und den relevanten Anforderungen von Gesetzen und Vorschriften ändern, wir werden dahingehend deutliche Hinweise geben (Push der Datenschutzrichtlinie und erneute Zustimmung zur Vereinbarung etc.). Wenn Sie Einwände oder Fragen zu den Bedingungen dieser Richtlinie haben, können Sie uns über die in Artikel 8 dieser Richtlinie, "Kontaktieren Sie uns", veröffentlichten Kontaktinformationen erreichen.

### **1. Wie wir personenbezogene Daten erfassen und nutzen:**

- a. Wir werden Ihnen folgende Geschäftsfunktionen/Dienstleistungen über die ULTIMEA APP zur Verfügung stellen, und während Ihrer Nutzung der entsprechenden Geschäftsfunktionen/Dienstleistungen werden wir die für die Bereitstellung der folgenden Funktionen/Dienstleistungen erforderlichen Informationen verarbeiten, um einen Vertrag abzuschließen/unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Das Nichtbereitstellen solcher Informationen kann sich auf Ihre Nutzung der entsprechenden Funktionen/Dienstleistungen der ULTIMEA APP auswirken:**

- i. Kontoerstellung und Anmeldefunktion**

Beim Erstellen eines Kontos bei der ULTIMEA APP müssen Sie 1) eine Handynummer oder E-Mail-Adresse angeben und 2) ein Passwort erstellen, um Mitglied zu werden und von Mitgliederservices profitieren zu können.

Für die Nutzung der ULTIMEA APP, um Ihre Basisinformationen zu pflegen und Ihr Serviceerlebnis zu verbessern, ist es erforderlich, dass Sie die für den Service notwendigen Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse, Handynummer, Spitzname usw. ausfüllen und/oder vervollständigen.

Das nicht Bereitstellen dieser Informationen nicht bereitstellen, hat dies keinen Einfluss auf die Nutzung der grundlegenden Geschäftsfunktionen der ULTIMEA APP.

## ii. Funktionen zur Verwendung, Steuerung und Verwaltung intelligenter Geräte

Sie können über die ULTIMEA APP Smart-Geräte wie Soundbars und Beamer nutzen, steuern und verwalten, die hinzugefügt oder registriert wurden. Um Ihnen diese Funktionen bereitzustellen, benötigen wir folgende persönliche Informationen von Ihnen:

<b>Das Sammeln von persönlichen Informationen</b>	Zweck
Erhalten Sie die Bluetooth-Liste, den Bluetooth-Status und den von Ihnen eingegebenen Bluetooth-Namen. Die oben genannten Informationen werden nur lokal verwendet und nicht auf den Server hochgeladen.	Geräte finden und verbinden.
UDID, Geräteiname, Gerätemodell, Geräteversion, Hersteller, Geräteidentifikator (SN), MAC-Adresse, IP-Adresse, Systemstatusinformationen, Betriebssysteminformationen, Gerätepersonalisierungsparameter, Serviceereignisse, WLAN-Status, Sensorinformationen und Gerätebetriebsprotokolle.	Gerätebindung -kopplung, Steuerung und Verwaltung von Geräten.
Informationen zur Systemspracheinstellung.	Den Servicebereich bestimmen, um Ihnen mehrsprachige Dienste anbieten zu können
Wir können automatisch Nutzungsdaten von Ihrem Gerät als Webprotokollinformationen sammeln und speichern und Informationen über die Funktionalitäten Ihres Geräts, die Betriebsfrequenz und die Dauer über eingebettete Punkte sammeln.	Optimieren Sie die Firmware-Funktionalitäten des Produkts, um die Benutzererfahrung zu verbessern.

## iii. Hilfe- und Feedback-Funktion

Sie können die Feedback-Funktion der ULTIMEA-App nutzen, um Probleme zu melden, die während der Nutzung auftreten. Sie müssen die Nutzungsdaten der App und des Geräts teilen, damit wir das aufgetretene Problem analysieren und Ihnen schnell eine Lösung anbieten können.

- b. Nach Erhalt Ihrer Zustimmung werden wir Ihnen die folgenden Geschäftsfunktionen/Dienstleistungen zur Verfügung stellen und die damit verbundenen personenbezogenen Informationen verarbeiten:

**i. Push-Benachrichtigungen**

In unserem Betrieb können wir verschiedene Arten von Benachrichtigungen über Ihre E-Mail, Handy-Textnachrichten, APP-Popup-Fenster, APP-Benachrichtigungsleiste und andere Kanäle senden, um den Nutzern Informationen zukommen zu lassen, Identitäts- und Sicherheitsüberprüfungen durchzuführen, sowie die Erforschung der Benutzererfahrung und ähnliche Zwecke zu verfolgen. Wenn Sie solche Benachrichtigungen nicht erhalten möchten, können Sie sich über die in Artikel 8 "Wie Sie uns kontaktieren" veröffentlichten Kontaktinformationen mit uns in Verbindung setzen.

**ii. Umfragen zur Benutzerzufriedenheit**

Um Ihre Meinungen, Wünsche und Vorschläge zu den Produkten/Dienstleistungen von ULTIMEA APP besser zu verstehen und nachvollziehen zu können, und so die Qualität unserer Produkte/Dienstleistungen zu verbessern, können wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung über E-Mails, SMS, APP-Pop-ups, Benachrichtigungen in APP-Benachrichtigung, unter Verwendung von Tools von Drittanbietern (z. B. Firebase usw.)etc. Fragebögen zusenden/bereitstellen, Interviews mit Ihnen führen usw. Beim Ausfüllen von Fragebögen/Interviews müssen, je nach Art der Fragebögen/Interviews, verschiedene Kategorien Ihrer persönlichen Informationen angegeben werden. Wenn Sie die oben genannten persönlichen Informationen nicht angeben möchten, können Sie sich weigern, den Fragebogen/das Interview auszufüllen.

**iii. Verbesserung unserer Serviceleistungen**

Um die Servicequalität der ULTIMEA-Geräte zu bewerten und die Benutzererfahrung zu verbessern, müssen wir folgende Informationen von Ihnen sammeln: Geräteinformationen wie IP-Adresse, Handy-Systemversion, Handy-Modell usw. sowie Geräteinformationen des von Ihnen hinzugefügten oder registrierten ULTIMEA-Geräts, einschließlich Geräteerkennung, Geräteliste, Name, MAC-Adresse, Modellnummer usw. Im Verlauf Ihrer Nutzung unserer Produkte/Dienstleistungen können wir automatisch Ihre Nutzung erfassen und als Web-Protokollinformationen speichern sowie versteckte Informationen (wie z.B. die Anzahl der Male und die Dauer Ihrer

spezifischen Aktionen wie Seitenklicks, Browsing usw. durch „Burying-Points“ sammeln.

Im Verlauf Ihrer Nutzung der von uns zur Verfügung gestellten Dienstleistungen können wir zur Identifizierung eines abnormen Kontostatus, zum Verständnis der Eignung von Produkten, zur Bereitstellung von grundlegenden Diensten wie dem Durchsuchen, zur Gewährleistung des normalen Betriebs der Dienste und zur Optimierung der Service-Erfahrung direkt oder indirekt Informationen über die von Ihnen genutzten Dienste und deren Nutzung sammeln, speichern und korrelieren. Zu diesen Informationen gehören Protokollinformationen und Geräteinformationen. Um die oben genannten persönlichen Geräteinformationen zu sammeln, werden wir um die Erlaubnis zur Zugriff auf Ihre Geräteinformationen bitten.

Um Datenanalysen und Forschungen durchzuführen und die von uns bereitgestellten Produkte/Dienstleistungen zu verbessern, können wir Informationen erfassen, wenn Sie mit der ULTIMEA APP-Plattform interagieren. Solche Informationen können folgendes umfassen: Ihre IP-Adresse, APP-Betriebshistorie usw.

#### c. Beschreibung der APP-Berechtigungsautorisierung

Um Ihnen die von Ihnen gewählten Dienste bereitzustellen oder die Qualität und Erfahrung der Dienste zu gewährleisten, erfordern einige der von ULTIMEA APP angebotenen Funktionen, dass Sie die Öffnung von Betriebssystemberechtigungen autorisieren. Wenn Sie nicht zustimmen, dass die ULTIMEA APP die entsprechenden Betriebssystemberechtigungen erhalten darf, wird dies Ihre Fähigkeit zur Nutzung der von uns bereitgestellten grundlegenden Geschäftsfunktionalitäten nicht beeinträchtigen (abgesehen von den notwendigen Betriebssystemberechtigungen, auf denen die grundlegenden Geschäftsfunktionalitäten basieren), aber Sie können möglicherweise nicht auf die Benutzererfahrung zugreifen, die Ihnen die erweiterten Geschäftsdienste bieten.

- i. **Bluetooth-Berechtigungen** (Android, iOS-Versionen): Android, iOS versions): We need you to authorize us to access your Bluetooth permissions for connecting to nearby ULTIMEA devices.
- ii. **Standortberechtigungen** (Android-Version): Wir benötigen Ihre Autorisierung, um auf Ihre Standortberechtigungen zuzugreifen, zu dem Zweck eine Verbindung zu nahegelegenen ULTIMEA-Geräten herzustellen. Android 6 und höher erfordern, dass Standortdienste aktiviert sind, um nach Bluetooth-Geräten zu suchen.
- iii. **Kameraberechtigungen** (Android, iOS-Versionen): Wir benötigen Ihre Autorisierung, um auf Ihre Kamera zuzugreifen, damit Sie unter anderem den QR-Code scannen können, durch den das Nutzerhandbuch und das Geräteinstallations-Tutorial angezeigt werden können.

- iv. **Albumberechtigungen** (Android, iOS-Versionen): Wir benötigen Ihre Autorisierung, um auf Ihre Alben zuzugreifen, damit Sie Fotos aus dem Album auswählen können, um den QR-Code zum Anzeigen von Anweisungen und Geräteinstallations-Tutorials zu scannen.

**Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Einschalten einer der Berechtigungen uns autorisieren, relevante persönliche Informationen zu sammeln und zu verwenden, um Ihnen die entsprechenden Dienste bereitzustellen. Sobald Sie jedoch eine der Berechtigungen ausschalten, bedeutet dies, dass Sie die Autorisierung widerrufen. Wir werden dann nicht länger auf der Grundlage der entsprechenden Berechtigungen die relevanten persönlichen Informationen sammeln und verwenden können, und wir werden Ihnen die entsprechenden Dienste der Berechtigungen nicht mehr zur Verfügung stellen können. Ihre Entscheidung, die Autorisierung zu widerrufen, wird jedoch die Erfassung und Nutzung von zuvor aufgrund Ihrer Autorisierung gesammelten Informationen nicht beeinträchtigen. Sofern Sie Ihre Autorisierung für persönliche Informationen, die für die grundlegenden Geschäftsfunktionen erforderlich sind, nicht widerrufen, hat Ihr Widerruf keinen Einfluss auf die Nutzung anderer Funktionen.**

#### d. **Beschreibung selbststartender oder assoziierter Startups**

- i. **Push-Funktionen:** Um sicherzustellen, dass die ULTIMEA APP die vom Client gesendeten Rundfunkinformationen normal empfangen kann, wenn sie geschlossen ist oder im Hintergrund läuft, verwendet die ULTIMEA APP die (Selbststart-)Fähigkeit. Es wird eine bestimmte Frequenz von Rundfunkdurchsagen durch das System geben, um die App zum Selbststart oder zum assoziierten Startverhalten zu wecken, was notwendig ist, um die Funktionen und Dienste zu realisieren. Wenn Sie eine nach Inhalt basierte Push-Nachricht öffnen, werden Sie nach Erhalt Ihrer expliziten Zustimmung zur relevanten Inhaltsöffnung weitergeleitet. Wenn Sie eine nach Inhalt basierte Push-Nachricht öffnen, wird der zugehörige Inhalt nach Erhalt Ihrer expliziten Zustimmung geöffnet.

**Bitte beachten Sie, dass gemäß Gesetzen und Vorschriften unter bestimmten Umständen die Erhebung und Nutzung Ihrer persönlichen Informationen keine vorherige autorisierte Zustimmung erfordert. Für spezifische Ausnahmen verweisen Sie bitte auf Abschnitt IV "Ausnahmen von autorisierter Zustimmung" in Artikel IV dieser Richtlinie.**

## 2. **Wie wir die SDK-Technologie nutzen**

In order to ensure the stable operation and functional realization of our mobile client, so that you can enjoy and use more services and functions, our application will be embedded in the third-party partner's SDK or other similar applications.

Um den stabilen Betrieb und die funktionale Umsetzung unserer mobilen Anwendung sicherzustellen, damit Sie mehr Dienste und Funktionen nutzen können, wird unsere Anwendung in das SDK oder andere ähnliche Anwendungen von Drittanbietern eingebettet sein.

Wir werden strenge Sicherheitstests der von Drittanbietern verwendeten Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Software-Entwicklungskits (SDKs) durchführen, um die betreffenden Informationen zu erhalten. Wir werden strenge Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten mit unseren autorisierten Partnern vereinbaren, damit sie personenbezogene Daten gemäß dieser Richtlinie und anderen relevanten Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen behandeln

**Please see Attachment 1 "Description of Information Collected and Used by Third Party SDKs" at the end page of this Agreement.**

### 3. Wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen

#### a. Mitbearbeitung und Delegation

Sie verstehen und stimmen im vollen Umfang zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen gemeinsam verarbeiten und die Verarbeitung an Dritte übertragen, wenn wir Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen. In Fällen, die über die folgenden Umstände hinausgehen, werden wir separat Ihre autorisierte Einwilligung von Ihnen einholen, indem wir Ihnen die in Artikel 9 beschriebene Benachrichtigung zukommen lassen:

- i. **Gemeinsame Verarbeitung:** Wir können Ihre Informationen mit Drittpartnern gemeinsam verarbeiten, die uns bei der Betriebsführung, Analyse, Verbesserung, Anpassung, Unterstützung und Vermarktung Ihrer Informationen unterstützen, entweder mit Ihrer individuellen Zustimmung oder gemäß den **"Ausnahmen von der autorisierten Zustimmung" gemäß Abschnitt IV dieses Artikels IV.**
- ii. **Beauftragte Verarbeitung:** Einige spezifische Module und Funktionen der Geschäftsfunktionen der ULTIMEA APP werden von externen Anbietern bereitgestellt. Drittpartner, denen wir die Verarbeitung personenbezogener Informationen anvertrauen, haben nur Zugriff auf die Informationen, die sie zur Ausführung ihrer Aufgaben benötigen, und wir überwachen ihre beauftragten Verarbeitungsaktivitäten

Wir werden die Verarbeitung und Co-Verarbeitung Ihrer Informationen nur für Zwecke delegieren, die gesetzlich, legitim, notwendig, spezifisch und klar in dieser Richtlinie angegeben sind. Wir werden eine angemessene Überprüfung der persönlichen Informationssicherheitsumgebung unserer Drittpartner durchführen und strenge Vereinbarungen zur Verarbeitung personenbezogener Informationen mit ihnen abschließen, um sicherzustellen, dass sie nur Zugriff auf die Informationen haben, die sie zur Ausführung ihrer Aufgaben benötigen, und um von ihnen angemessene Maßnahmen

zum Schutz Ihrer Informationen und die strikte Einhaltung der einschlägigen Gesetze, Vorschriften und behördlichen Anforderungen zu verlangen.

**Sollte unsere Vereinbarung mit einem Drittpartner hinsichtlich des Zwecks und der Art der Verarbeitung geändert werden und dies wesentliche Auswirkungen auf den ursprünglichen Zweck und die Art der Verarbeitung haben, werden wir Ihre Zustimmung erneut einholen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Autorisierung zu widerrufen, werden wir den entsprechenden Service einstellen.**

#### **b. Datentransfer**

Wir dürfen Ihre persönlichen Informationen an andere Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen übertragen, wenn wir Ihre individuelle Zustimmung haben oder wenn dies den Ausnahmen zur autorisierten Zustimmung gemäß Abschnitt 4 dieses Artikels IV entspricht. Im Falle einer Fusion, Übernahme oder Insolvenz, die eine Übertragung von persönlichen Informationen beinhalten könnte, werden wir von der neuen Firma oder Organisation, die Ihre persönlichen Informationen besitzt, verlangen, dass sie weiterhin an diese Richtlinie gebunden ist. Im Falle von Änderungen an der Erhebung und Verarbeitung von persönlichen Informationen gemäß dieser Richtlinie wird das Unternehmen oder die Organisation erneut Ihre Autorisierung einholen.

#### **c. Öffentlich**

Wir dürfen persönliche Informationen offenlegen, wenn wir Ihre individuelle Zustimmung erhalten oder wenn wir branchenübliche Sicherheitsvorkehrungen gemäß Abschnitt 4 dieses Artikels IV, "Ausnahmen zur autorisierten Zustimmung", treffen. Wir werden die Rechtmäßigkeit, Angemessenheit und Legalität der offengelegten persönlichen Informationen überprüfen, sobald wir eine Anfrage zur Offenlegung erhalten, und werden die in Artikel 6 dieser Richtlinie beschriebenen Maßnahmen zum Schutz der persönlichen Informationen zur Zeit der Offenlegung und nach der Offenlegung ergreifen.

#### **d. Ausnahmen von der autorisierten Einwilligung**

Bitte beachten Sie, dass gemäß Gesetzen und Vorschriften die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen in den folgenden Fällen keine vorherige autorisierte Zustimmung erfordert:

- i.** Direkt im Zusammenhang mit der nationalen Sicherheit und der Sicherheit der nationalen Verteidigung.
- ii.** Als Reaktion auf einen Notfall im Bereich der öffentlichen Gesundheit.
- iii.** Diejenigen, die direkt mit der Untersuchung, Strafverfolgung, Gerichtsverfahren und Vollstreckung von Strafen für Verbrechen zusammenhängen; oder die durch Gesetze und Vorschriften oder durch eine Verwaltungsbehörde oder eine zuständige Behörde wie die Staatsanwaltschaft oder das Gesetz gefordert sind.

- iv. Erforderlich zum Schutz des Lebens, der Gesundheit und des Eigentums natürlicher Personen in Notfällen, wie etwa wenn es schwierig ist, Ihre Zustimmung zum Schutz Ihres oder eines anderen Personen Lebens, Eigentums oder anderer erheblicher gesetzlicher Rechte und Interessen zu erhalten.
- v. Die von Ihnen freiwillig öffentlich gemachten persönlichen Informationen oder die Sie aus rechtlich veröffentlichten Kanälen (z. B. rechtlichen Nachrichtenberichten, Regierungsinformationen oder anderen Kanälen) gesammelt haben.
- vi. Soweit erforderlich, um den entsprechenden Vertrag oder ein anderes schriftliches Dokument mit Ihnen abzuschließen und auszuführen.
- vii. Erforderlich zur Erfüllung rechtlicher Pflichten oder Verpflichtungen.

#### **4. Wie wir personenbezogene Daten speichern**

##### **a. Speicherorte**

Wir sind ein globales Unternehmen und operieren entsprechend weltweit. Grundsätzlich speichern wir persönliche Informationen, die in unseren Geschäftsabläufen gesammelt und generiert werden, in der Volksrepublik China. Da wir unsere Produkte/Dienstleistungen über Ressourcen und Server weltweit bereitstellen, kann dies bedeuten, dass Ihre persönlichen Informationen mit Ihrer individuellen Zustimmung in Rechtsgebiete außerhalb des Landes, in dem Sie die Produkte/Dienstleistungen nutzen, übertragen oder von dort aus abgerufen werden können.

Solche Rechtsgebiete können unterschiedliche Gesetze zum Schutz persönlicher Informationen haben, und in solchen Fällen werden wir darauf achten, dass Ihre persönlichen Informationen innerhalb der Volksrepublik China ausreichend äquivalente Schutzmaßnahmen erhalten. Zum Beispiel können wir Ihre Zustimmung für grenzüberschreitende Übertragungen persönlicher Informationen einholen oder Sicherheitsmaßnahmen wie die De-Identifizierung persönlicher Informationen vor grenzüberschreitenden Übertragungen persönlicher Informationen implementieren.

In solchen Fällen werden wir Sie separat und klar informieren (einschließlich des Zwecks der Übertragung von persönlichen Informationen, des Empfängers, der Art und des Umfangs der Nutzung sowie des Inhalts der Nutzung usw.) und Ihre Autorisierung und Zustimmung einholen oder persönliche Informationen in anderen Fällen übertragen, die vom Gesetz erlaubt sind. Wir werden sicherstellen, dass der Empfänger der persönlichen Informationen über angemessene Fähigkeiten zum Schutz persönlicher Informationen verfügt, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen.

##### **b. Speicherdauer**

Wir behalten Ihre persönlichen Informationen für den kürzesten Zeitraum, der für uns notwendig ist, um Ihnen die für sie vorgesehenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Zum Beispiel benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie unsere

Registrierungs- und Mitgliedschaftsfunktionen nutzen. Wir müssen Ihre E-Mail-Adresse auch nachdem Sie sie bereitgestellt haben und während der Nutzung der Funktion weiterhin speichern, um Ihnen die Funktion ordnungsgemäß bereitzustellen und die Sicherheit Ihres Kontos und des Systems zu schützen.

Wir beurteilen die Dauer der Speicherung von persönlichen Informationen anhand der folgenden Kriterien, je nachdem, welches länger ist:

- i. Um den Zweck der Transaktionen in Bezug auf Sie zu erfüllen, führen wir angemessene Transaktions- und Geschäftsunterlagen, um auf mögliche Anfragen oder Beschwerden von Ihnen reagieren zu können.
- ii. Gewährleistung der Sicherheit und Qualität der Produkte/Dienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.
- iii. Ihre Zustimmung zu einer längeren Aufbewahrungsfrist.
- iv. Ob es eine andere besondere Vereinbarung über die Dauer der Reservierung gibt.
- v. Erforderlicher Zeitraum, der gesetzlich festgelegt ist (zum Beispiel schreibt das E-Commerce-Gesetz vor, dass Informationen über Waren und Dienstleistungen sowie Transaktionsinformationen für einen Zeitraum von mindestens drei Jahren ab dem Abschlussdatum der Transaktion aufbewahrt werden müssen).

Nach Ablauf des oben genannten Aufbewahrungszeitraums werden wir Ihre persönlichen Informationen löschen oder anonymisieren, es sei denn, sie unterliegen den Bedingungen gemäß Artikel 4, Abschnitt 4 'Ausnahmen von der autorisierten Zustimmung'.

## **5. Wie wir Ihre persönlichen Informationen schützen:**

Wir haben branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen vor unbefugtem Zugriff, öffentlicher Offenlegung, Nutzung, Änderung, Beschädigung oder Verlust zu schützen. Wir werden alle im Rahmen der Vernunft möglichen Schritte unternehmen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen.

Im bedauerlichen Fall eines Sicherheitsvorfalls bei persönlichen Informationen werden wir Ihnen gemäß den Anforderungen von Gesetzen und Vorschriften umgehend die grundlegende Situation und mögliche Auswirkungen des Sicherheitsvorfalls mitteilen, die von uns ergriffenen oder zu ergreifenden Maßnahmen zur Beseitigung, die Vorschläge, die Sie unabhängig ergreifen können, um Risiken zu verhindern und zu minimieren, sowie die zur Beseitigung der Auswirkungen des Vorfalls zu ergreifenden Maßnahmen. Wir werden Sie umgehend über die mit dem Vorfall zusammenhängende Situation per E-Mail, SMS, APP-Pop-up-Fenster, APP-Benachrichtigungsleiste oder auf anderem Wege informieren. Sollte es aus diversen Gründen nicht möglich sein die betroffene Person einzeln zu informieren, werden wir einen angemessenen und wirksamen Weg wählen, um eine öffentliche Ankündigung zu machen. Gleichzeitig werden wir auch gemäß den Anforderungen der Aufsichtsbehörden eigenständig

über die Maßnahmen zur Behebung von Sicherheitsvorfällen bei persönlichen Informationen berichten.

## 6. Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwalten:

### a. Besuche und Aktualisierungen:

Wir ermutigen Sie, Ihre Informationen zu aktualisieren und zu korrigieren, um sie genauer und gültiger zu machen. Soweit möglich werden wir geeignete betriebliche Einstellungen und Richtlinien implementieren oder einen Kontaktkanal bereitstellen, über den Sie Anfragen stellen können, um sicherzustellen, dass Sie auf Ihre Informationen oder andere Informationen zugreifen, sie aktualisieren und korrigieren können, die für Verwendung der ULTIMEA APP bereitgestellt werden.

Wenn Sie Ihre Informationen einsehen, aktualisieren und korrigieren möchten, können Sie sich in Ihr persönliches Konto einloggen und Ihre Kontoeinstellungen aufrufen, um Ihre Profilinginformationen zu überprüfen und zu ändern. Sie können sich auch an uns wenden, um die Verarbeitung über die in Artikel 8 "Wie Sie uns kontaktieren können" dieser Richtlinie angegebenen Kontaktinformationen zu beantragen. Sofern nicht durch Gesetz oder Vorschriften anders vorgeschrieben, können wir, wenn Sie Ihre persönlichen Informationen korrigieren, die entsprechenden Informationen nicht sofort aus unseren Sicherheitssystemen löschen oder korrigieren, aber wir werden die Informationen korrigieren oder löschen, wenn die Sicherheitssysteme aktualisiert werden.

### b. Ändern des Umfangs Ihrer autorisierten Zustimmung oder Widerrufen Ihrer Autorisierung:

Sie können den Umfang Ihrer Autorisierung an uns persönliche Informationen zu sammeln, ändern oder Ihre Autorisierung widerrufen, indem Sie die Informationen löschen, die Funktionen des Geräts deaktivieren, usw. Sie können alle Autorisierungen an uns persönliche Informationen weiterhin zu sammeln, zurückziehen, indem Sie Ihr Konto kündigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass jede Geschäftsfunktion einige grundlegende persönliche Informationen benötigt, um abgeschlossen werden zu können. Wenn Sie Ihre Zustimmung oder Autorisierung widerrufen, können wir Ihnen nicht weiterhin die entsprechenden Dienste anbieten, die sich auf den Widerruf der Zustimmung oder Autorisierung beziehen, und Ihre persönlichen Informationen nicht mehr verarbeiten. Ihre Entscheidung, Ihre Zustimmung oder Autorisierung zu widerrufen, beeinträchtigt jedoch nicht die Sammlung, Verarbeitung und Nutzung von Informationen, die zuvor auf der Grundlage Ihrer Autorisierung gesammelt wurden.

### c. Stornierung und Löschung:

Wir bieten Ihnen die Funktion zur Stornierung und Löschung Ihres registrierten Kontos an. In Übereinstimmung mit den vereinbarten Bedingungen des Servicevertrags und den relevanten nationalen Gesetzen und Vorschriften können Sie sich in Ihr persönliches Konto einloggen und Ihre Kontoeinstellungen aufrufen, um Ihr Konto selbst zu löschen. Unter

Ihrem Konto-Login-Status ist der Weg zur Stornierung Ihres Kontos wie folgt: Meine - Konto - E-Mail - Konto löschen. Sie können Ihr Konto auch löschen, indem Sie eine Anfrage an die E-Mail-Adresse des Kundenservice senden: support@ultimea.com.

In den folgenden Fällen können Sie eine Anfrage an uns stellen, um Ihre persönlichen Informationen zu löschen:

- i. Wenn unsere Verarbeitung von persönlichen Informationen gegen Gesetze und Vorschriften verstößt.
- ii. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen ohne Ihre Zustimmung sammeln und nutzen.
- iii. Wenn wir persönliche Informationen in Verletzung unserer Vereinbarung mit Ihnen verarbeiten.
- iv. Wenn Sie unsere Produkte/Dienstleistungen nicht mehr nutzen oder wenn Sie Ihr Konto kündigen.
- v. Wenn wir Ihnen keine Produkte/Dienstleistungen mehr bereitstellen.

**Wenn wir entscheiden, auf Ihr Gesuch der Löschung zu reagieren, werden wir auch, soweit möglich, die Unternehmen benachrichtigen, die Ihre persönlichen Informationen von uns erhalten haben, und sie auffordern, diese zeitnah zu löschen, es sei denn, dies wird durch Gesetz oder Vorschriften anders vorgeschrieben oder diese Unternehmen wurden von Ihnen unabhängig dazu autorisiert. Sobald Sie die betreffenden Informationen gelöscht oder wir Ihnen dabei geholfen haben, können wir die Informationen möglicherweise nicht sofort aus unseren Sicherungssystemen entfernen, aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften sowie Sicherheitstechniken. Wir werden Ihre persönlichen Informationen sicher speichern und nicht weiter verarbeiten, bis die Sicherungssysteme gelöscht oder anonymisiert werden können.**

**d. Automatisierte Entscheidungsfindung in eingeschränkten Informationssystemen:**

In bestimmten Geschäftsfunktionen treffen wir möglicherweise Entscheidungen ausschließlich auf der Grundlage nichtmenschlicher, automatisierter Entscheidungsmechanismen, einschließlich Informationssysteme, Algorithmen und ähnliches. Wenn diese Entscheidungen Ihre legitimen Interessen erheblich beeinträchtigen, haben Sie das Recht auf eine Erklärung, und wir werden geeignete Hilfen und Maßnahmen bereitstellen.

**e. Antwort auf Ihre oben genannte Anfrage:**

Wir nehmen jede Ihrer Anfragen sehr ernst. Gleichzeitig verstehen und akzeptieren Sie, dass es unter den in **Artikel IV, Abschnitt 4 'Ausnahmen von der autorisierten Zustimmung'** beschriebenen Umständen möglich ist, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, auf Ihre Anfrage zeitnah zu reagieren.

## 7. Ihr Recht auf Privatsphäre:

Gemäß geltendem Recht haben Sie möglicherweise folgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen:

- a. Das Recht, uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen (bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihnen möglicherweise nicht alle Vorteile unserer Dienstleistungen bieten können, wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen - zum Beispiel könnten wir Ihre Anfrage ohne die erforderlichen Details möglicherweise nicht bearbeiten).
- b. Das Recht, Zugang zu oder Kopien Ihrer relevanten personenbezogenen Daten sowie anderer Informationen zu verlangen, wie beispielsweise Informationen über die Art, Verarbeitung und Offenlegung solcher relevanten personenbezogenen Daten.
- c. Das Recht, Zugang zu oder Kopien Ihrer relevanten personenbezogenen Daten sowie anderer Informationen zu verlangen, wie beispielsweise Informationen über die Art, Verarbeitung und Offenlegung solcher relevanten personenbezogenen Daten.
- d. Das Recht, auf berechtigten Gründen zu bestehen:
  - i. Sofortige Löschung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten; oder
  - ii. Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen (Einschränkung der Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten).
- e. Das Recht, bestimmte relevante personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, soweit dies anwendbar ist.
- f. Wir haben das Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir keine andere rechtliche Grundlage haben, um sie weiter zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften oder technischer Einschränkungen diese Informationen möglicherweise nicht sofort aus unseren Sicherungssystemen löschen können. In diesem Fall werden wir Ihre relevanten personenbezogenen Daten von weiteren Verarbeitungen isolieren, bis das Backup gelöscht oder anonymisiert/entpersonalisiert werden kann.
- g. Wir haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn wir Ihre relevanten personenbezogenen Daten gemäß dieser Einwilligung verarbeitet haben (bitte beachten Sie, dass ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Datum des Erhalts des Widerrufs erfolgt ist, nicht beeinträchtigt und die Nutzung anderer verfügbarer rechtlicher Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht verhindert).

## 8. Informationen zu anderen ausgewählten Rechtsordnungen:

In Bezug auf den Datenschutz, die Sammlung und Verwendung von persönlichen Informationen unserer Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten, sofern vorhanden, sowie der Benutzer von ULTIMEA APP-Produkten/Dienstleistungen in bestimmten Rechtsordnungen außerhalb der Volksrepublik China, offenbaren wir die folgenden Informationen durch diese Datenschutzrichtlinie.

#### **a. EU und UK**

Wenn Sie ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen in der Europäischen Union und/oder im Vereinigten Königreich nutzen, ist [Ultimea GmbH] der Verantwortliche für die Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten (die Definition von personenbezogenen Daten unterliegt der EU-Datenschutz-Grundverordnung) durch ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf einer oder mehreren der folgenden rechtlichen Grundlagen:

- i. Um Vereinbarungen abzuschließen, vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen bereitzustellen, auf Ihre Anfragen zu antworten oder Kundensupport für Sie oder die von Ihnen vertretenen Unternehmen bereitzustellen.
- ii. Auf der Grundlage der berechtigten Interessen, die in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben sind (siehe 'Wie wir Ihre persönlichen Informationen verarbeiten' oben);
- iii. (a) Is necessary to comply with and fulfill a relevant legal obligation; or
- iv. (b) Basierend auf Ihrer Einwilligung."

Sollten Sie sich entscheiden, Ihren Nutzungsvertrag (oder ein ähnliches Dokument) mit uns zu kündigen und Ihr Konto zu schließen, werden wir Ihre Informationen bis zu 90 Tage nach der Kontoschließung aufbewahren. Am Ende dieses Zeitraums werden wir alle Informationen von Ihrem Konto löschen. Nach der Schließung Ihres Kontos müssen wir möglicherweise einige Ihrer persönlichen Informationen oder Aufzeichnungen von Kommunikationen mit Ihnen und zugehörige Protokolle aus bestimmten Geschäftsgründen aufbewahren, unterliegen jedoch rechtlichen Anforderungen, um Streitigkeiten beizulegen, Betrug oder andere Sicherheitsrisiken zu verhindern.

Unter Vorbehalt geltender Gesetze haben Sie folgende Rechte:

- i. Sie können Erkundigungen einholen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und eine Kopie der relevanten personenbezogenen Daten sowie Informationen darüber, wie die relevanten personenbezogenen Daten verarbeitet werden beantragen.
- ii. Uns zu bitten, falsche personenbezogenen Daten zu korrigieren.

- iii. Uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen, die nicht erforderlich sind, wenn die entsprechende Einwilligung widerrufen wurde oder wenn die Verarbeitung nicht den rechtlichen Anforderungen entspricht
- iv. Gegen unsere Verarbeitung personenbezogener Informationen Einspruch erheben; und
- v. Das Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten von uns geltend machen, wenn wir solche personenbezogenen Daten automatisiert auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder einer Vereinbarung mit Ihnen verarbeiten.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten oder wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns auf die in Artikel 10 dieses Vertrags angegebene Weise kontaktieren.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder den Ort, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, bei der zuständigen Datenschutzbehörde (dem Information Commissioner's Office des Vereinigten Königreichs oder der Datenschutzbehörde des Mitgliedstaats der Europäischen Union, in dem Sie leben oder arbeiten) einzureichen. Wir ermutigen Sie jedoch, sich zunächst an uns zu wenden, damit wir gemeinsam daran arbeiten können, etwaige Probleme zu lösen.

Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union werden wir die Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und geltende Datenschutzgesetze und -vorschriften einhalten.

#### b. USA

Wenn Sie in Kalifornien, Colorado, Connecticut, Utah oder Virginia ansässig sind, gelten für Sie die folgenden zusätzlichen Offenlegungen.

Wir können oder haben möglicherweise die folgenden personenbezogenen Daten gesammelt. Gemäß dem California Privacy Act werden solche personenbezogenen Daten in die folgenden Kategorien eingeteilt, basierend darauf, wie Sie ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen nutzen:

- i. Persönliche Identifikatoren, wie Ihre ULTIMEA APP-Kontoinformationen.
- ii. Geschützte klassifizierte Informationen, wie Alter, Geschlecht, wie von Kalifornien oder dem US-Bundesrecht definiert.
- iii. Kommerzielle Aktivitäten, wie z.B. Kaufverhalten
- iv. Informationen zu Internet- oder anderen elektronischen Netzwerkaktivitäten.
- v. Geodaten, die in einigen Fällen präzise Geolokationsinformationen darstellen können.
- vi. Begründung über Daten, wie z.B. Ihre Vorlieben.

Wir sammeln solche Informationen von Ihnen oder anderen Dritten durch Ihre Nutzung von ULTIMEA APP-Produkten/Dienstleistungen für die in der oben beschriebenen Sektion 'Wie wir Ihre persönlichen Informationen verarbeiten' genannten Zwecke.

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten über Sie für Geschäftszwecke offenlegen. Gemäß dem California Privacy Act werden solche personenbezogenen Daten in die folgenden Kategorien eingeteilt, basierend auf verschiedenen Geschäftszwecken:

- i. Persönliche Identifikatoren, wie Ihre ULTIMEA APP-Kontoinformationen
- ii. Möglicherweise werden Ihr Alter, Geschlecht und andere geschützte klassifizierte Informationen nach kalifornischem oder US-Bundesrecht offengelegt.
- iii. Geschäftsinformationen.
- iv. Informationen zur Internet- oder anderen elektronischen Netzwerkaktivität.
- v. Geodaten, die in einigen Fällen präzise Geolokationsinformationen darstellen können.
- vi. Audio-, Video- oder vergleichbare Informationen.
- vii. Begründung über Daten.

Sie haben möglicherweise bestimmte Datenrechte nach den Datenschutzgesetzen verschiedener US-Bundesstaaten, darunter das Recht, von uns Informationen über die Umstände der Erhebung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten in einem tragbaren Format zu verlangen und die Berichtigung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, können Sie uns auf die in Abschnitt 10 dieser Datenschutzrichtlinie angegebene Weise kontaktieren. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise das Recht, sich bei uns zu beschweren, wenn wir Ihren Antrag ablehnen. Je nach Ihren Datenentscheidungen können bestimmte Dienste eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

Um die Sicherheit Ihres ULTIMEA APP-Kontos zu schützen, fordern wir in der Regel, dass Sie Ihren Antrag unter Verwendung der bereitgestellten Kontaktdaten verifizieren. Wenn Sie ein autorisierter Vertreter sind, der im Auftrag eines Benutzers gemäß geltendem Bundesstaatsrecht einen Antrag stellt, können wir Sie auffordern, Autorisierungsinformationen bereitzustellen oder den Benutzer auffordern, seine Identität direkt bei uns zu überprüfen.

Gemäß der Bestimmungen des California Privacy Act verkaufen oder teilen wir keine persönlichen Informationen über unsere Benutzer.

Die von uns gesammelten und offengelegten Daten für Geschäftszwecke umfassen "sensible persönliche Informationen", wie vom California Privacy Act definiert. Wir werden sensible persönliche Informationen nur für ausdrücklich vom California Privacy Act erlaubte Zwecke sammeln oder offenlegen.

Wir werden Ihre persönlichen Informationen so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wie es durch Gesetz gestattet oder erforderlich ist oder für den Zeitraum, der Ihnen mitgeteilt wurde, damit Sie die ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen weiterhin nutzen können.

Wir diskriminieren keinen Benutzer, der seine Rechte nach dem California Privacy Act ausübt.

In bestimmten Fällen können wir de-identifizierte Daten verwenden, für die wir nicht re-identifizieren oder als persönliche Informationen behandeln, gemäß geltendem Recht.

Gemäß den entsprechenden Bestimmungen des Colorado Privacy Act analysieren wir Benutzerdaten nicht für den Zweck des automatisierten Entscheidungsverhaltens, das schwerwiegende rechtliche oder ähnliche Konsequenzen haben könnte.

Die Umstände, unter denen wir Informationen über Sie sammeln, und die Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der ULTIMEA APP-Produkte/Dienstleistungen bereitstellen können, sind im obigen Abschnitt mit dem Titel 'Wie wir persönliche Informationen sammeln und verwenden' beschrieben.

Wir sammeln automatisch Informationen, wenn Sie die folgenden Aktionen durchführen:

- i. Zugriff auf, Nutzung oder Interaktion mit den ULTIMEA APP-Produkten/Dienstleistungen (einschließlich über ein Mobiltelefon oder ein anderes Gerät);
- ii. Herunterladen von Inhalten von den entsprechenden Plattformen, die wir anbieten.
- iii. Öffnen von Links in E-Mails oder E-Mails, die von uns gesendet werden; und
- iv. Kommunizieren oder interagieren mit uns.

### **Die Informationen, die wir automatisch sammeln, umfassen:**

<b>Sammlung von persönlichen Informationen:</b>	<b>Zweck</b>
Erhalten der Bluetooth-Liste, Bluetooth-Status und des von Ihnen eingegebenen Bluetooth-Namens. Die oben genannten Informationen werden nur lokal verwendet und nicht auf den Server hochgeladen.	Geräte finden und verbinden.
UDID, Geräteiname, Gerätemodell, Geräteversion, Hersteller, Geräteidentifikator (SN), MAC-Adresse, IP-Adresse, Systemstatusinformationen, Betriebssysteminformationen, Gerätepersonalisierungsparameter, Serviceereignisse, WLAN-Status, Sensordaten und Gerätebetriebsprotokolle.	Geräteverbindung, -kopplung, Steuerung und Verwaltung von Geräten.
Informationen zur Systemspracheinstellung.	Bestimmung des Dienstgebiets, um Ihnen

	mehrsprachige Dienste anzubieten.
Wir können automatisch Nutzungsdaten von Ihrem Gerät als Webprotokollinformationen sammeln und speichern und Informationen über die Funktionalitäten Ihres Geräts, die Betriebsfrequenz und die Dauer über eingebettete Punkte sammeln.	Optimieren Sie die Firmware-Funktionalitäten des Produkts, um die Benutzererfahrung zu verbessern.

Wir erhalten Informationen von anderen Quellen, einschließlich:

- i. Marketing-, Verkaufs- und Rekrutierungsinformationen wie Ihr Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.
- ii. Einkäufe, Support-Informationen oder andere Informationen zu Ihren Produkten und Interaktionen mit uns, unseren Tochtergesellschaften oder Dritten im Zusammenhang mit ULTIMEA APP-Produkten/Dienstleistungen.
- iii. Suchergebnissen und Link-Informationen.

Bitte beachten Sie den oben genannten Abschnitt mit dem Titel "Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwalten", um Informationen darüber zu erhalten, auf welche Informationen Sie zugreifen können und wie Sie darauf zugreifen können.

## 9. Anmeldung über Drittanbieter-Konten

Um Ihnen die schnelle Registrierung und Anmeldung bei unseren Diensten zu erleichtern, unterstützen wir die Anmeldung über Drittanbieter-Konten (wie Apple-ID oder Google-Konto). Wenn Sie sich mit einem solchen Konto anmelden, erfassen wir basierend auf Ihrer Autorisierung die notwendigen Informationen von der jeweiligen Plattform, einschließlich unter anderem:

- a. Eine eindeutige Benutzerkennung der Drittanbieter-Plattform (z. B. Apple-ID oder Google-ID)
- b. E-Mail-Adresse (sofern von der Drittanbieter-Plattform bereitgestellt)

Wir verwenden diese Informationen ausschließlich im für die Anmeldung, Registrierung und Kontoverknüpfung erforderlichen Umfang. Ohne Ihre Zustimmung werden diese Informationen nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte außerhalb der jeweiligen Login-Plattform weitergegeben.

Bitte beachten Sie **Anhang 2: Datenschutzrichtlinien von Drittanbieter-Konten** am Ende dieser Vereinbarung.

## 10. Datenschutzrichtlinie für die Benutzer-Community

Zum Schutz der Rechte der Nutzer stellt diese Anwendung die folgenden Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Community-Funktion bereit:

- **Informationsoffenlegung:** Inhalte, die Sie in der Community veröffentlichen (z. B. Beiträge, Kommentare, Spitzname und Avatar), sind für andere Nutzer sichtbar.
- **Interaktionsverhalten:** Ihre Interaktionen, wie „Gefällt mir“-Angaben und Kommentare, können den jeweiligen Nutzern angezeigt werden.
- **Weitergabe an Dritte:** Wenn Sie Inhalte auf Drittplattformen teilen, unterliegen diese den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattform. Diese Anwendung ist nicht für die Art und Weise verantwortlich, wie diese Plattformen Ihre Daten verarbeiten.
- **Informationsverwaltung:** Sie können von Ihnen veröffentlichte Inhalte selbst löschen oder ändern. Die Anwendung behält sich außerdem das Recht vor, unangemessene Inhalte gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Plattformregeln zu entfernen.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass öffentlich veröffentlichte Informationen von anderen kopiert, verbreitet oder gespeichert werden können.

## 11. Wie Sie uns kontaktieren können:

Wenn Sie Fragen, Anfragen oder Beschwerden bezüglich des Inhalts dieser Richtlinie oder Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Datenschutz bei der Nutzung unserer Dienste haben, können Sie uns auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- a. Sie können unseren Online-Kundenservice konsultieren oder Feedback online auf der Hilfe- und Feedback-Seite der ULTIMEA APP unter 'Rufen Sie uns an' oder 'Feedback' einreichen.
- b. Sie können uns kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an die von uns eröffnete Kundenbetreuungs-E-Mail-Adresse senden: [support@ultimea.com](mailto:support@ultimea.com)
- c. Sie können unseren Kundenservice telefonisch erreichen unter:

+1 888-598-8875 (US)

Mon-Fri 9am-5pm (PST)

+49 89 628 25828 (EU)

Mo-Fr 9am-5pm (CET)

Wir werden auf Ihre Kommentare und Vorschläge so schnell wie möglich und innerhalb von 15 Geschäftstagen nach Überprüfung Ihrer Benutzeridentität antworten.

## Anhang 1: Beschreibung von Drittanbieter-SDKs zur Erfassung von Nutzungsdaten

<b>SDKName</b>	<b>Affiliated organizations</b>	<b>Purpose of use</b>	<b>Privacy Policy Link</b>
Firebase	Google Inc.	Collecting and counting app message pushes, crash reporting and app usage analysis	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn">https://firebase.google.com/support/privacy?hl=zh-cn</a>
Zenkdesk	Zendesk Inc.	Wenn Benutzer auf Probleme stoßen, können sie Probleme schnell melden und lösen, indem sie mit dem Online-Kundenservice chatten.	<a href="https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>

## Anhang 2: Datenschutzrichtlinien von Drittanbieter-Konten

<b>Name</b>	<b>Affiliated organizations</b>	<b>Privacy Policy Link</b>
Apple Datenschutzrichtlinie	Google Inc.	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/">https://www.apple.com/legal/privacy/</a>
Google Datenschutzrichtlinie	Apple Inc.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>